

Febrero 2025

Estudio Diagnóstico de las personas mayores en la ciudad de Soria



MADISON[®]
CX, Insights & Analytics

*Ciudades
amigables
con las
personas
mayores*

índice

1. Objetivos	3
2. Metodología	5
3. Las personas mayores en Soria.....	10
4. Ideas clave.....	21
5. Resultados.....	31
6. Propuestas.....	139



Objetivos



Objetivos

El **objetivo principal de la iniciativa** es accionar la voz de la población mayor para que puedan adoptar un papel “protagonista” en la ciudad de Soria.

Los objetivos operativos son:

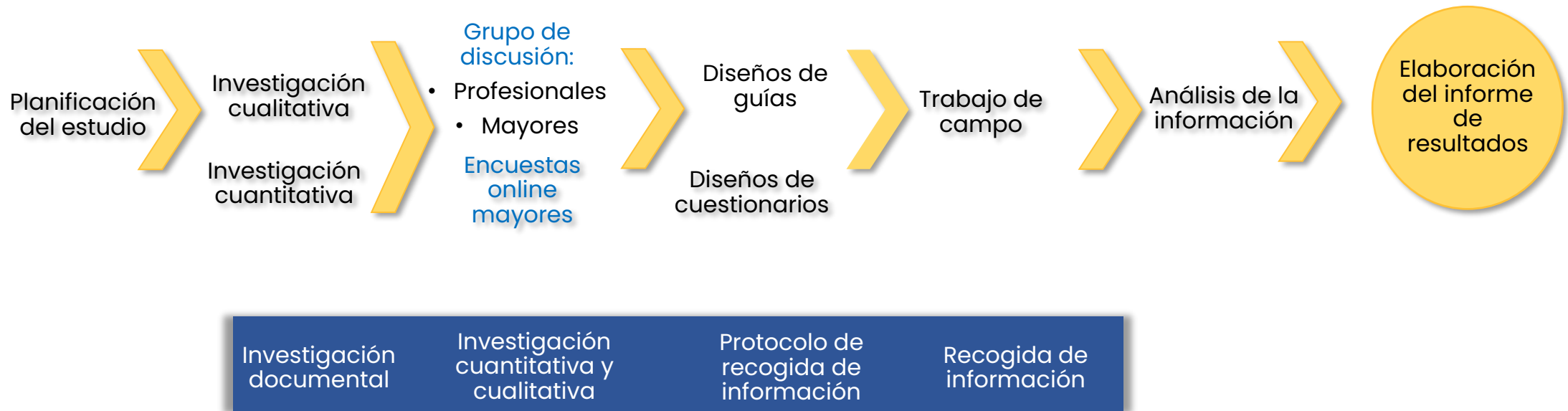
- Obtener información que permita diagnosticar, diseñar y priorizar las actuaciones que constituirán el II Plan de Mayores específico de población soriana.
- Realizar un análisis del contexto, con el objeto de delimitar los elementos condicionantes, limitadores, facilitadores para el desarrollo de actuaciones dirigidas a la población objeto de investigación.
- Generar procesos de participación comunitaria para dar voz a entidades y personas que tienen contacto directo con el colectivo de población mayor.
- Obtener información veraz, actualizada sobre las principales necesidades del colectivo en la ciudad de Soria.
- Identificar demandas y los cambios que se precisen en las diferentes áreas competenciales del municipio a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos.

Metodología



Metodología

Para la realización el estudio, se ha seguido un proceso secuencial con obtención de la información a través de metodología cuantitativa, consistente en la realización de encuestas online y cualitativa, a través de una dinámica con personas mayores de 65 años y un grupo de discusión con profesionales. Además, se ha realizado un análisis documental de fuentes secundarias de información.



Metodología: ficha técnica

Encuestas online a personas mayores de 65 años residentes en la ciudad de Soria.

Técnica de investigación: encuestas online

Ámbito geográfico: Población mayor de 65 años residente en Soria.

Cuestionario: directo con preguntas mayoritariamente cerradas.

Fechas de trabajo de campo: noviembre 2024 a enero de 2025.

Diseño muestral: muestreo aleatorio.

Tamaño de la muestra: 291 encuestas.

Error muestral: $\pm 5,86$ para un nivel de confianza del 95,5% y estimación de categorías igualmente probables ($p=q=50\%$). Se ha considerado un universo infinito.

SORIA | AYUNTAMIENTO

El Ayuntamiento anima a participación para que Soria sea "amigable" con los mayores

JUEVES, 07 NOVIEMBRE 2024 20:17

El Ayuntamiento de Soria ha puesto en marcha el proceso de elaboración del II Plan de Soria Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

SORIANoticias.com

PROVINCIA DEPORTES CASTILLA Y LEÓN  GALERÍAS AGENDA EMPLEO CLASIFICADOS

El Ayuntamiento pone en marcha la fase de diagnóstico del II Plan Soria Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Soria

Metodología: ficha técnica

Focus group Expertos (1)

Técnica de investigación: Focus group.

Ámbito geográfico: profesionales que trabajan personas mayores en Soria

Fecha: 26 de noviembre de 2025.

Participantes:

Responsable Salud Soria

IMSERSO

Cruz roja

Gerencia territorial

Servicio de Residencias y SAD Senior Soria

Residencia El Parque

Grupo La Torre

Responsable de AULAS DE LA 3º EDAD

Responsable técnico de COMUNIDAD EXCMO. AYTO. DE SORIA



Focus group personas mayores de 65 años (2)

Técnica de investigación: Focus group.

Ámbito geográfico: personas mayores residentes en la ciudad de Soria

Fecha: 26 de noviembre de 2025.

Participantes:

Grupo 1 Activos: 10 personas que participan en actividades del Ayuntamiento.

Grupo 2 No activos : 8 personas que no participan en actividades del Ayuntamiento.



Las personas mayores en la ciudad de Soria



Las personas mayores en la ciudad de Soria

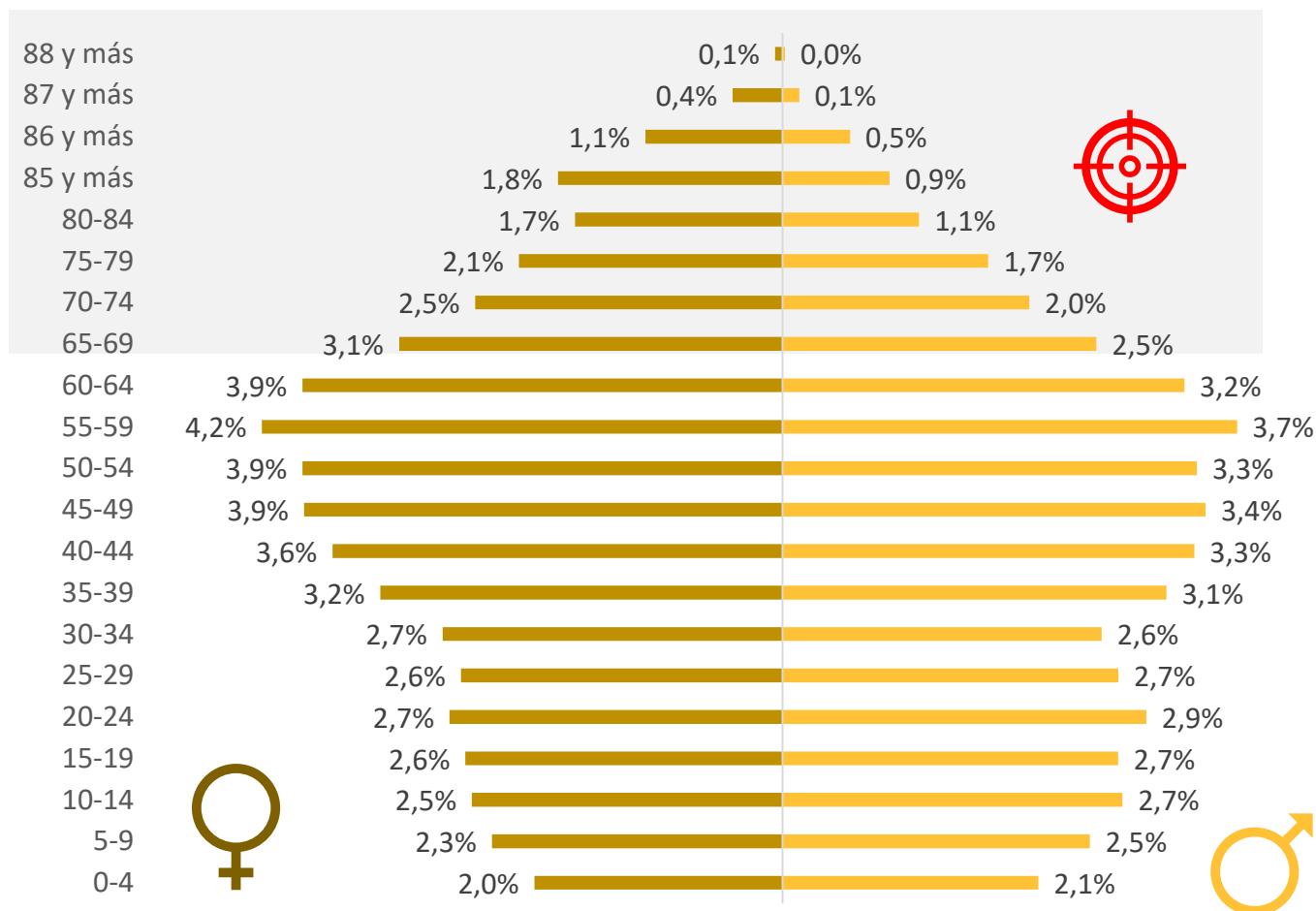


En Soria viven **40.096**
habitantes habitantes,
de los que el **21,6% (8.646)**
tienen 65 o más años.

POBLACIÓN OBJETIVO Plan Mayores



Las personas mayores en la ciudad de Soria



La ciudad de Soria muestra una población envejecida y con tendencia a envejecerse más.

La distribución de la población por edad en tanto para hombres como para mujeres representa un municipio con fuerte representación de estratos poblacionales de 55 a 59 años.

La población de mayor edad tiene un peso importante en la ciudad de Soria. Más de 2 de cada 10 personas que residen en Soria tienen 65 o más años.

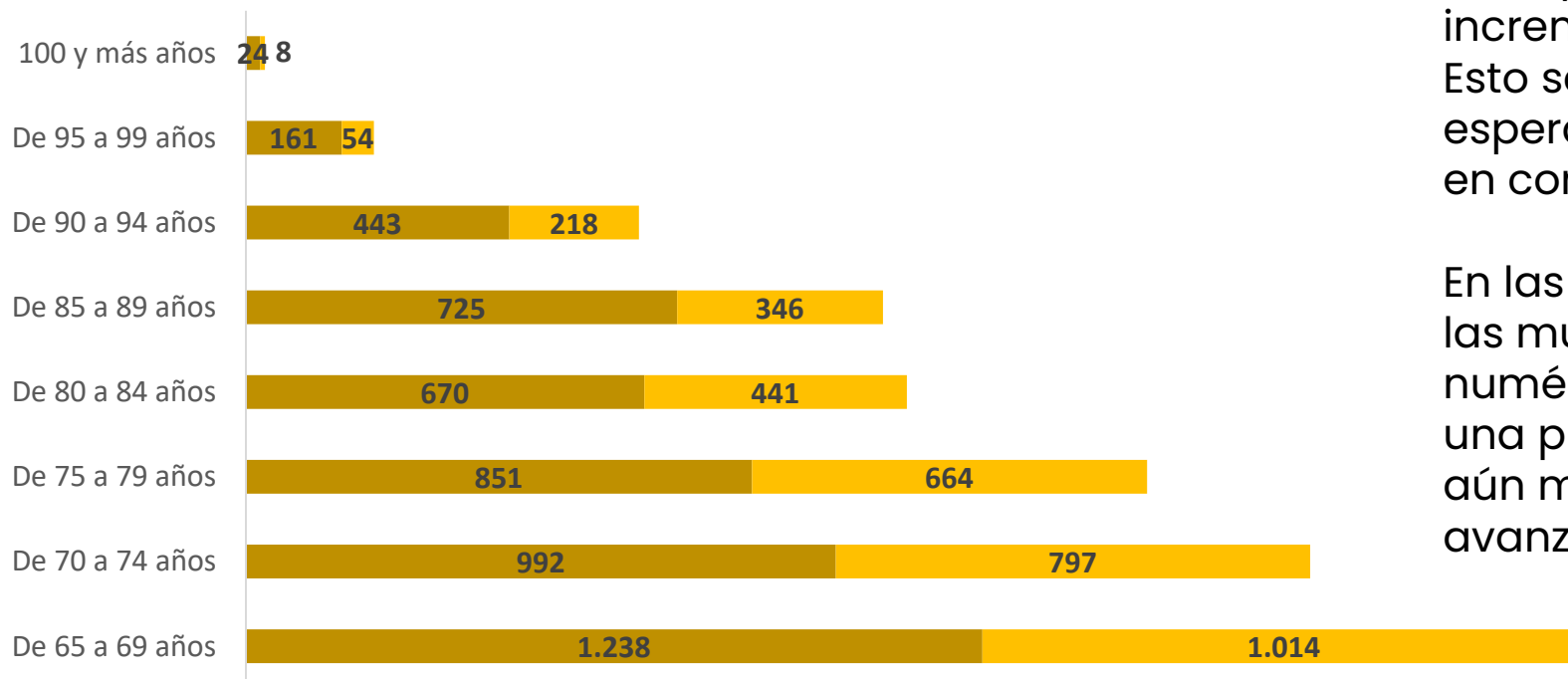
Las personas mayores en la ciudad de Soria



5.104 Mujeres



3.542 Hombres

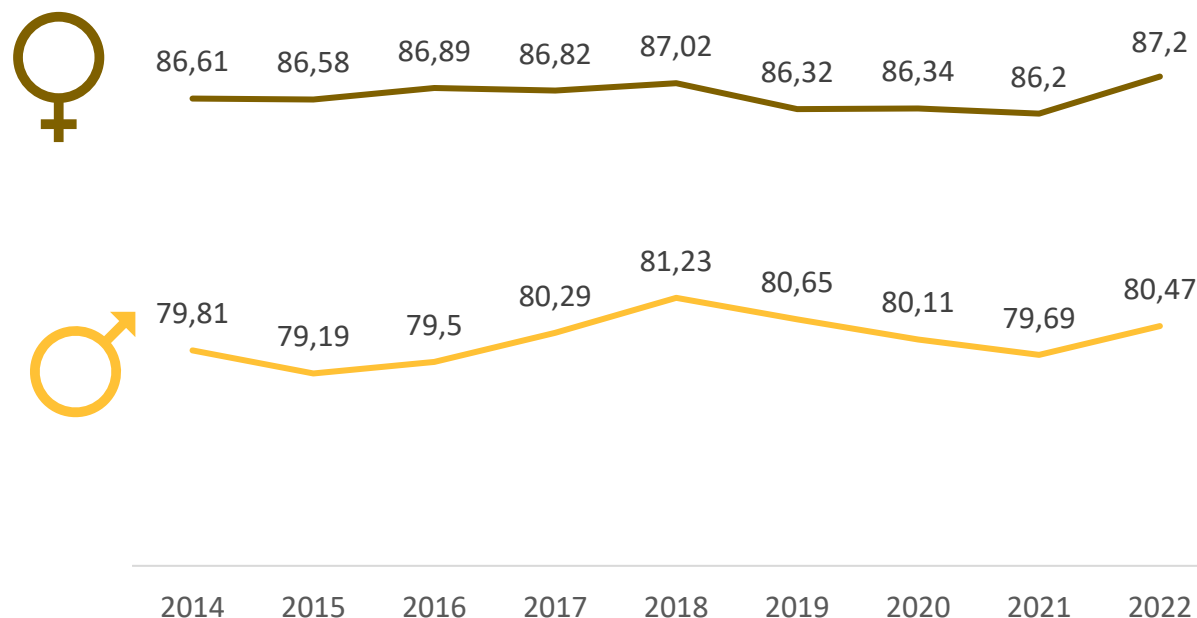


Existe **tendencia a la feminización** de la población a medida que se incrementa la edad poblacional. Esto se debe a una mayor esperanza de vida de las mujeres en comparación con los hombres.

En las edades superiores a 65 años, las mujeres superan numéricamente a los hombres, con una proporción que se incrementa aún más en las edades más avanzadas.

Las personas mayores en la ciudad de Soria

Esperanza de vida

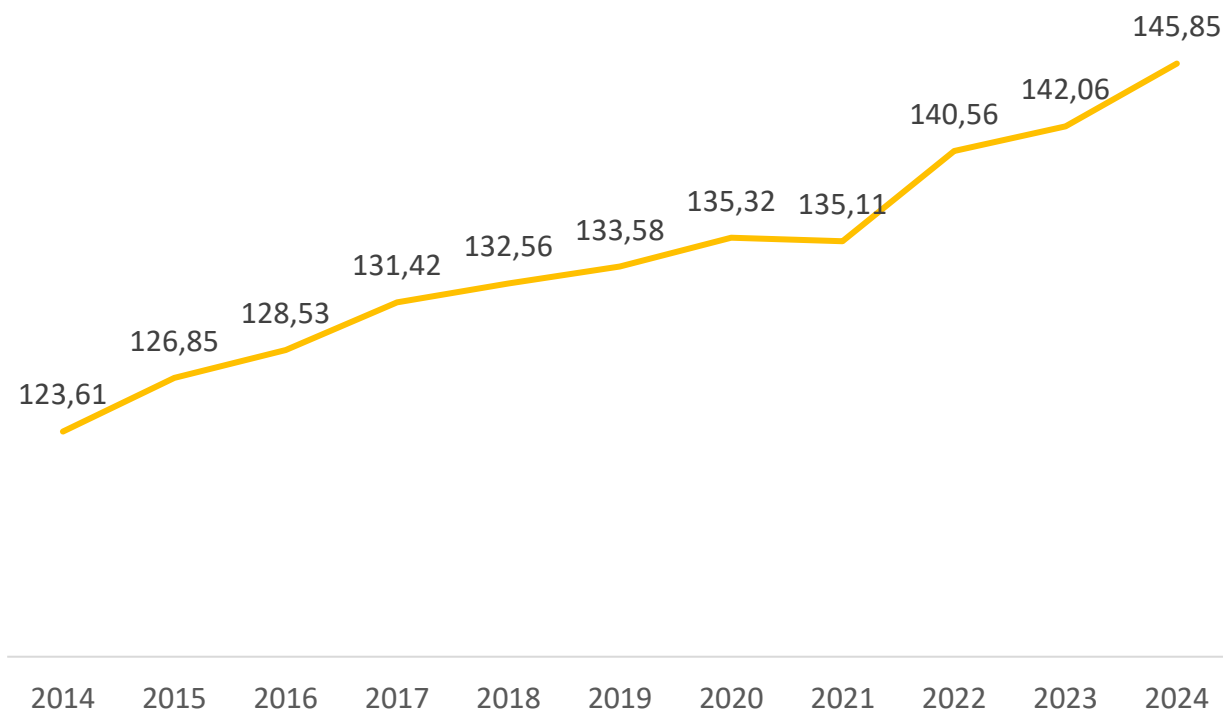


La esperanza de vida es mayor para las mujeres que para los hombres.

En los últimos años ha mejorado la esperanza de vida de la población de la ciudad de Soria, **situándose en 87,2 años en el caso de las mujeres y en 80,4 en el caso de los hombres.**

Las personas mayores en la ciudad de Soria

Índice de envejecimiento

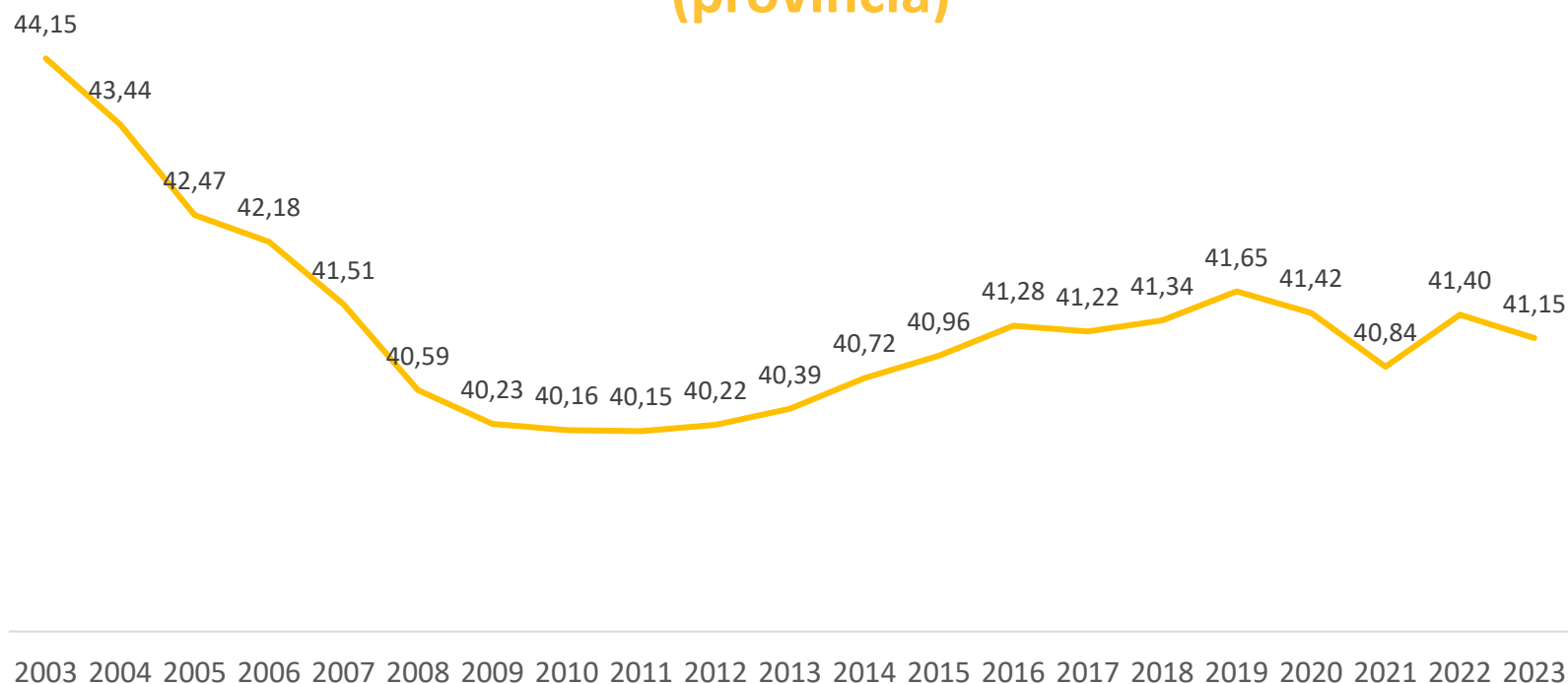


Respecto al índice de envejecimiento, este se encuentra en **proceso de crecimiento desde 2014**, mostrando su mayor aumento en 2022 año en el que pasó de 135,11 a 140,56.

Esto refleja el progresivo envejecimiento de la ciudad de Soria y como este fenómeno se ha consolidado a lo largo de los años.

Las personas mayores en la ciudad de Soria

Tasa de dependencia (provincia)



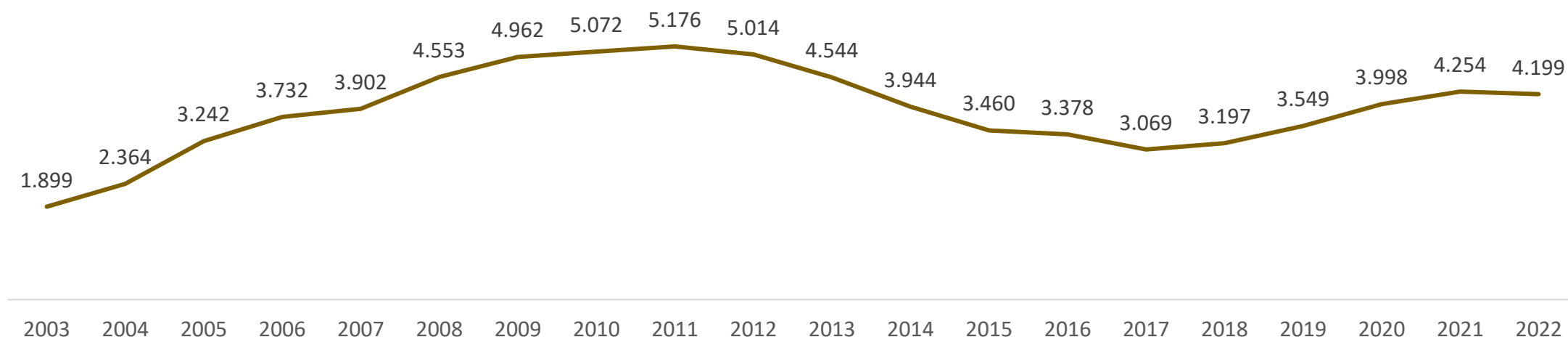
La tasa de dependencia de la población mayor de 64 años en la provincia de Soria ha aumentado desde el año 2012, aunque en 2023 disminuyó ligeramente.

Las personas mayores en la ciudad de Soria

Personas de nacionalidad extranjera

Según los últimos datos del INE, en la ciudad de Soria residen **4.199 personas de nacionalidad extranjera**.

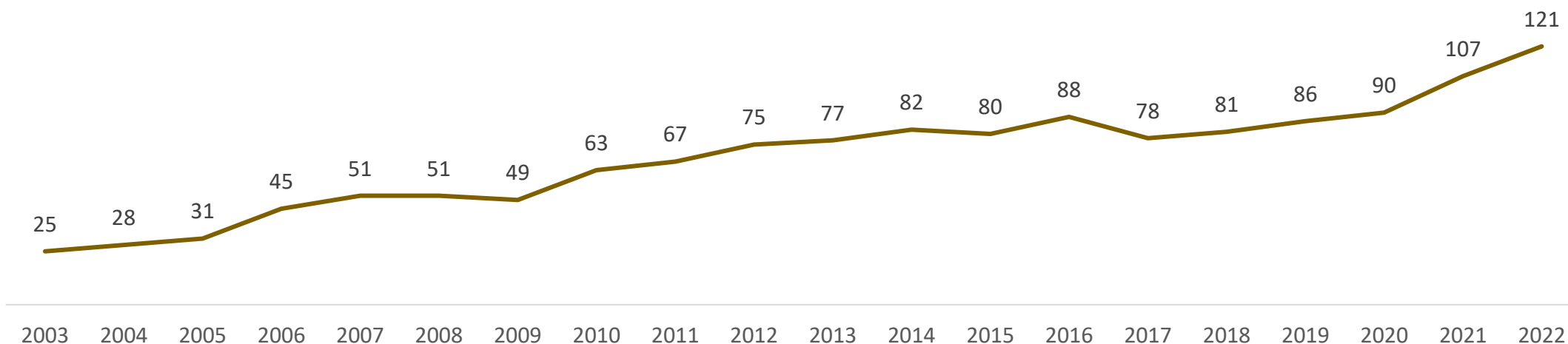
Desde el año 2003 se ha producido un **incremento en la población de nacionalidad extranjera en la ciudad** de Soria. Son estas llegadas las que sostienen la población de la ciudad, caracterizada por el envejecimiento.



Las personas mayores en la ciudad de Soria

Personas mayores de 65 años de nacionalidad extranjera

Si se analizan solo las personas de **nacionalidad extranjera mayores de 65 años**, se observa un **crecimiento en los últimos años**. Según los últimos datos disponibles, en la ciudad de Soria residen 121 personas mayores de 65 años con nacionalidad extranjera.



Las personas mayores en la ciudad de Soria

Número de pensionistas por jubilación y pensión media. (provincia)

	Número de pensionistas	Pensión media
CASTILLA Y LEÓN	407.692	1.439,99 €
Ávila	25.193	1.254,81 €
Burgos	64.590	1.532,53 €
León	87.483	1.444,91 €
Palencia	27.959	1.484,78 €
Salamanca	53.560	1.333,41 €
Segovia	23.143	1.375,36 €
Soria	15.599	1.372,30 €
Valladolid	79.129	1.594,30 €
Zamora	31.036	1.216,20 €

Septiembre de 2024.

Es una de las provincias con **menor pensión media**, por debajo de la media de Castilla y León.

Soria se sitúa como la tercera provincia con menor pensión de jubilación de la CCAA, tan solo por detrás de Zamora y Ávila.

Existe **brecha entre la pensión media de hombres y mujeres**.

Las personas mayores en la ciudad de Soria

Número de pensionistas por viudedad y pensión media. (provincia)

	Número de pensionistas por viudedad	Pensión media
CASTILLA Y LEÓN	148.879	894,64 €
Ávila	9.602	823,96 €
Burgos	20.664	925,47 €
León	34.050	874,29 €
Palencia	10.217	925,34 €
Salamanca	19.966	853,18 €
Segovia	8.360	857,16 €
Soria	5.127	834,37 €
Valladolid	28.407	998,74 €
Zamora	12.486	807,61 €

Septiembre de 2024.

Ocurre lo mismo en el caso de las **pensiones por viudedad** que reciben las personas que residen en la ciudad de Soria, con **cuantía media por debajo** de la media de Castilla y León.

La **mayoría de las beneficiarias son mujeres**. En este caso, la **cuantía media de las mujeres** (924,74€) **es superior** que la que reciben los hombres (620,48€).

Ideas clave



¿Cómo valoran Soria como lugar para vivir las personas mayores de 65 años?

7,59

La ciudad de Soria **está valorada positivamente** por las personas mayores como lugar para vivir. Le dan una puntuación de 7,59 sobre 10.

El 59,5% de las personas mayores de 65 años valora con 8 o más, a Soria como ciudad para vivir.

Les gusta más



- ✓ Tranquilidad
- ✓ Cercanía y proximidad de todo



Les gusta menos

- ✓ Servicios sanitarios
- ✓ Residencias
- ✓ Accesibilidad
- ✓ Aceras y calles

¿Cómo valoran las personas mayores Soria como ciudad amigable?



Soria presenta muestra aspectos positivos en términos de **parques y jardines, adaptación de las viviendas a las necesidades actuales y vida social** (tanto en la valoración de la vida social, como en la oferta de actividades sociales, culturales y de tiempo libre) .



Sin embargo, hay áreas que requieren atención, como la **accesibilidad en aceras y calles**, el alcance y adecuación de los servicios sociales y de salud, especialmente **residencias, servicios sanitarios y centros de día**.



Trabajar en la mejora de estos aspectos podría contribuir significativamente a hacer la ciudad más amigable para todos los residentes, especialmente para las personas mayores.

¿Cómo valoran las personas mayores Soria como ciudad amigable?

ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
Entorno (ciudad limpia, sin contaminación, iluminada, segura)	6,97
Parques y jardines	7,64
Aceras y calles	4,42
Edificios públicos (adaptación a personas con menor movilidad rampas, barandillas, etc.)	6,16
Trámites online	6,86
TRANSPORTE	
Adecuación del transporte publico	6,74
VIVIENDA	
Adaptación de su vivienda necesidades actuales	7,95
Adaptación de su vivienda a posibles necesidades futuras	6,93
PARTICIPACIÓN SOCIAL	
Valoración general vida social	7,81
Oferta de actividades sociales, culturales y de tiempo libre	7,55
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD*	
Alcance y adecuación Servicios Sanitarios	4,92
Alcance y adecuación Teleasistencia	6,53
Alcance y adecuación SAD	6,73
Alcance y adecuación: Centros de Día	5,34
Alcance y adecuación: Residencias	4,18

*Se muestran las valoraciones del alcance y adecuación de cada servicio por parte de todas las personas mayores, sean o no usuarios.

Nota: Se valora con 1 al 10.

¿Qué proponen las personas mayores para mejorar?

Respecto a los **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS**:



El **53,6%** de las personas mayores encuestadas considera que las aceras y calles de Soria **no son seguras para caminar**. Las aceras y calles son uno de los aspectos peor valorados, indicando una necesidad urgente de mejoras para facilitar la movilidad y seguridad de las personas mayores.

Proponen, como mejoras, **arreglar las aceras** o **cambiar el material**. En definitiva, mejorar la accesibilidad para todas las personas.

Respecto al **TRANSPORTE**



El **30,2%** de las personas mayores encuestadas **usa el transporte público**, fundamentalmente el autobús.

Los aspectos más mejorables, según las personas que peor valoran el transporte publico, están relacionados con la **información de las paradas y frecuencias** y **el incremento en el número de paradas**.

Se menciona la necesidad de autobuses adaptados a personas de movilidad reducida, facilitando el uso de rampas.

¿Qué proponen las personas mayores para mejorar?

Respecto a la **VIVIENDA**



Aunque la mayoría (78%) de personas mayores encuestadas consideran que sus viviendas están adaptadas a sus necesidades actuales, **menos de la mitad** (47,5%) considera que **está adaptada a las posibles necesidades que puedan tener en el futuro.**

Los que no las tienen adaptadas mencionan como mejoras más necesarias la **instalación de rampas** o **eliminación de escalones fuera de la vivienda** (portal, escalera, etc.) y la **adaptación del baño.**

El 82,5% de las personas mayores consideran que **no existen suficientes ayudas para la adaptación de las viviendas.**

Es importante establecer acciones para garantizar que **las ayudas disponibles lleguen a todos los que lo necesiten**, facilitar la **información** y ofrecer soporte minimizar la **burocracia para la solicitud de ayuda.**

¿Qué proponen las personas mayores para mejorar?

Respecto a la **PARTICIPACIÓN SOCIAL**

El 60,5% de las personas mayores encuestadas **valora positivamente su vida social.**

La mayoría de encuestados (81,1%) **participa en las actividades comunitarias o culturales.** Además se valora positivamente la amplia oferta de actividades culturales y deportivas.



El **50,9 %** de las personas mayores consideran que **no existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades.** Se propone **promover actividades intergeneracionales.**

Respecto a la **soledad no deseada**, **Más de 1 de cada 10 encuestados** (14,1%) se **siente solo a menudo** y **más de 1 de cada 4** (26,5%) **conoce a alguien que podría estar afectado** por un problema de soledad.

Para trabajar contra esta soledad no deseada, las personas mayores proponen: **mejorar los servicios de atención domiciliaria** (71,1%) y **fomentar la participación de las personas mayores en grupos comunitarios y actividades locales** (47,1%).

¿Qué proponen las personas mayores para mejorar?

Respecto a los **SERVICIOS SOCIALES**



El **10%** de las personas mayores de 65 años encuestadas usan o han usado el servicio de **Teleasistencia**, el **7,2%** el **Servicio de Ayuda a Domicilio**, el **5,5** los **Centros de Día** y el **5,8%** las **Residencias**. Las personas mayores que utilizan o han utilizado el servicio valoran mejor los servicios sociales.

Los **centros de día y las residencias son los servicios peor valorados**, tanto por las personas mayores cuidadoras, como por los usuarios.

Para mejorar los servicios para personas mayores: En residencias **ampliar las plazas** disponibles, **reforzar el personal** y trabajar para **optimizar el contacto con las familias**. En centros de día, facilitar **espacios más grandes y cómodos** y **mejorar el funcionamiento general** de los centros.

¿Qué otros aspectos hay que tener en cuenta?

Cambio de perfil de la persona mayor de 65 años



Se detecta un **cambio de perfil de la persona mayor** que refleja una evolución en sus necesidades y expectativas de las personas mayores:

- **Mayor formación y más activas:** Las nuevas generaciones de personas mayores están más formadas, tienen una mayor experiencia laboral y están más acostumbradas a un estilo de vida más activo. Lo que es un reto en cuanto a la variedad de actividades frente a las más tradicionales.
- Las personas mayores de hoy en día no se conforman con las opciones tradicionales de ocio y cuidado, buscan **actividades más variadas**.
- **Mayor integración de hombres en roles** de cuidado y en actividades que antes eran predominantemente femeninas.
- **Disminución de la brecha digital.** Esto abre nuevas oportunidades para ofrecer servicios y actividades online, ofrecer información a través de canales digitales, etc. a la vez que se ha de seguir apoyando a aquellos que aún tienen dificultades con la tecnología.

¿Qué otros aspectos hay que tener en cuenta?

Necesidad de abordar la Soledad no deseada



Se destaca la importancia de un enfoque integral y coordinado para **abordar la Soledad no deseada** entre las personas mayores, utilizando programas de voluntariado y redes comunitarias para detectar y tratar estos casos de manera efectiva. Aunque ya hay iniciativas en este sentido es relevante focalizar en la detección y prevención de posibles casos de riesgo, en este sentido el apoyo comunitario y el voluntariado juega un papel fundamental.

Tendencias demográficas:

- La población de Soria está **envejeciendo**, con una proporción significativa de residentes de 55-59 años.
- Hay una tendencia hacia un **mayor número de mujeres mayores en comparación con los hombres**, debido a una mayor esperanza de vida entre las mujeres.
- El índice de envejecimiento ha ido en aumento, lo que indica una **creciente población mayor**.
- La **tasa de dependencia para los mayores de 64 años ha ido aumentando**, aunque en 2023 disminuyó ligeramente.
- Soria tiene una de las **pensiones medias más bajas** en Castilla y León.

Calidad de Vida:

- **Valoración positiva:** Los residentes mayores de 65 años califican a Soria con un 7.59 sobre 10 como lugar para vivir.
- Aspectos Positivos: **Parques, jardines y actividades sociales y de ocio** son valoradas positivamente.
- Áreas de Mejora: **Accesibilidad de aceras y calles, adecuación de servicios sociales y de salud**, especialmente centros de día y residencias.

Aspectos prioritarios:

- **Espacios al Aire Libre y Edificios:** Mejorar la seguridad y accesibilidad de las aceras.
- **Transporte:** Mejorar la información y aumentar el número de paradas.
- **Vivienda:** Proporcionar más apoyo para la adaptación de viviendas. Facilitar vivienda adaptada a todo el que lo necesite, aunque sea de alquiler.
- **Participación Social:** Promover actividades intergeneracionales y abordar la soledad no deseada desde la prevención y detección, apoyándose en el voluntariado y en la comunidad. Desarrollo de actividades intergeneracionales.
- **Servicios Sociales:** Aumentar la disponibilidad de centros de día y residencias, y mejorar la calidad del servicio (inversión en tecnología, etc.)

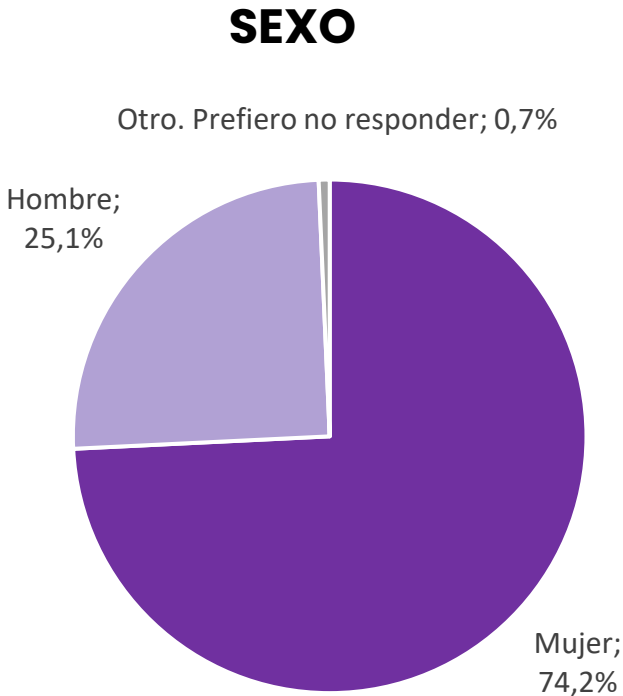
Cambio en el Perfil de las personas mayores:

- Las **nuevas generaciones de personas mayores** están más formadas y activas. **Nuevas necesidades.**
- Reducción en la brecha digital pero con necesidad de ofrecer soporte a todos los niveles, sea cual sea la relación con la tecnología.

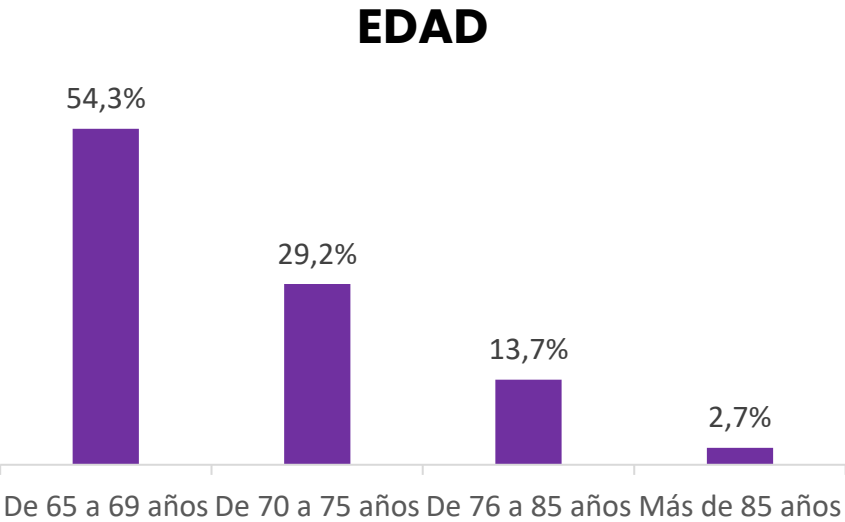
Resultados



Detalle de la muestra



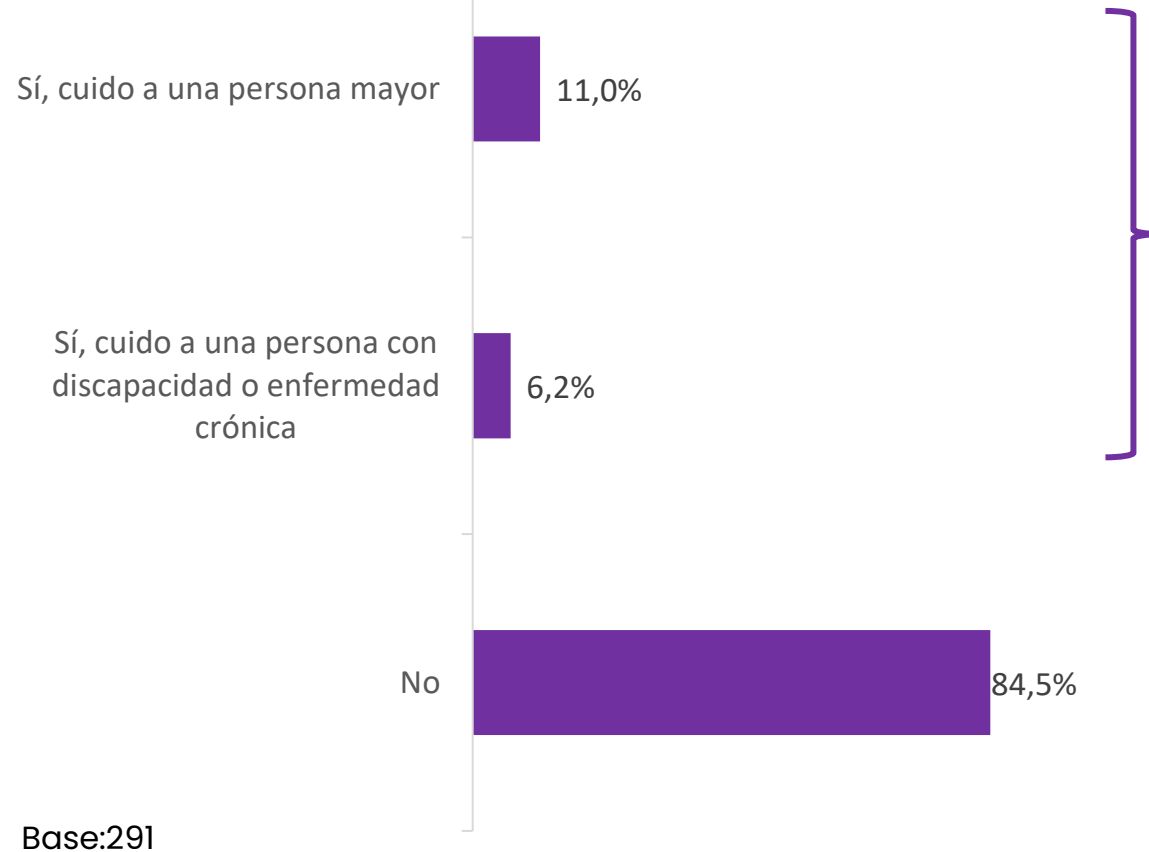
Base: 291



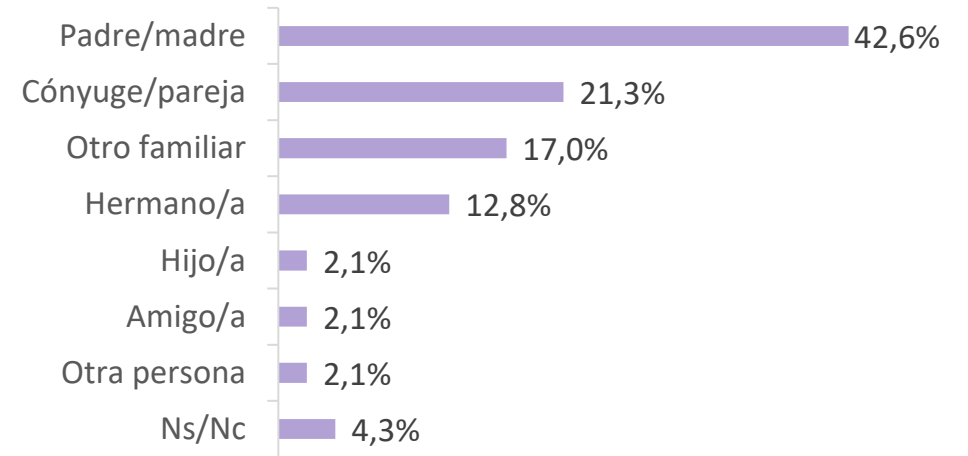
Detalle de la muestra

PERSONA CUIDADORA

¿Actualmente cuidas de una persona (como un familiar o un amigo) que necesita apoyo debido a una enfermedad, discapacidad o edad avanzada?



¿A quién cuidas?



Base:47

El **17,2%** de las personas mayores de 65 años cuida de alguna persona que necesita apoyo. La mayor parte cuidan a su padre o madre (42,6%) o a su cónyuge o pareja (21,3%).

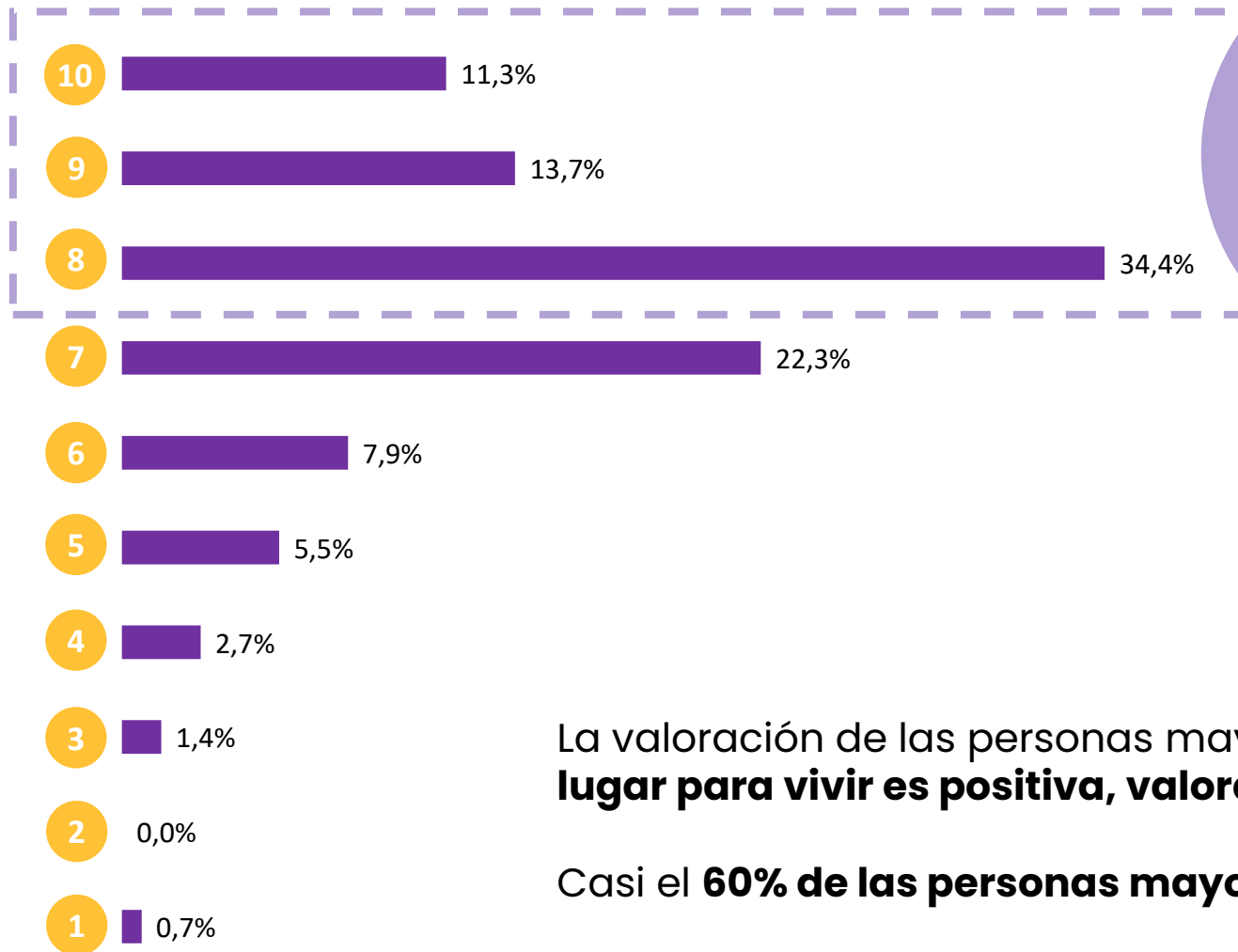
- **VALORACIÓN DE SORIA**
- **ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS**
Entorno / Parques y jardines / Aceras y calles / Edificios públicos / Trámites online
- **TRANSPORTE**
- **VIVIENDA**
- **PARTICIPACIÓN SOCIAL**
Vida social / Participación en actividades / Soledad no deseada
- **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**
- **COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN**
- **SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD**
Teleasistencia, SAD, Centros de Día y Residencias / Alcance y adecuación / Valoración de los usuarios/ Valoración de la persona mayor cuidadora
- **SALUD**

VALORACIÓN DE SORIA

Valoración de Soria

¿Qué nota le das a Soria como lugar para vivir?

MADISON
CX, Insights & Analytics



59,5%
Valora con 8
o más

7,59
Puntuación
media

La valoración de las personas mayores de la **ciudad de Soria como lugar para vivir es positiva, valorando con un 7,59.**

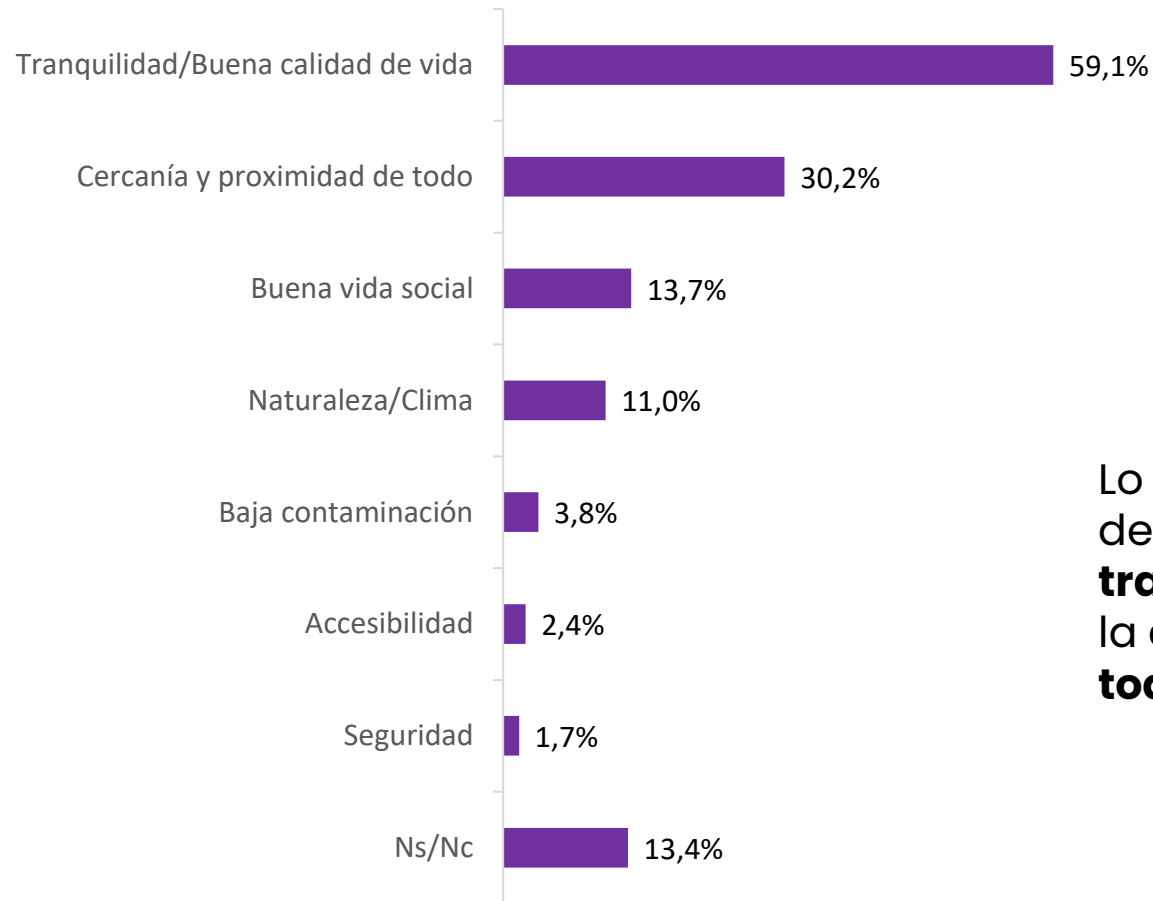
Casi el **60% de las personas mayores puntúan a Soria con un 8 o más.**

Base:291

Valoración de Soria

¿Qué es lo que más te gusta de vivir en Soria?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base:291



Lo que más gusta a las personas de más de 65 años son la **tranquilidad y calidad de vida**, la **cercanía y proximidad de todo** y la **buena vida social**



Valoración de Soria. Personas mayores



Valoración positiva de la calidad de vida y deseo de mejoras en infraestructura, servicios y comunicación.

Las **personas mayores** de Soria valoran positivamente la oferta cultural y deportiva, así como el entorno natural y el trato cercano.

Soria ofrece una buena calidad de vida en términos de actividades culturales y deportivas, hay áreas clave como la accesibilidad, la movilidad, la seguridad y la limpieza que, según las personas mayores, necesitan atención y mejora.

Las **personas mayores** en Soria valoran positivamente la tranquilidad, seguridad y calidad de vida. Sin embargo, enfrentan algunos desafíos en su vida diaria debido a problemas de accesibilidad, movilidad, etc.

Estos aspectos negativos afectan su calidad de vida y requieren atención y mejora para que Soria sea una ciudad más amigable y accesible para las personas mayores.

Valoración de Soria. Expertos



Valoración positiva de la calidad de vida y oferta cultural y de ocio para personas mayores, mejorable en accesibilidad y lucha contra la soledad no deseada.

Los **expertos** valoran positivamente la calidad de vida de las personas mayores en la ciudad de Soria.

Consideran que Soria es ciudad amigable para las personas mayores, con amplia oferta de actividades culturales y de ocio disponibles.

También indican que hay algunos aspectos clave como la **accesibilidad** y la **lucha contra la soledad no deseada** que necesitan atención y mejora.

La ciudad está en proceso de mejoras urbanísticas que, aunque actualmente causan molestias, se espera que resulten en una ciudad más accesible y agradable de cara al futuro.



Expertos

Fuente: Focus group



ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Poca contaminación y buena valoración por parte de las personas mayores de 65 años de los parques, pero aceras y calles necesitan mejoras en accesibilidad.

Entorno:

- ✓ **Relativamente limpia:** la limpieza de la ciudad es aceptable, pero hay margen de mejora (6,53).
- ✓ **Sin contaminación:** la baja contaminación es uno de los aspectos mejor valorados por las personas mayores que viven en Soria (8,06).
- ✓ **Iluminación correcta pero mejorable:** la iluminación es adecuada, pero podría mejorarse para aumentar la seguridad (6,46).
- ✓ **Segura:** la valoración de la seguridad es aceptable (6,82), pero también podría mejorarse.

Parques y jardines: los parques y jardines son bien valorados y apreciados (7,64).

Aceras y calles: las aceras y calles necesitan mejoras significativas en términos de accesibilidad y mantenimiento (4,42). Es el aspecto peor valorado por parte de las personas mayores.

Edificios públicos adaptados: la adaptación de edificios públicos para personas con movilidad reducida es adecuada, pero puede mejorarse (6,16).

Trámites online: los trámites online son accesibles (6,86), aunque hay personas mayores que prefieren la atención presencial.

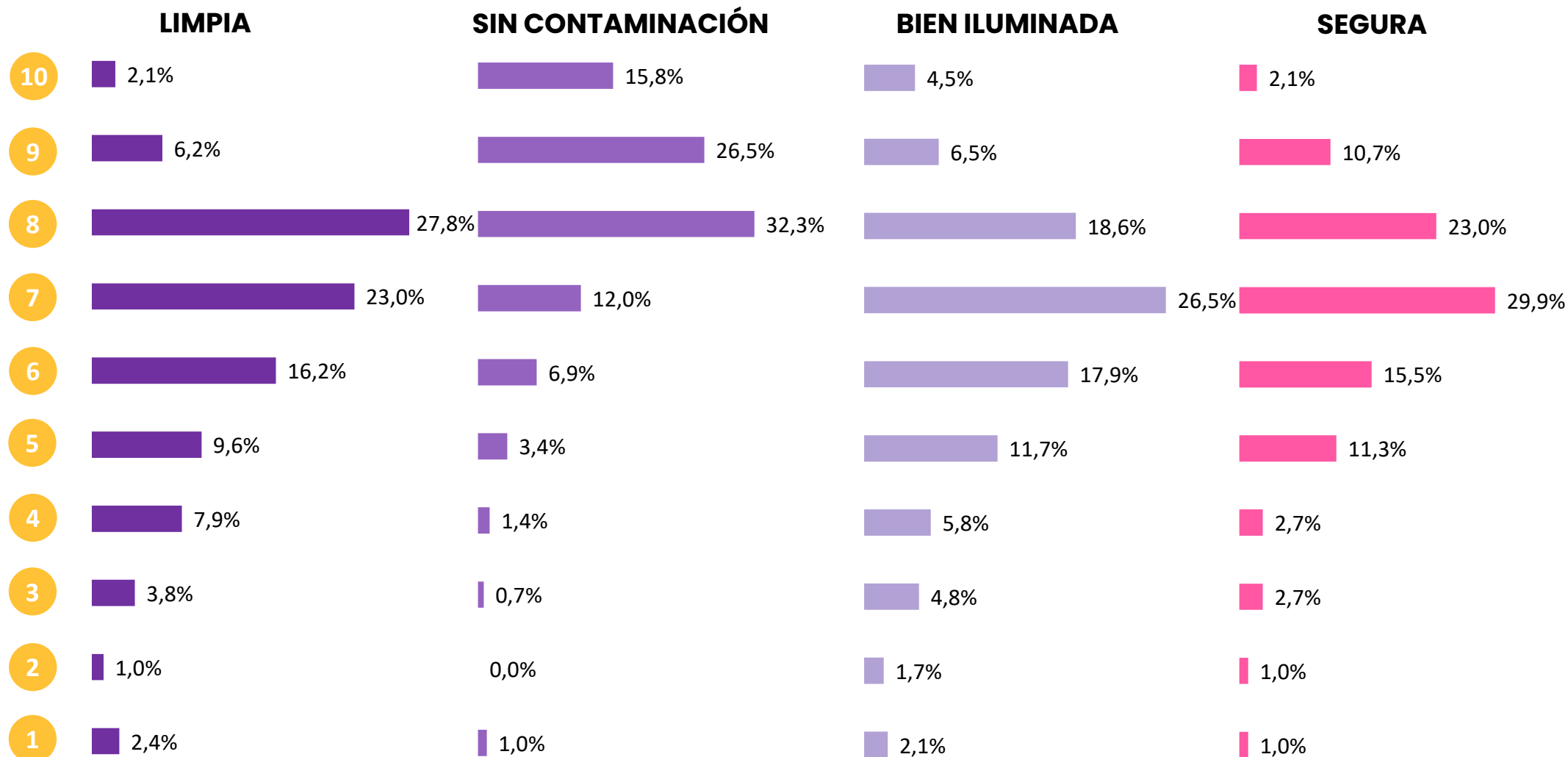
Entorno



Entorno

¿Soria es una ciudad...?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base:291

Nota: Se valora con 1 nada/poco y 10 mucho/totalmente

Entorno

¿Soria es una ciudad...?

MADISON[®]
CX, Insights & Analytics



8,06

Sin contaminación

74,6% valoran con 8 o más

6,82

Segura

35,7% valoran con 8 o más

6,53

Limpia

36,1% valoran con 8 o más

6,46

Bien iluminada

29,6% valoran con 8 o más



- **Tranquilidad y Seguridad:** las personas mayores valoran muy positivamente la tranquilidad, la falta de contaminación y la seguridad general en Soria.
- **Calidad del Aire:** La calidad del aire es mencionada como un aspecto positivo de vivir en Soria.

"A mí lo que más me gusta es que no hay ningún tipo de contaminación"

"Puedes ir tranquilo por la calle porque no tienes miedo a que nadie te ataque".

"Yo me encuentro a gusto, Soria es tranquila".

""El aire es limpio"

Entorno



- **Iluminación:** La falta de iluminación adecuada en algunas zonas. Las zonas fuera del centro están mal iluminadas.
- **Mantenimiento de Espacios Públicos:** Hay quejas sobre la limpieza y el mantenimiento de algunas de las calles, parques y mobiliario urbano.
- **Limpieza:** Los nuevos contenedores de basura son difíciles de usar para personas mayores debido a su altura y el mecanismo de apertura. Además, la limpieza alrededor de los contenedores les resulta insuficiente.

"En cuanto sales del centro... está oscuro".

"Los autobuses... una guarrería indecente".

"Los contenedores nuevos no están bien... tienes que tener fuerza para darle el pedal".

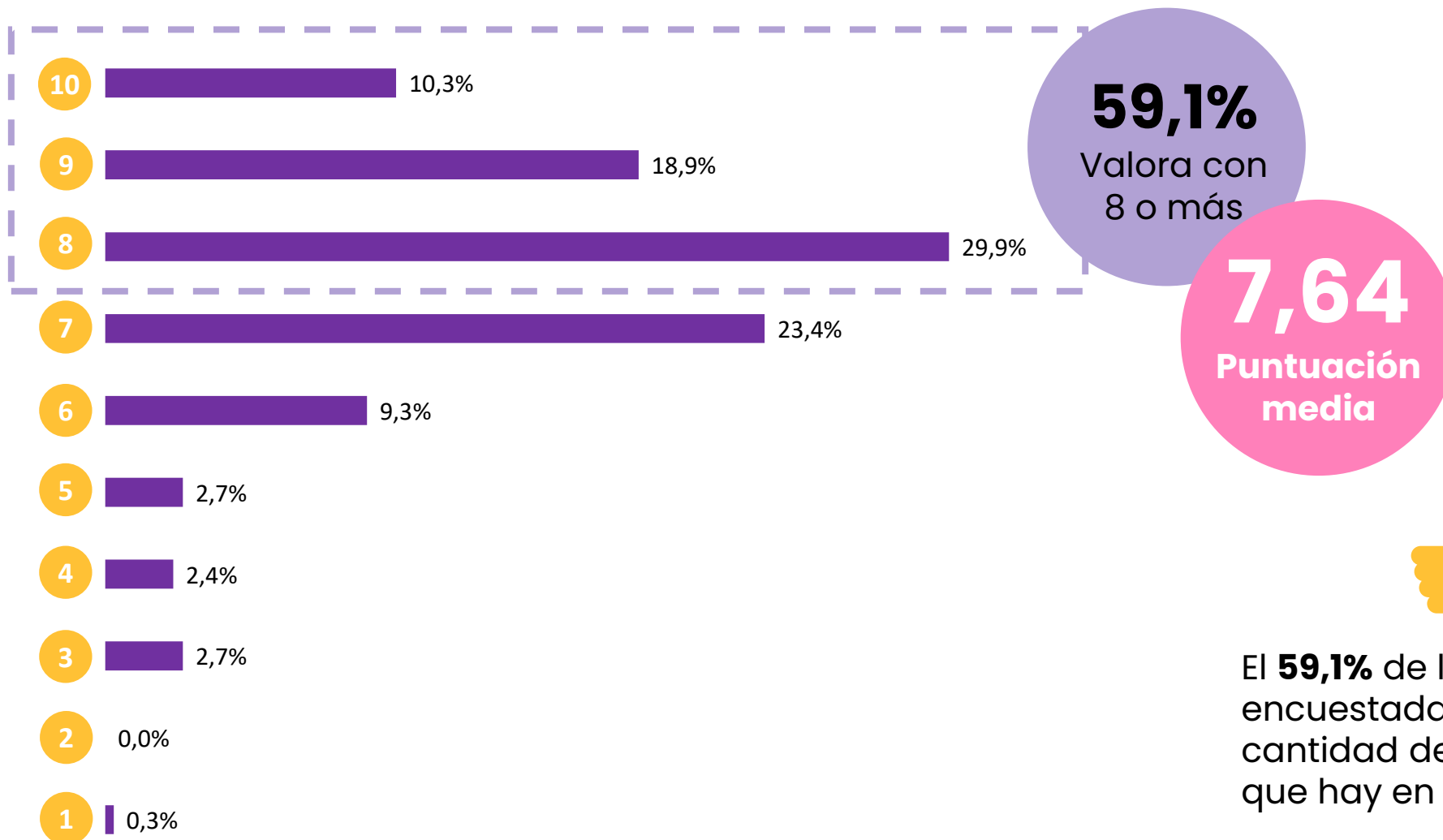
Parques y jardines



Parques y jardines

¿Los parques y jardines de Soria son suficientes?

MADISON
CX, Insights & Analytics

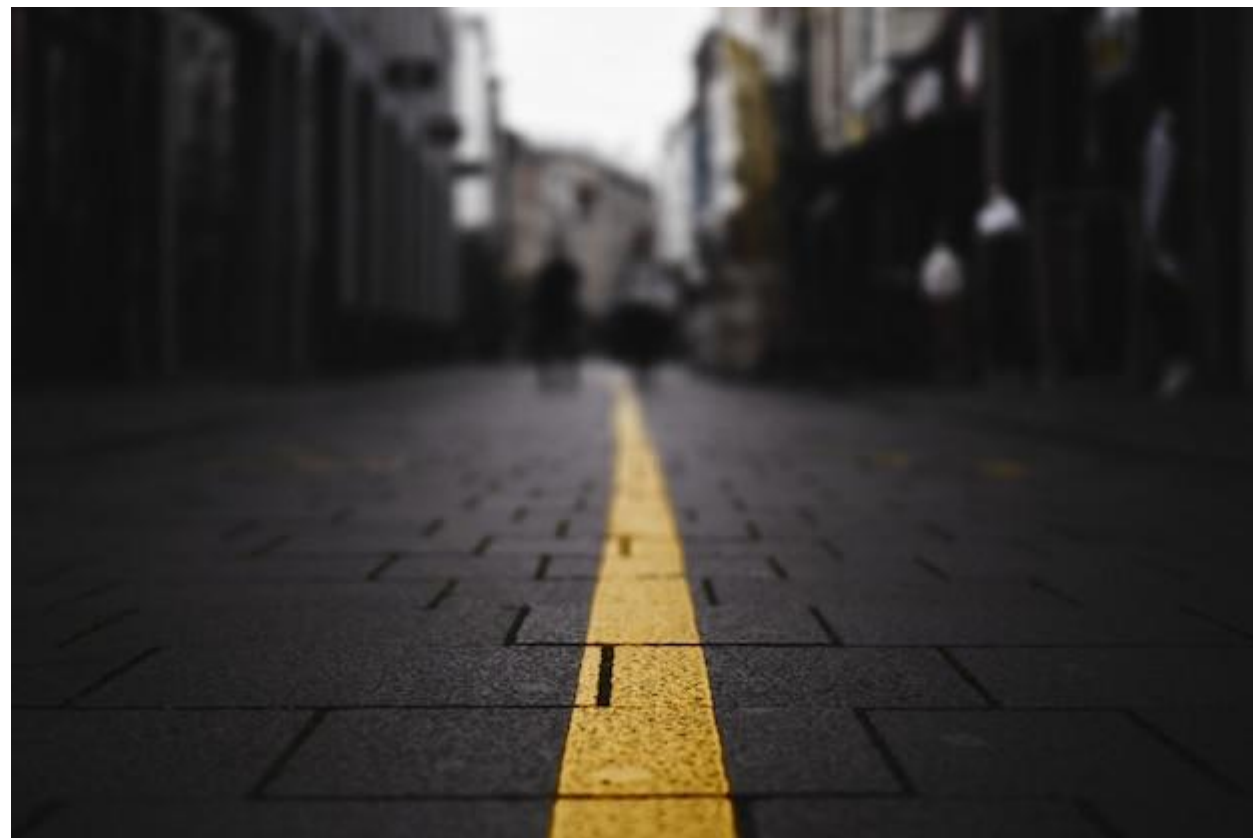


El **59,1%** de las personas mayores encuestadas considera que la cantidad de parques y jardines que hay en Soria son suficientes.

Base: 291

Nota: Se valora con 1 nada/poco y 10 mucho/totalmente

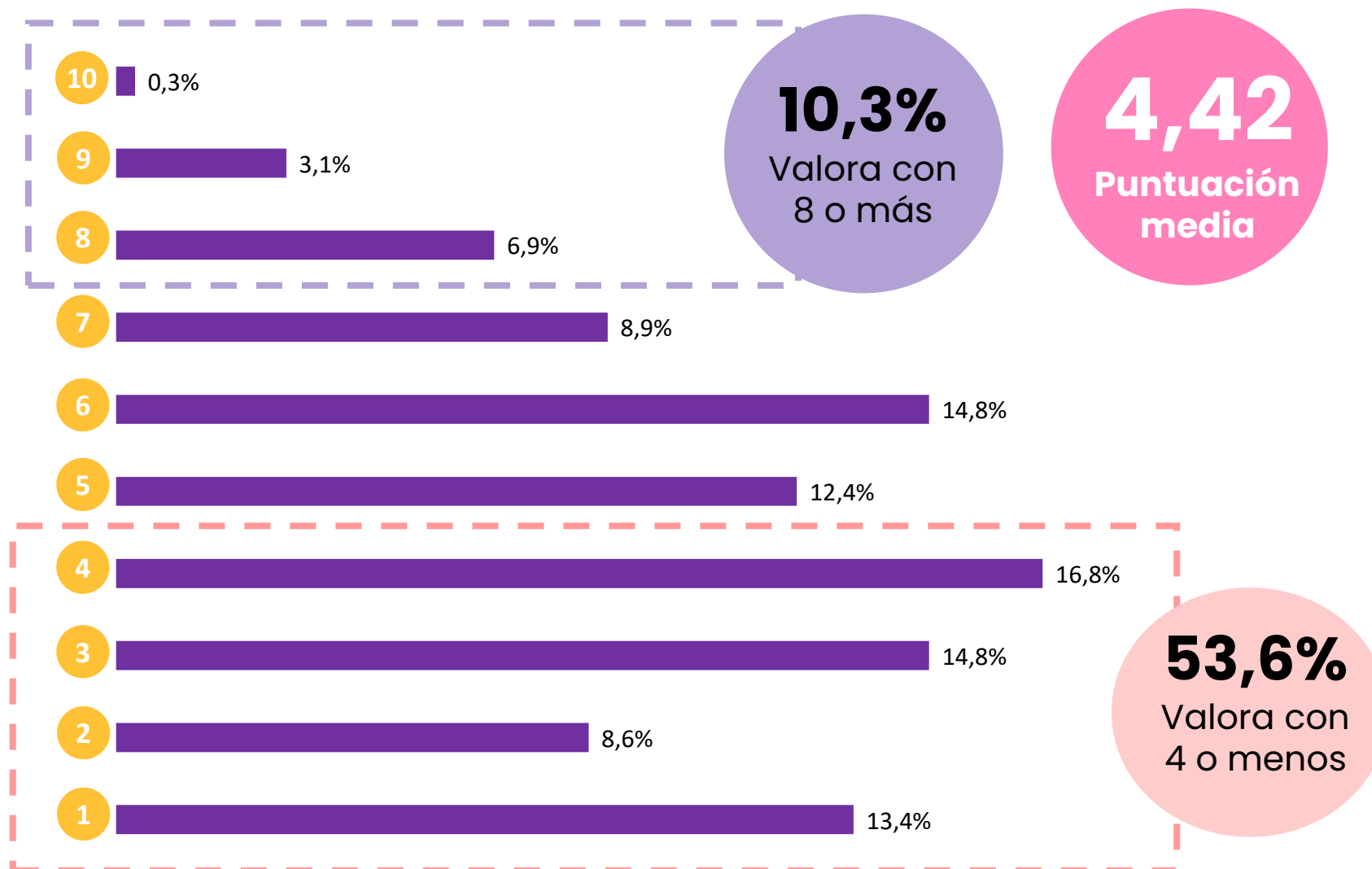
Aceras y calles



Aceras y calles

¿Las aceras y calles de Soria son seguras para caminar (accesibles y libres de obstáculos)?

MADISON
CX, Insights & Analytics



El **53,6%** de las personas mayores encuestadas considera que las aceras y calles de Soria no son seguras para caminar.

Base:291

Nota: Se valora con 1 nada/poco y 10 mucho/totalmente

Aceras y calles



- La ciudad se describe como fácil de recorrer a pie, con muchas áreas peatonales y espacios verdes.
- Tranquilidad y cercanía son aspectos bien valorados por parte de las personas mayores.

"Es una ciudad pequeña. Te puedes mover tranquilamente".

"Están distribuidos por toda la ciudad. Hay en todos los barrios zonas verdes y además rodean barrios nuevos."

Aceras y calles



- **Infraestructura** : las persona mayores se quejan del suelo, que dificultan la movilidad, especialmente para personas con problemas de movilidad o que usan sillas de ruedas.
- **Accesibilidad**: La accesibilidad de las aceras es un problema para las personas mayores. Hay muchas barreras arquitectónicas que dificultan el desplazamiento. Además los bancos en las calles son bajos y difíciles de usar para personas mayores.
- **Pasos de Cebra**: La visibilidad y señalización de los pasos de cebra la consideran insuficiente, lo que genera peligros para los peatones. Los pasos de cebra en color granate no son fácilmente reconocibles.
- **Carriles Bici y Patinetes**: La falta de carriles bici adecuados y el uso indebido de patinetes eléctricos son fuentes de preocupación. Los patinetes y bicicletas a menudo no respetan las normas de tráfico.

"hay personas con los andadores... es un inconveniente gravísimo".

"Los bancos que hay en Santa Bárbara... son bajos".

"Los pasos de cebra... no están bien señalizados, no se ven bien".

"Los patinetes... pasan como si fuese su casa"

"Es que como no te des cuenta te pasan a una velocidad ...

"Son un peligro"

"Van bicis y patines por el Collado

Aceras y calles



Principales problemas identificados en los Focus group

Aceras desiguales:

Riesgo de caídas,
especialmente para personas
mayores con problemas de
movilidad.

Falta de rampas, bancos y barandillas:

Dificultad para la movilidad y
falta de lugares para
descansar.

Mala iluminación en algunas zonas:

Reducción de la seguridad
nocturna y aumento del
riesgo de accidentes.



Fuente: Focus group

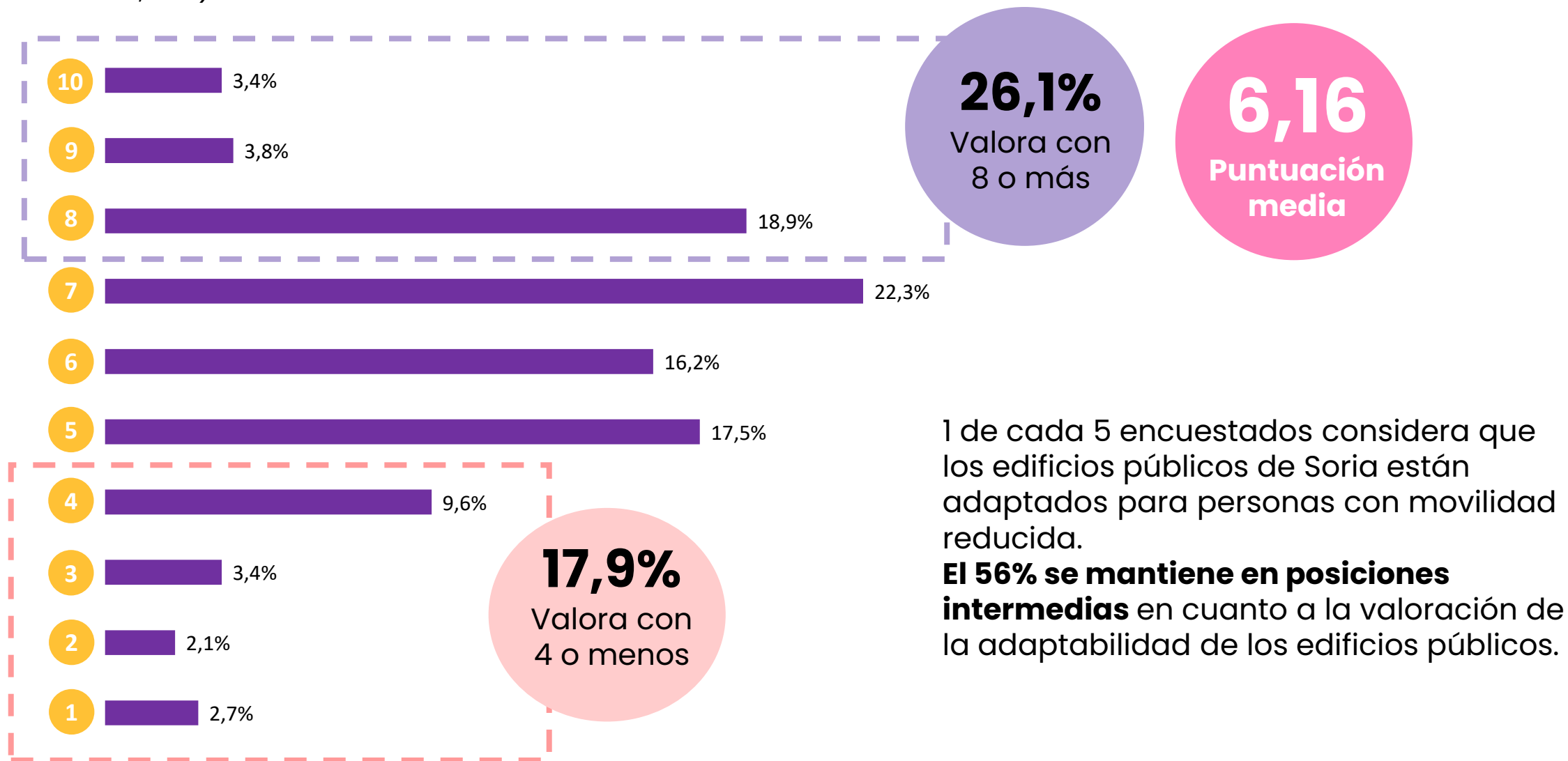
Edificios Públicos



Edificios públicos

¿Crees que los edificios públicos están adaptados a personas con menor movilidad (rampas, barandillas, etc.)?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base:291

Nota: Se valora con 1 nada/poco y 10 mucho/totalmente

Edificios públicos



- **Accesibilidad:** La accesibilidad de edificios públicos está mejorando paulatinamente pero en algunos edificios más antiguos hay barreras que dificultan el acceso.

"Respecto a los edificios públicos están adaptados, tienen ascensor."

"Los que más problemas tienen son los edificios antiguos"



Personas Mayores

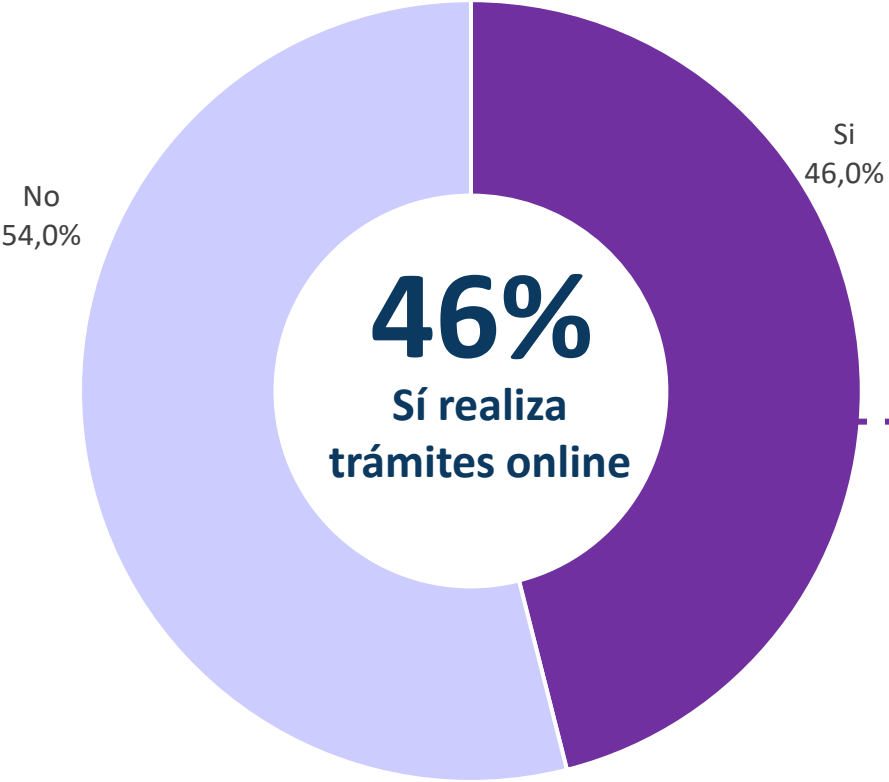
Fuente: Focus group

Tramites online



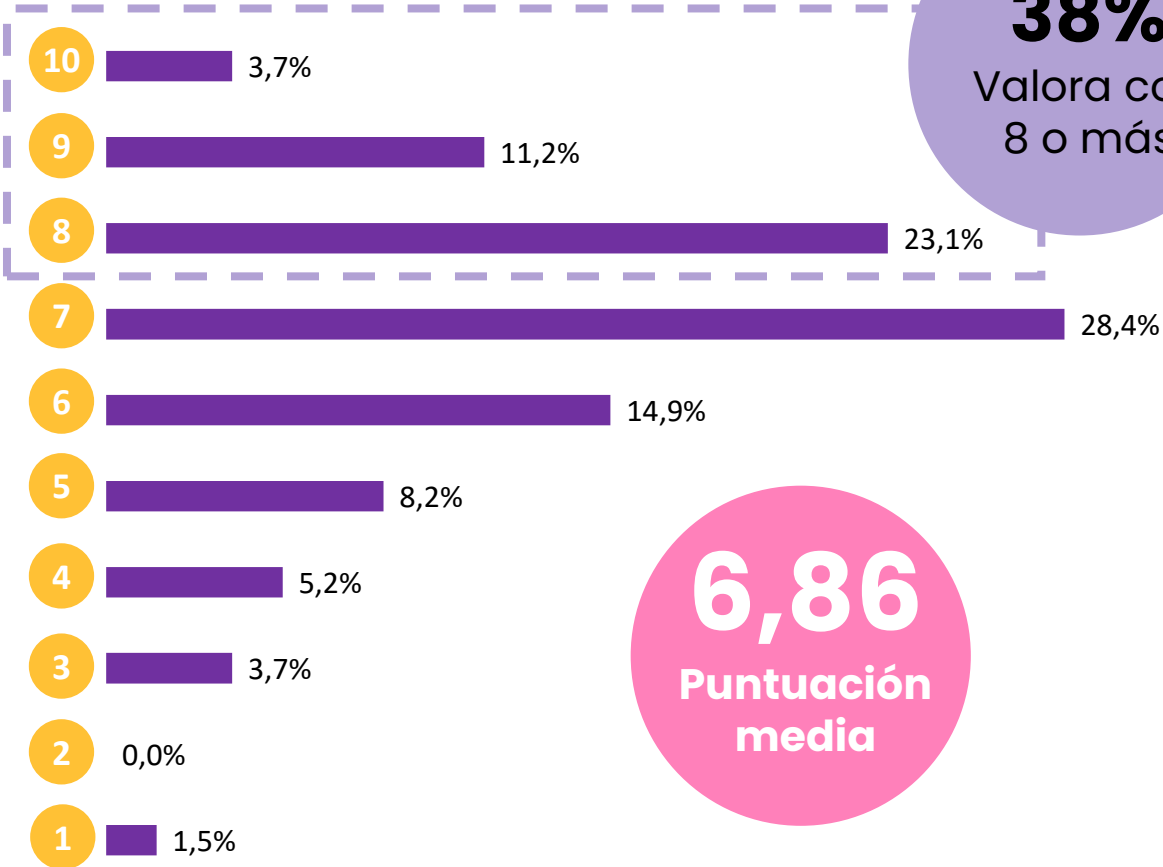
Trámites online

¿Realizas algún trámite de forma online con el ayuntamiento de Soria?



Base:291

¿Te resulta fácil realizar las gestiones que realiza de forma online?



38%
Valora con
8 o más

6,86
Puntuación
media

Base: 134

Nota: Se valora con 1 nada fácil y 10 totalmente fácil

Trámites online

46%

SI HA REALIZADO TRÁMITES

¿Que tipo de trámite realizas con el ayuntamiento de Soria de forma habitual?

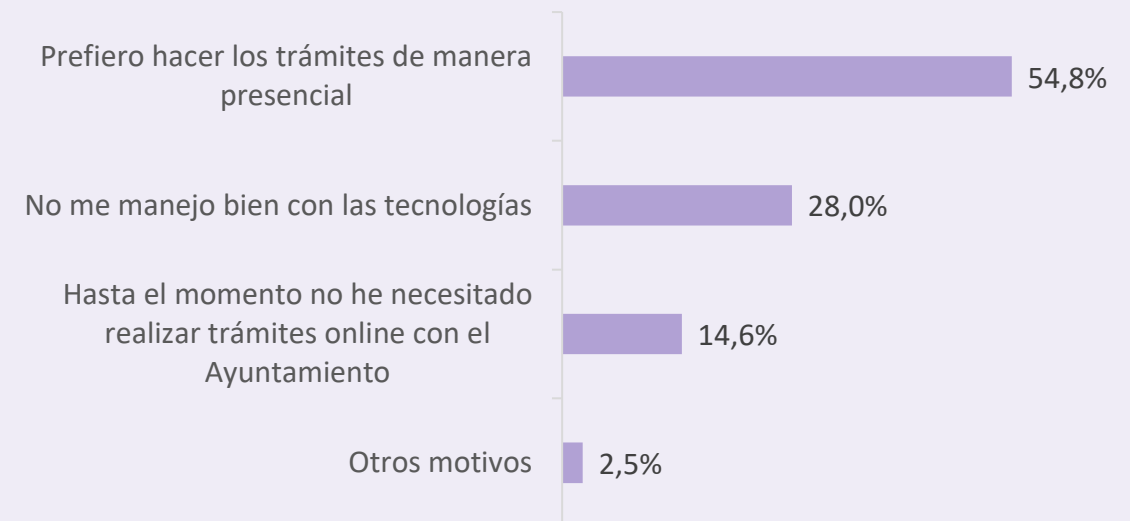


Base: 134

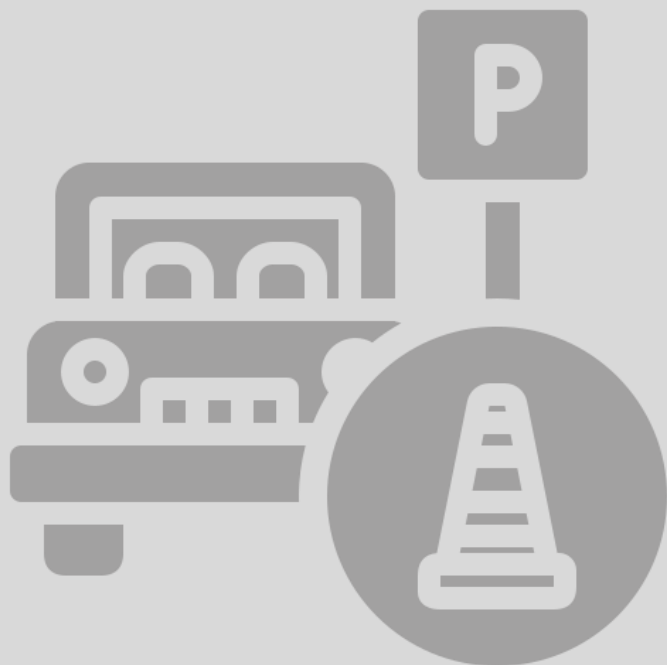
54%

NO HA REALIZADO TRÁMITES

¿Por qué no realizas trámites con el ayuntamiento de Soria de forma online?



Base: 157



TRANSPORTE

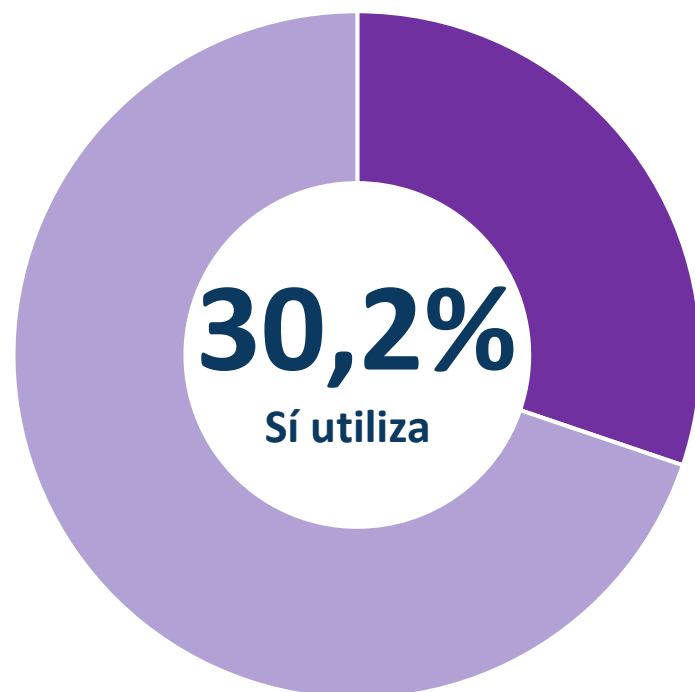
El transporte público es adecuado, pero podría mejorar en frecuencia y accesibilidad

3 de cada 10 personas mayores usan el transporte público, fundamentalmente el autobús.

El transporte público está relativamente bien valorado (6,75), pero podría mejorar en frecuencia y accesibilidad. Además se podría incrementar su uso si mejorasen estos aspectos, así como otros mencionados como la gestión: información, emisión de tarjetas, etc.

Transporte

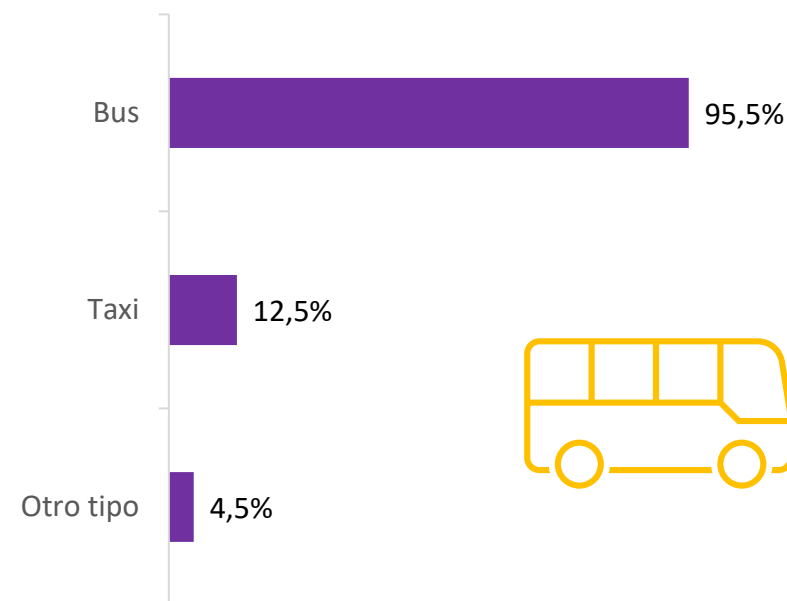
¿Utilizas el transporte público?



Base: 291

El 30,2% de las personas mayores encuestadas usan el transporte público, siendo **casi el 70% los que no lo usan**.

¿Qué tipo de transporte?



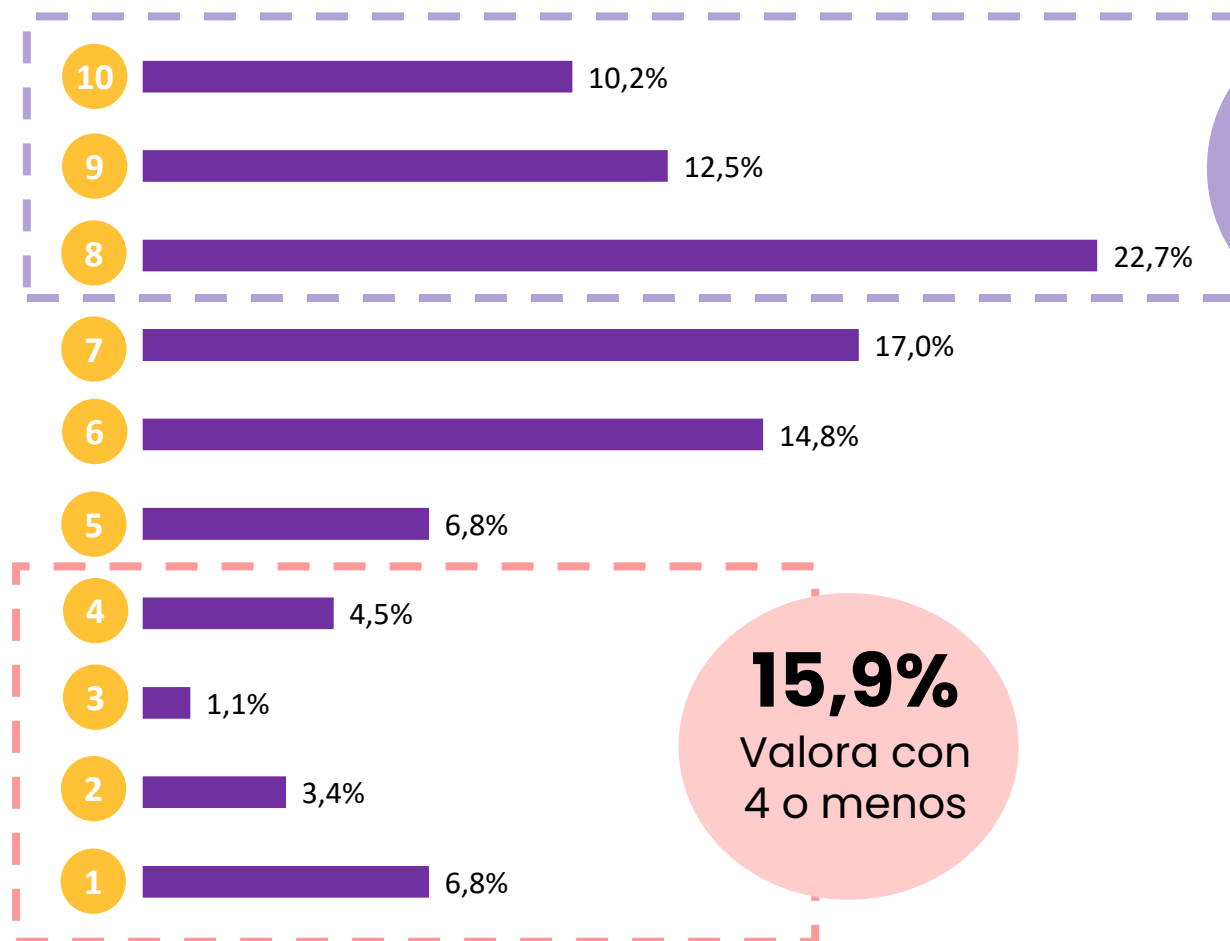
Base: 88

El **autobús** es el medio de transporte más utilizado ya que lo usan el 95,5% de las personas que usan el transporte público.

Transporte

¿El transporte público de la ciudad de Soria es adecuado para tus necesidades (movilidad, acceder a los servicios, etc.)?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base: 88

45,5%
Valora con
8 o más

6,74
Puntuación
media

15,9%
Valora con
4 o menos

La valoración de la adecuación del transporte a las necesidades de movilidad es **intermedia**.

Hay un 15,9% de las personas que usan el transporte que lo valoran negativamente (4 o menos).

Nota: Sólo responden si han respondido "Sí" a la P17 (¿Utilizas el transporte público?)
Se valora con 1 nada adecuado y 10 totalmente adecuado



- **Accesibilidad:** ya que las plataformas para personas con movilidad reducida en los autobuses públicos no siempre funcionan correctamente. Se indica además la falta de limpieza en algunas paradas.
- **Gestión:** también se mencionan ciertas deficiencias en la gestión del transporte público, con algunos problemas en la emisión de tarjetas de transporte y en la atención.
- **Acceso a zonas rurales:** La cobertura del transporte público en áreas rurales es especialmente problemática. Problemas de Movilidad entre Pueblos y Soria: La falta de transporte adecuado entre los pueblos y la ciudad de Soria es un

"No funciona la plataforma"

"Hay paradas muy sucias"

"Los autobuses, los conductores no sacan las plataformas"

"La tarjeta funciona bien. El autobús funciona bien y el problema es de gestión."

"Llevo solicitando el bono ese de los autobuses y llevo cuatro meses y no tengo respuesta".

"Nadie te atiende en la oficina de Avanza."

Para ir para El Burgo de Osma... horrible".

"El transporte a la demanda no funciona bien"



Principales problemas identificados en los focus group

Información:

Mejoras en la información
sobre paradas y
frecuencias

Accesibilidad en el transporte público y paradas de autobús:

Rampas que no funcionan
y paradas mal señalizadas
o mal mantenidas (sucias).

Gestión:

Algunas deficiencias en la
atención y gestión
(tarjetas, información,
etc.)



VIVIENDA

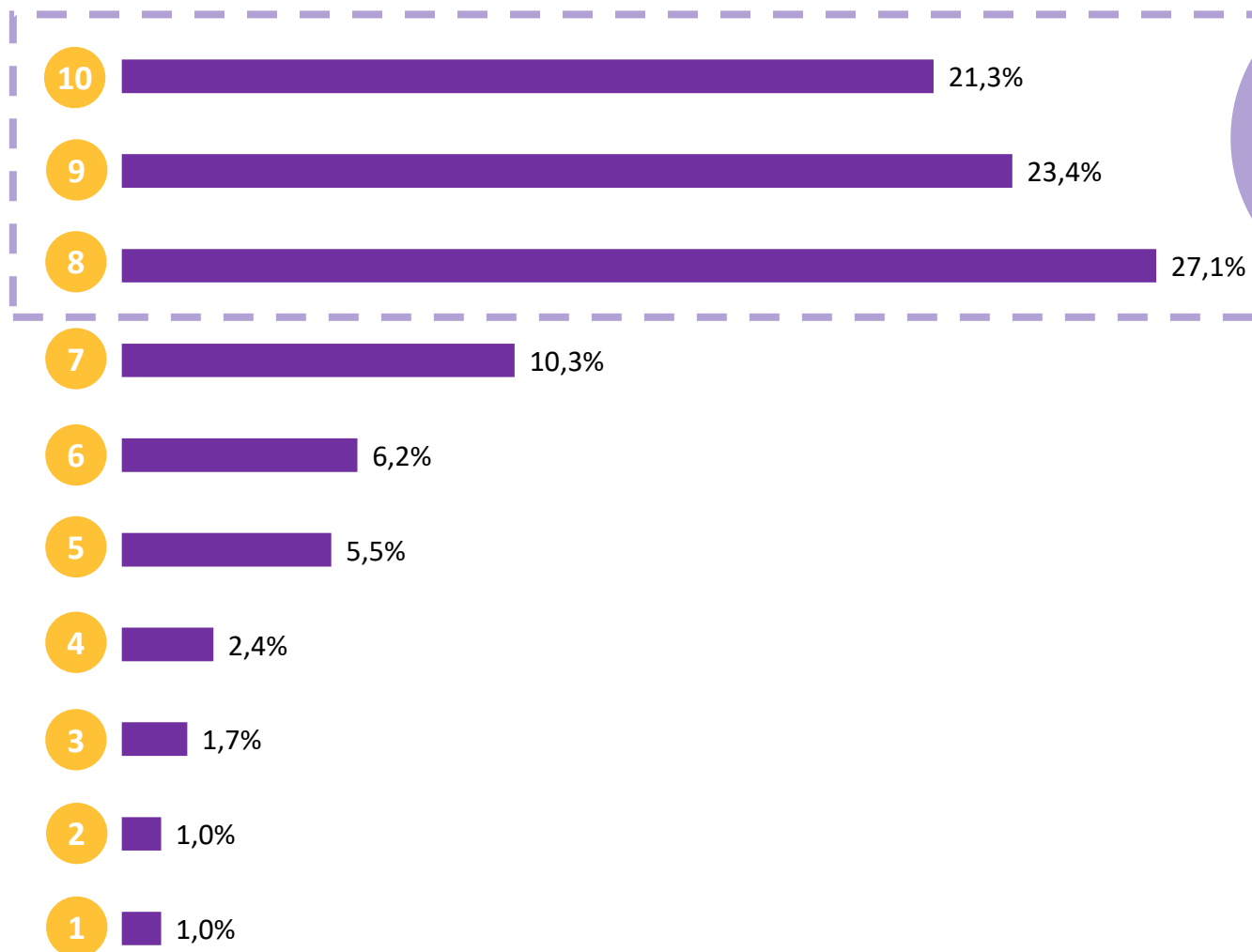
Las viviendas están bien adaptadas a las necesidades actuales, pero hay preocupación por el futuro.

- ✓ **Adaptación a necesidades actuales:** la mayoría (78,1%) considera que sus viviendas están bien adaptadas a sus necesidades actuales (7,95).
- ✓ **Adaptación a necesidades futuras:** existe cierta preocupación sobre la adaptación de las viviendas a futuras necesidades en cuanto a accesibilidad (6,93).
- ✓ Respecto a la financiación de la posible adaptación, el 82,5% de las personas mayores consideran que **no existen suficientes ayudas** de las personas mayores. El **exceso de burocracia** puede ser un aspecto que se interponga en facilitar recursos para la mejora de las viviendas.

Vivienda actual. Adaptación a las necesidades actuales

¿Cree que la vivienda en la que resides está correctamente adaptada a sus necesidades actuales?

MADISON
CX, Insights & Analytics



78,1%
Valora con
8 o más

7,95
Puntuación
media

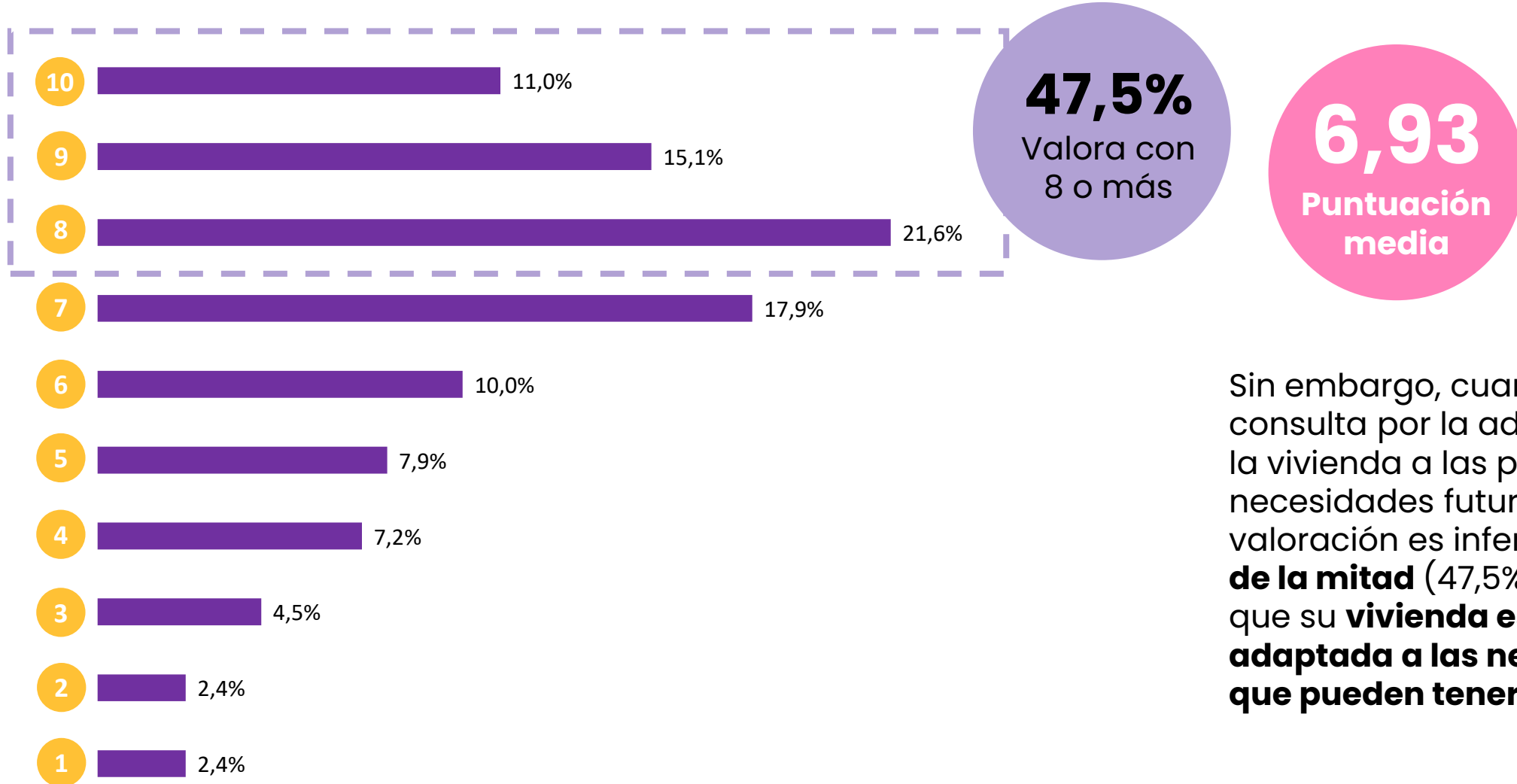
La valoración de la **adaptación de las viviendas a las necesidades actuales es valorada positivamente**. EL 78,1% de las personas mayores indican que su vivienda esta adaptada a sus necesidades actuales (8 o más).

Base: 291

Vivienda actual. Adaptación a las necesidades futuras

¿Cree que la vivienda en la que resides está adaptada a posibles necesidades que en el futuro pudiera tener? (Superficies lisas, pasillos anchos, baños adaptados)

MADISON
CX, Insights & Analytics



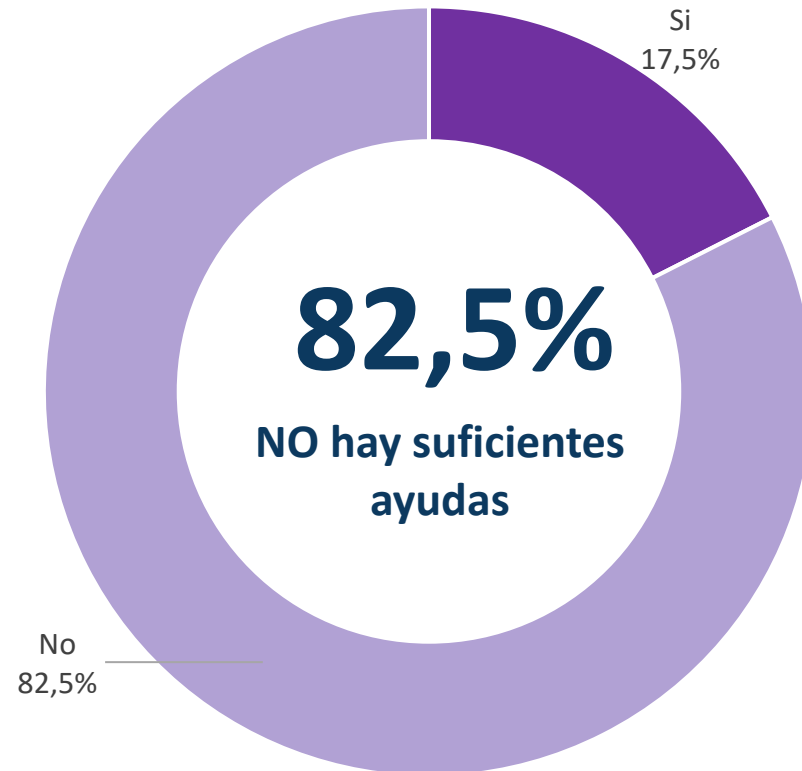
Sin embargo, cuando se les consulta por la adaptación de la vivienda a las posibles necesidades futuras la valoración es inferior. **Menos de la mitad** (47,5%) considera que su **vivienda está adaptada a las necesidades que pueden tener en el futuro.**

Base:291

Vivienda

¿En Soria existen suficientes ayudas para la adaptación de las viviendas a las necesidades de las personas mayores?

MADISON
CX, Insights & Analytics



No
82,5%

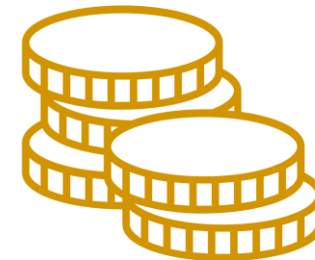
Si
17,5%

82,5%

**NO hay suficientes
ayudas**



El 82,5% de las personas mayores consideran que **no existen suficientes ayudas para la adaptación de las viviendas a las necesidades** de las personas mayores.



Base:291

Vivienda



- La accesibilidad de las viviendas ha mejorado gracias a las ayudas y subvenciones para la rehabilitación y la instalación de ascensores. Pero existe cierta incertidumbre o desconocimiento sobre la existencia de las ayudas.
- Además, el precio de la vivienda en general es considerado asequible.

"Hace cuatro o cinco años sí que había alguna subvención."

"Yo no sé si sigue habiendo pero sí hubo."

"Los que más problemas tienen son de los edificios antiguos claro."



- La personas mayores aluden a dificultades en el proceso de solicitud de ayudas debido a la burocracia, lo que puede desalentar a las personas mayores de aprovechar estas oportunidades.
- El mercado de alquiler presenta problemas, con pocos pisos disponibles y preocupaciones sobre el mantenimiento y el estado de las propiedades alquiladas.

"Una amiga mía también ha cambiado ventanas y había una subvención. El problema es la burocracia."

"Hay ayudas pero a veces es complicado pedir las"

"Te da miedo de alquilar los pisos porque te los dejan destrozados y lo que dicen que hay gente que dice bueno pues yo lo alquilaría barato si me lo mantuvieran bien."



- Los expertos indican que a pesar de que existen ayudas para la adaptación de viviendas, a veces no son suficientes o no se pueden aplicar debido a limitaciones estructurales.
- Consideran esencial promover que las personas mayores puedan seguir viviendo en sus casas el mayor tiempo posible.

"Tenemos casos que han tenido que alquilar una vivienda accesible para poder tener una vida todavía autónoma independiente y luego alquilar la suya o venderla."

"No todas las comunidades pueden poner ascensores y pueden adaptar."

"Promover también viviendas que faciliten que estas personas puedan seguir en su casa el máximo tiempo posible aunque sea una vivienda de alquiler"





Principales problemas identificados en los Focus group

**Dificultades para adaptar viviendas a
necesidades de movilidad,
especialmente futura:**

Viviendas no “adaptables”, limitación de
ayudas y exceso de burocracia para la
solicitud de ayuda



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Alta participación social y buena vida social, pero falta de contacto intergeneracional

Vida social: las personas mayores valoran positivamente su vida social (7,81), aunque el 50,9 % de las personas mayores consideran que no existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades.

- ✓ **Preocupación por su bienestar:** la mayoría de las personas encuestadas (67,3%) siente que hay personas que se preocupan por lo que les sucede (7,9).
- ✓ **Hablar de problemas personales:** la mayoría (67,1%) tienen la posibilidad de hablar con alguien sobre sus problemas personales y familiares (7,94).
- ✓ **Visitas de amigos y familiares:** el 51,7% recibe visitas de amigos o familiares.
- ✓ **Ayuda para tareas diarias:** solo 15,2% recibe ayuda para las tareas diarias (3,47), aunque puede que no lo necesiten.

Participación en actividades: El 81.1% participa en actividades comunitarias, sociales o culturales, lo que indica una alta participación social de las personas mayores.

Oferta de actividades: la oferta de actividades cuenta con una valoración positiva (7,55).

Soledad no deseada: El 14.1% se siente solo a menudo. El 26.5% conoce a alguna persona mayor afectada por la soledad no deseada.

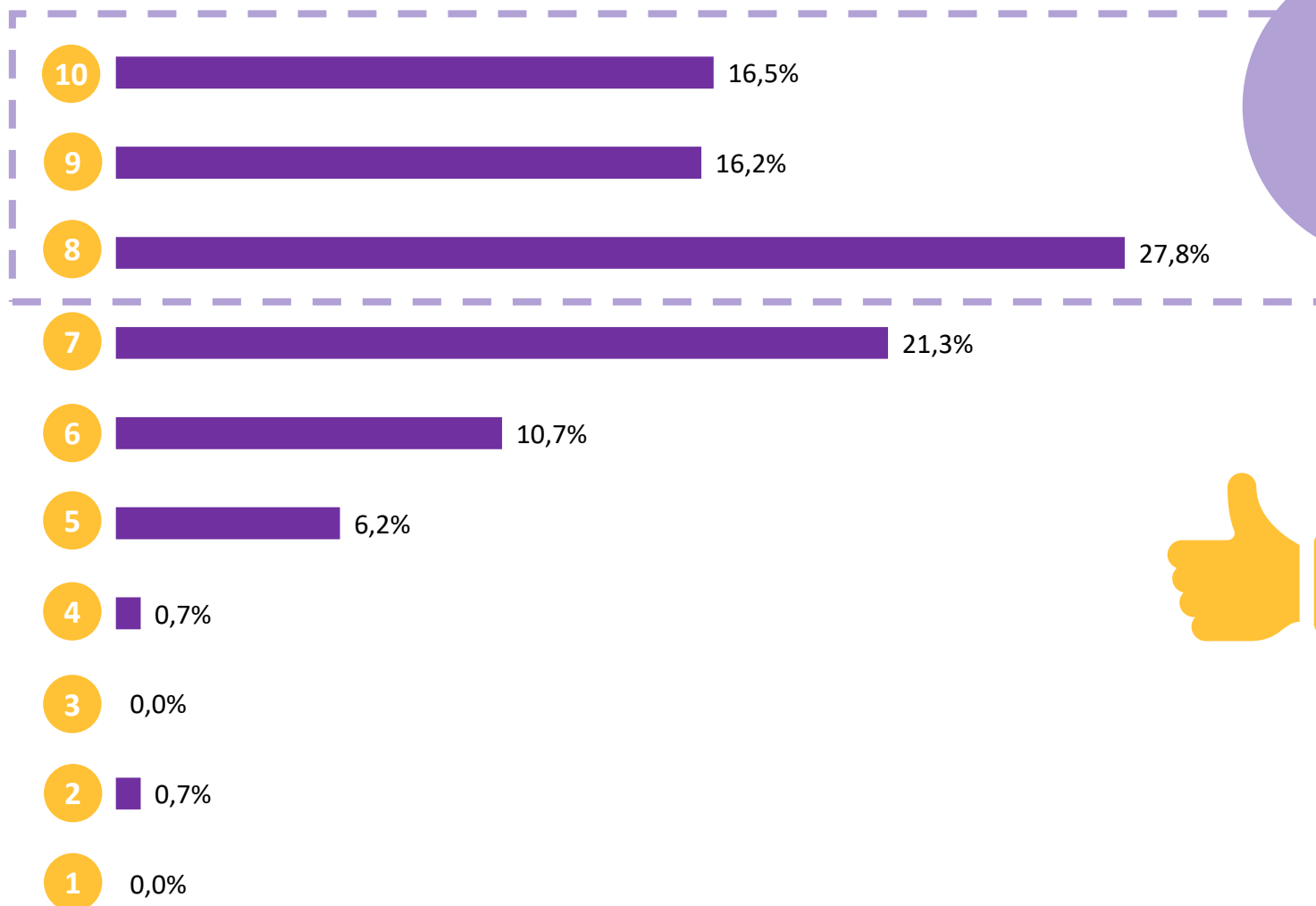
Vida social



Vida social

Valore del 1 al 10 en general su vida social

MADISON
CX, Insights & Analytics



60,5%

Valora con
8 o más

7,81

Puntuación
media



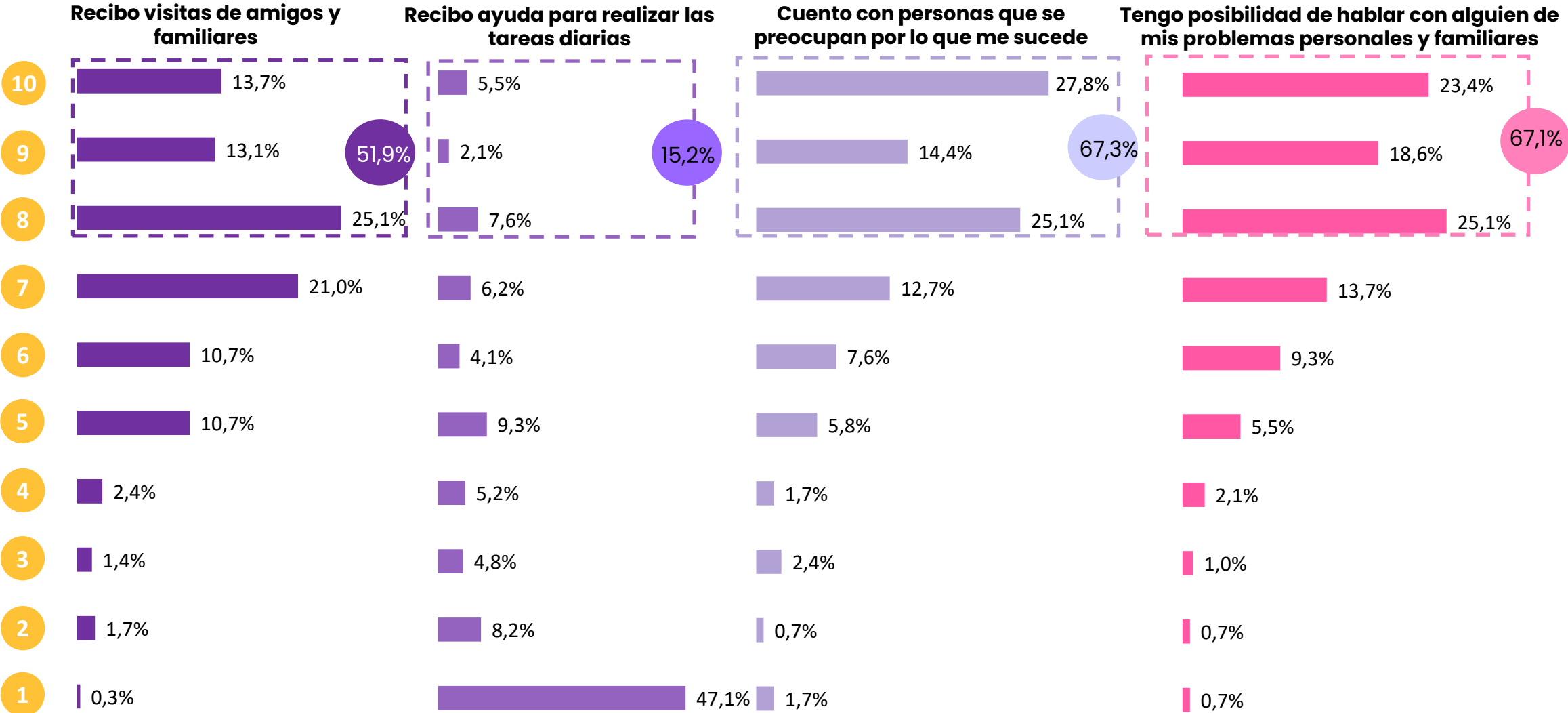
El **60,5%** de las personas mayores encuestadas valora positivamente su vida social, en general.

Base: 291

Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

Vida social

A continuación, planteamos diferentes situaciones que suelen ocurrir en la vida cotidiana. Por favor, valóralas del 1 al 10.



Base:291

Nota: Se valora con 1 nada/poco y 10 mucho/totalmente

Vida social

A continuación, planteamos diferentes situaciones que suelen ocurrir en la vida cotidiana. Por favor, valóralas del 1 al 10.

MADISON
CX, Insights & Analytics



7,94

Tengo posibilidad de hablar con alguien de mis problemas personales y familiares

67,1% valoran con 8 o más

7,90

Cuento con personas que se preocupan por lo que me sucede

67,3% valoran con 8 o más

7,37

Recibo visitas de amigos y familiares

51,9% valoran con 8 o más

3,47

Recibo ayuda para realizar las tareas diarias

15,2% valoran con 8 o más

Vida social

¿En Soria existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base: 291

El 50,9 % de las personas mayores consideran que **no existe contacto suficiente entre personas de diferentes edades.**



Participación en actividades



Participación en actividades

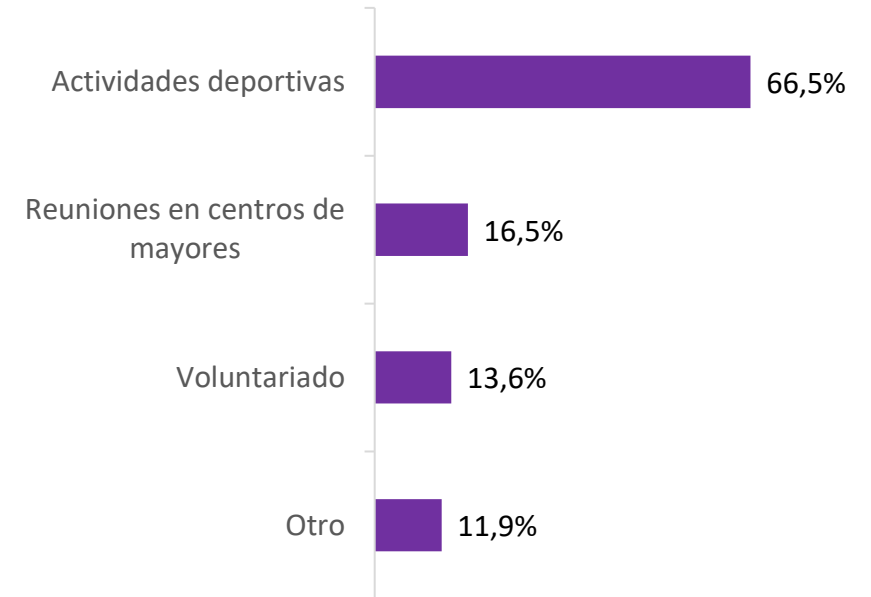
¿Participas en actividades comunitarias, sociales o culturales (de tiempo libre) en Soria?



Base: 291

La **mayoría** de encuestados, el 81,1%, participa en las actividades comunitarias o culturales.

¿Qué tipo de actividades?



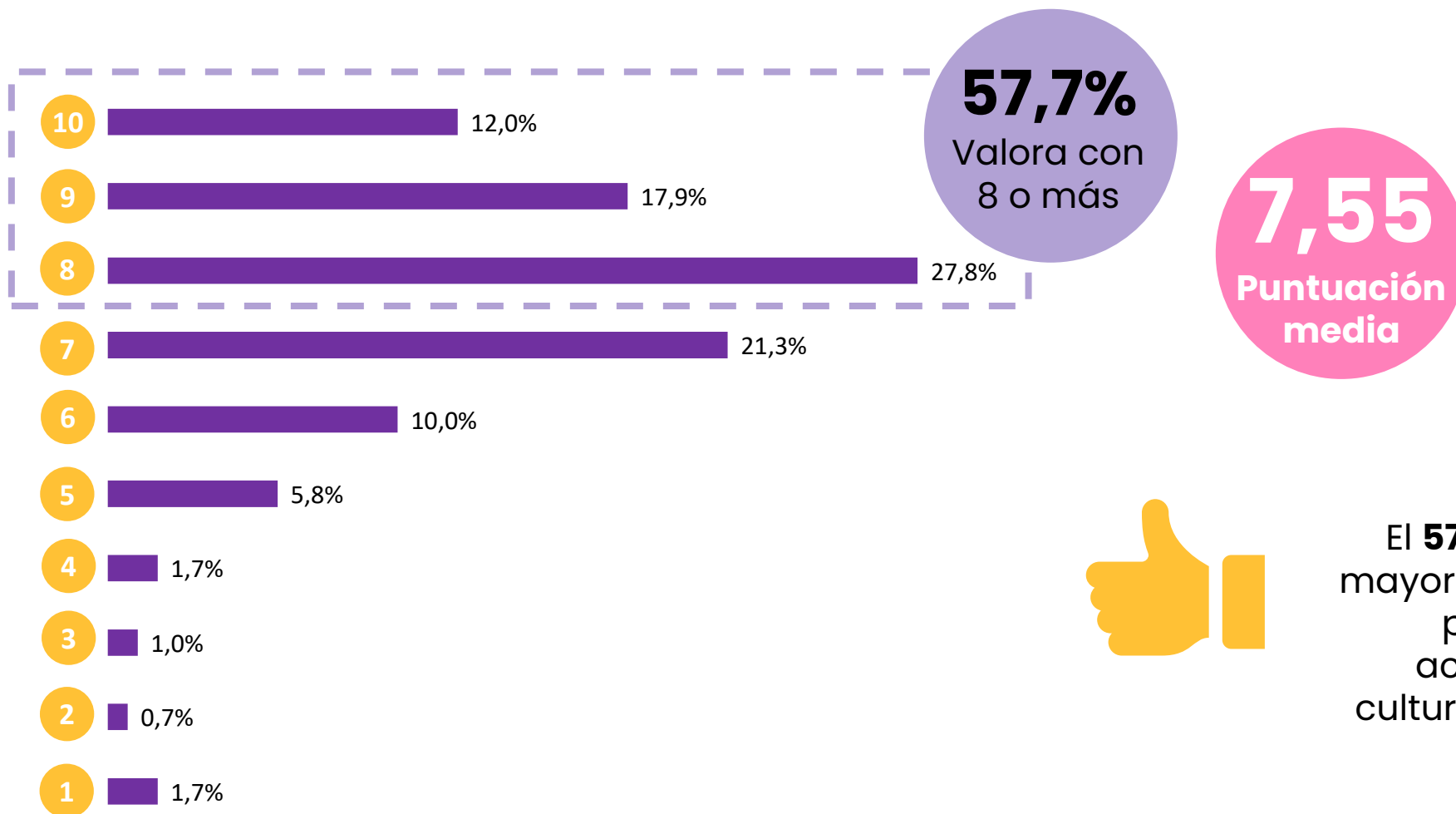
Base: 236

El 66,5% participa en **actividades deportivas**.

Participación en actividades

Valora del 1 al 10 la oferta de actividades sociales, culturales y de tiempo libre en Soria

MADISON
CX, Insights & Analytics



El **57,7%** de las personas mayores encuestadas valora positivamente las actividades sociales, culturales y de tiempo libre.

Base: 291

Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

Participación en actividades



- Hay una buena oferta de actividades culturales y deportivas, lo que es muy valorado por los participantes. Se destacan los eventos como el Otoño Musical Soriano y las actividades en el Palacio de la Audiencia.

"Los actos culturales, los actos deportivos, tenemos de todo..."

Participación en actividades



- Esta oferta de actividades, especialmente las culturales, se valoran positivamente también por los expertos.
- Los expertos indican que se está produciendo un cambio de perfil en la persona mayor: mas activas y mas formadas, cambio de roles de género, más tecnológicas, etc. lo que implica un cambio de necesidades en cuanto a la oferta de actividades que hay que abordar. Es importante ofrecer actividades que satisfagan las necesidades de este nuevo perfil, sin olvidar de personas mayores con perfiles “mas tradicionales”.



Expertos

Fuente: Focus group

"La brecha digital de iniciación de la informática, que teníamos 5 o 6 cursos y ahora ya la han superado."

"Podemos presumir que tenemos actuaciones de más alto nivel en la Audiencia: conciertos, actividades y demás."

"Ahora va a venir otro perfil de personas mayores diferente que creo que deberíamos de mirar porque va a ser diferente"

"Las mujeres que están viniendo ya más jóvenes (65/66) que llevan toda la vida acostumbradas a trabajar y realizar solo una actividad les está resultando escaso."

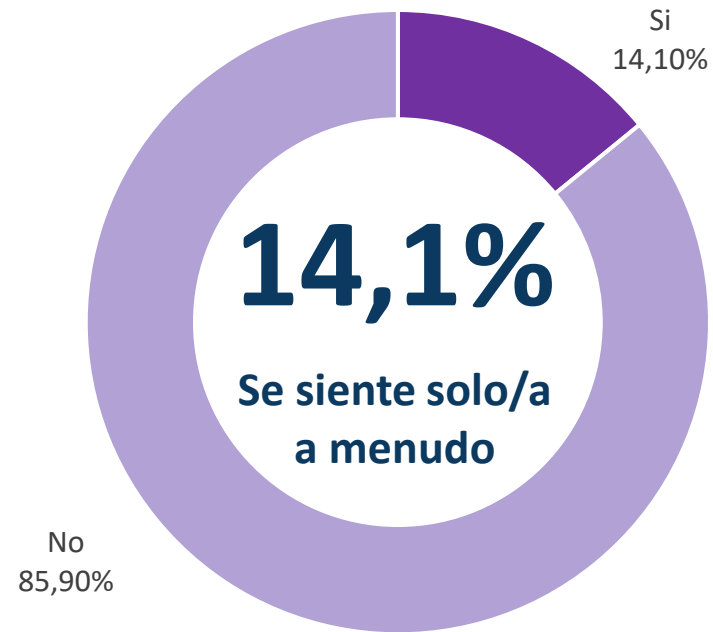
"Ahora ya empezamos a tener participantes masculinos, cosas que antes no teníamos."

Soledad no deseada



Soledad no deseada

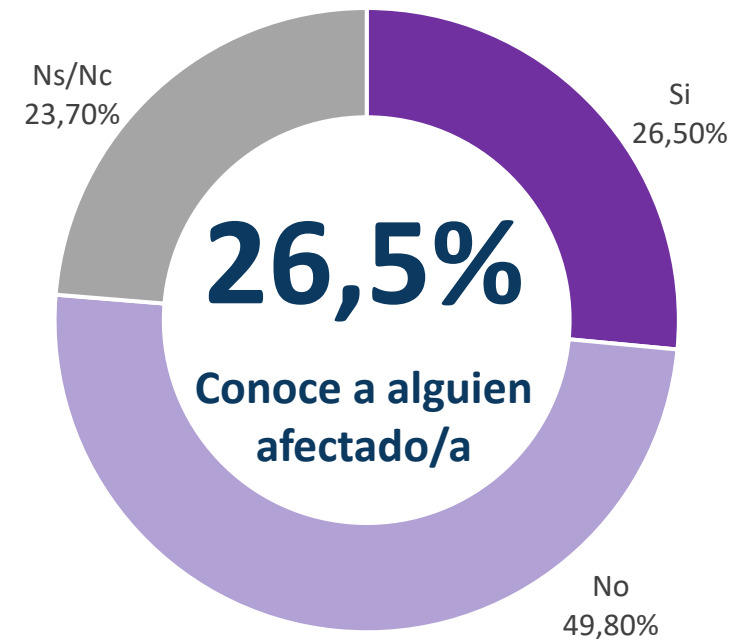
¿Te sientes solo/a a menudo?



Base:291

El 14,1% de las personas mayores encuestadas **se siente solo/a a menudo**.

¿Conoces a alguna persona mayor de 65 años que esté afectada por un problema de soledad no deseada?



El 26,5% de las personas mayores encuestadas **conoce a alguien afectado por un problema de soledad no deseada**.

Soledad no deseada



- A pesar de estar más activos, muchos mayores aún enfrentan problemas de soledad y aislamiento, especialmente aquellos que no pueden participar en actividades debido a limitaciones físicas o de salud
- Los expertos subrayan la **urgencia de abordar la soledad no deseada** mediante programas de voluntariado y detección temprana. Esto implica crear redes comunitarias y utilizar servicios sociales para identificar a las personas mayores que se encuentran en situación de soledad y ofrecerles apoyo.
- Mencionan la existencia de un programa contra la soledad no deseada, con la participación de varias entidades que ya está en funcionamiento.



Expertos

Fuente: Focus group

"La soledad está en los domicilios. Desde luego cuando se jubila puede ir pero luego van perdiendo como un poco la ilusión."

"Se trata primero detectar posibles casos de soledad y luego de evaluarlo y tratarlo. Sería todo a través de voluntariado."

"Hay una serie de factores indirectos que quizás en los comercios en las farmacias se pueden detectar"



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Buena participación en asociaciones, pero hay margen para incrementar el voluntariado

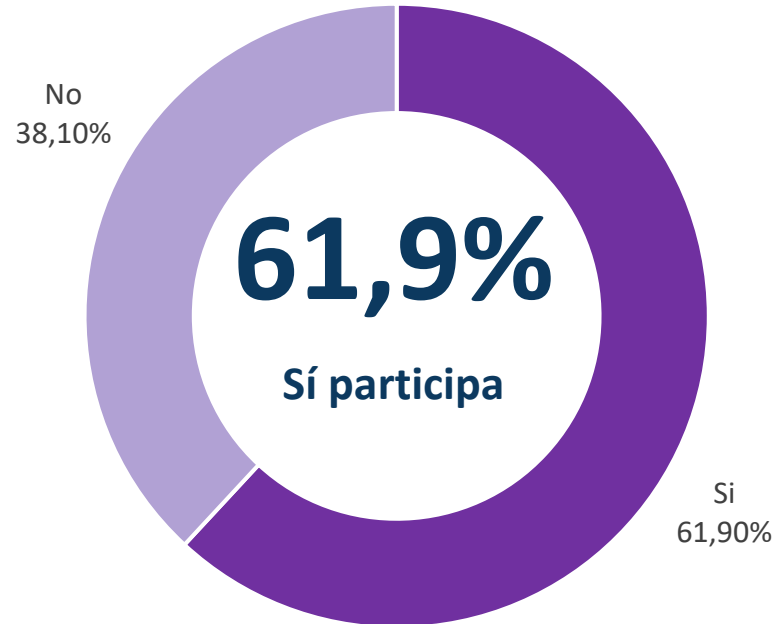
Participación en asociaciones: El 61.9% participa en asociaciones culturales, deportivas, etc., lo que muestra un buen nivel de participación ciudadana.

Voluntariado: El 24,4% de las personas mayores conoce la existencia de oportunidades de voluntariado y el 17.9% participa en actividades de este tipo. Esto sugiere que hay margen para aumentar la participación en estas actividades incrementando la información.

Deseo de mayor participación: Al 19,6% de personas encuestadas le gustaría participar más en las actividades del municipio.

Participación ciudadana

¿Participas en asociaciones culturales, deportivas, etc.?



¿Participas en actividades de voluntariado?



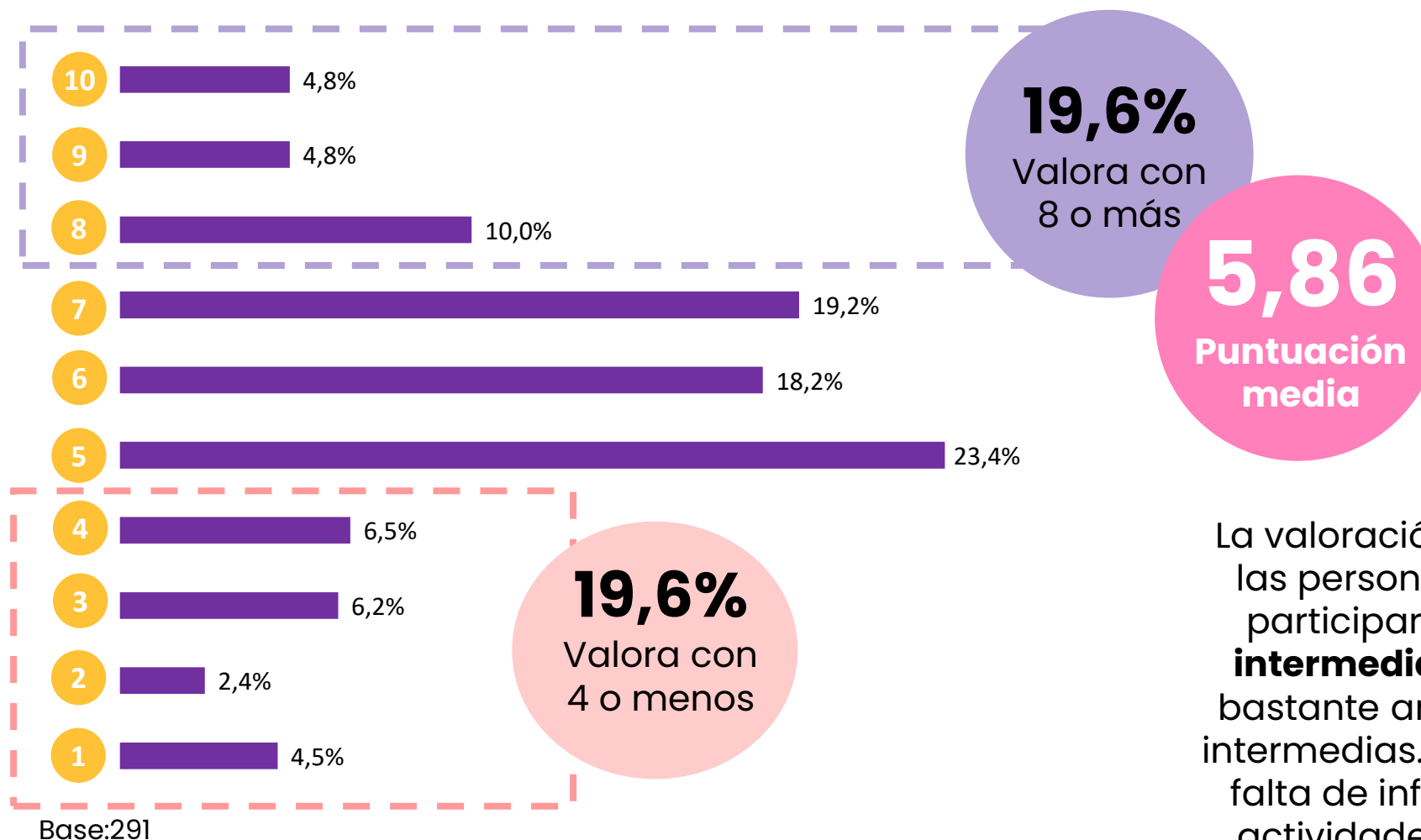
Base:291

La participación en las asociaciones culturales, deportivas, etc., de las personas de más de 65 años es **mucho mayor** que en las actividades de voluntariado. El 61,9% participa en asociaciones culturales y deportivas, etc. Mientras que el 17,9% participa en actividades de voluntariado.

Participación ciudadana

¿Te gustaría participar más en la vida ciudadana del municipio: asociaciones, voluntariado, etc.?

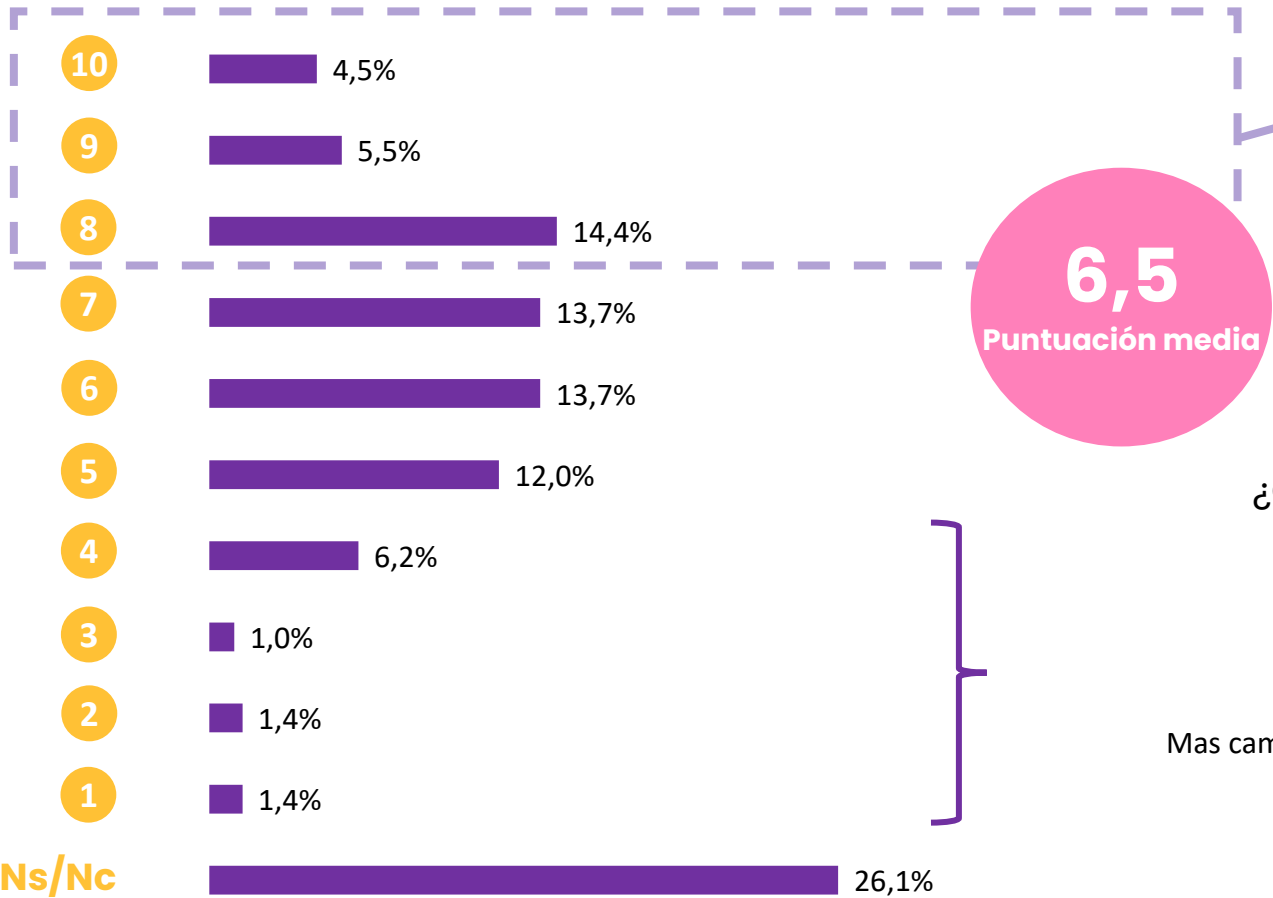
MADISON
CX, Insights & Analytics



La valoración de las ganas que tienen las personas de más de 65 años de participar en la vida ciudadana es **intermedia baja**. Hay un porcentaje bastante amplio que da valoraciones intermedias. Esto puede ser debido a la falta de información sobre el tipo de actividades que se pueden realizar.

Participación ciudadana y empleo

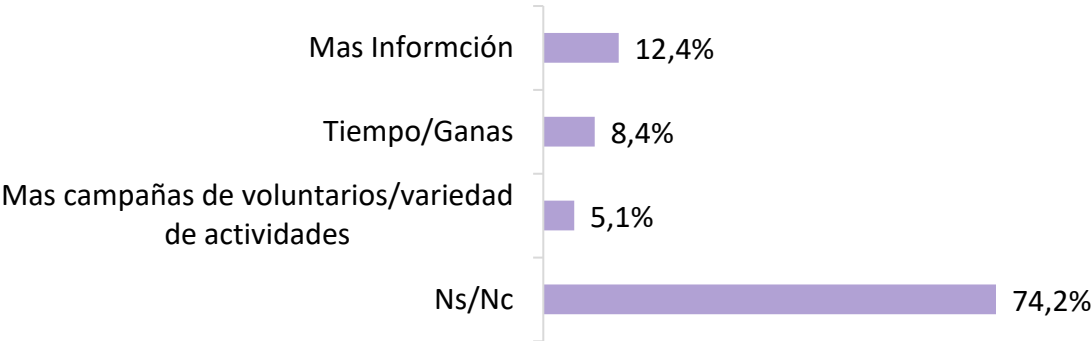
Existen oportunidades para que las personas mayores que lo deseen realicen trabajos como voluntarios.



El **24,4%** conoce la existencia de oportunidades para trabajar como voluntarios (han indicado 8 o más)

Mas de 1 de cada 4 no conoce si existen oportunidades para realizar trabajos de voluntariado.

¿Qué necesitarías para participar mas?



Base:291

Base:178

Nota: Se valora con 1 no me gustaría nada y 10 me gustaría totalmente

Participación social



- Las persona mayores valoran la cercanía y el contacto entre personas. Es uno de los objetivos que persiguen con la participación.

"Lo que más me gusta es eso, estar con personas. Y estoy en varias asociaciones porque me gusta mucho participar y colaborar en todo lo que pueda".

Participación social



- Aunque hay una buena oferta de actividades, se percibe una falta de participación social en algunas asociaciones, especialmente después de la pandemia.
- Existe preocupación por la soledad que enfrentan algunos adultos mayores, especialmente aquellos que han perdido a sus parejas.

"Después de la pandemia... ya no quisieron".

"Es un problema la soledad... hay muchísima gente mayor sola".

Participación social



- Los expertos coincidieron en que el voluntariado es un aspecto clave para combatir la soledad no deseada y proporcionar apoyo en tareas diarias.

"el voluntariado es esencial para mejorar la calidad de vida de las personas mayores"



Fuente: Focus group



Principales problemas identificados en los Focus group

Soledad no deseada:

Afecta negativamente el bienestar emocional de las personas mayores.

Falta de participación en actividades comunitarias:

Baja participación.
En algunas actividades falta de información.



COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Buena adopción de internet y adecuado acceso a la información en Soria, aunque es necesario esfuerzo para llegar a todas las personas mayores.

Información general: menos de la mitad (46,3%) de las personas mayores encuestadas se consideran informadas sobre lo que ocurre en Soria.

Acceso a la información: También menos de la mitad (47,1%). encuentran fácil acceder a la información necesaria

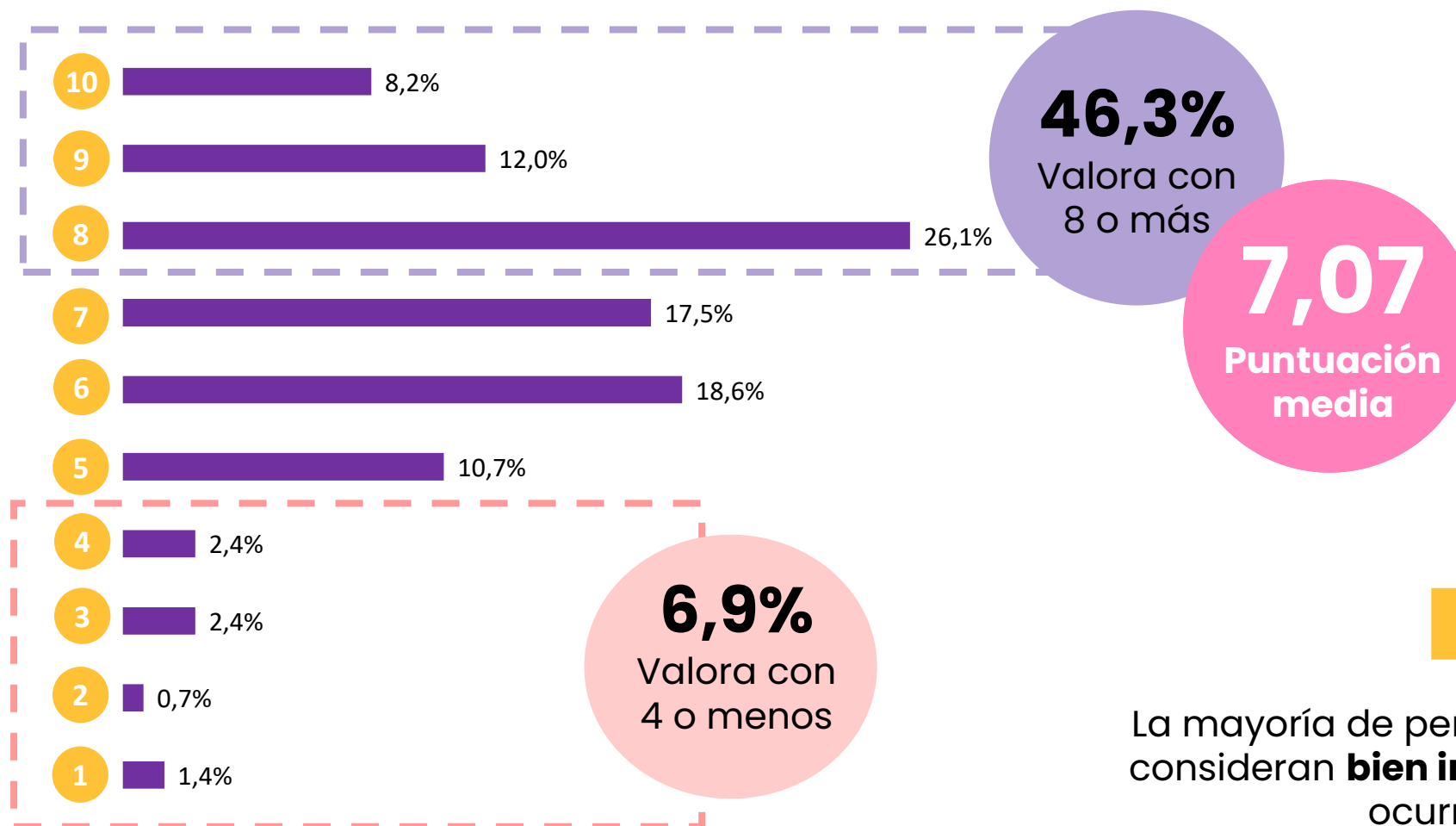
Uso de internet: El 78.4% de las personas mayores utiliza internet o dispositivos electrónicos para informarse, lo que indica una buena adopción de la tecnología y una buena oportunidad para mejorar la difusión.

Acceso a información online: el 64,5% encuentran fácil o totalmente fácil acceder a la información online.

Comunicación e información

¿Te consideras bien informado en general sobre lo que ocurre en Soria?

MADISON
CX, Insights & Analytics



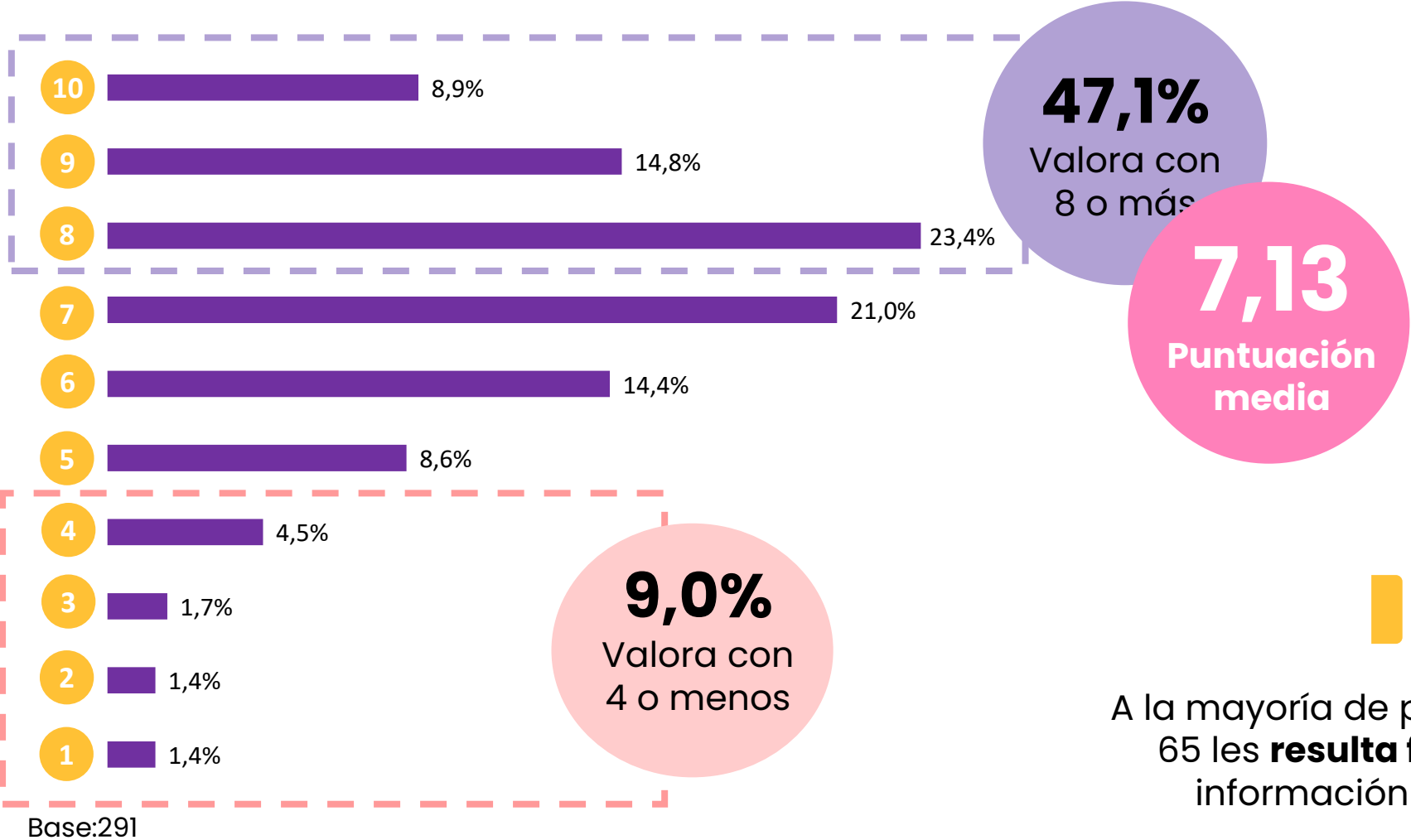
Base:291



La mayoría de personas de más de 65 se consideran **bien informados** sobre lo que ocurre en Soria.

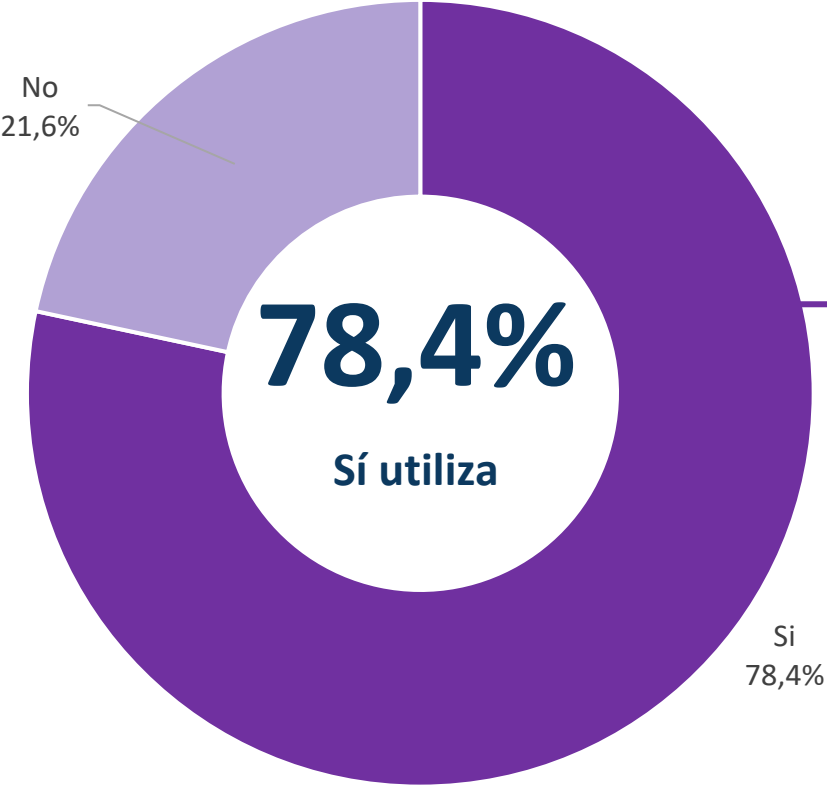
Comunicación e información

¿Te resulta fácil acceder a la información que necesitas (medios de comunicación, folletos, carteles, etc.)?



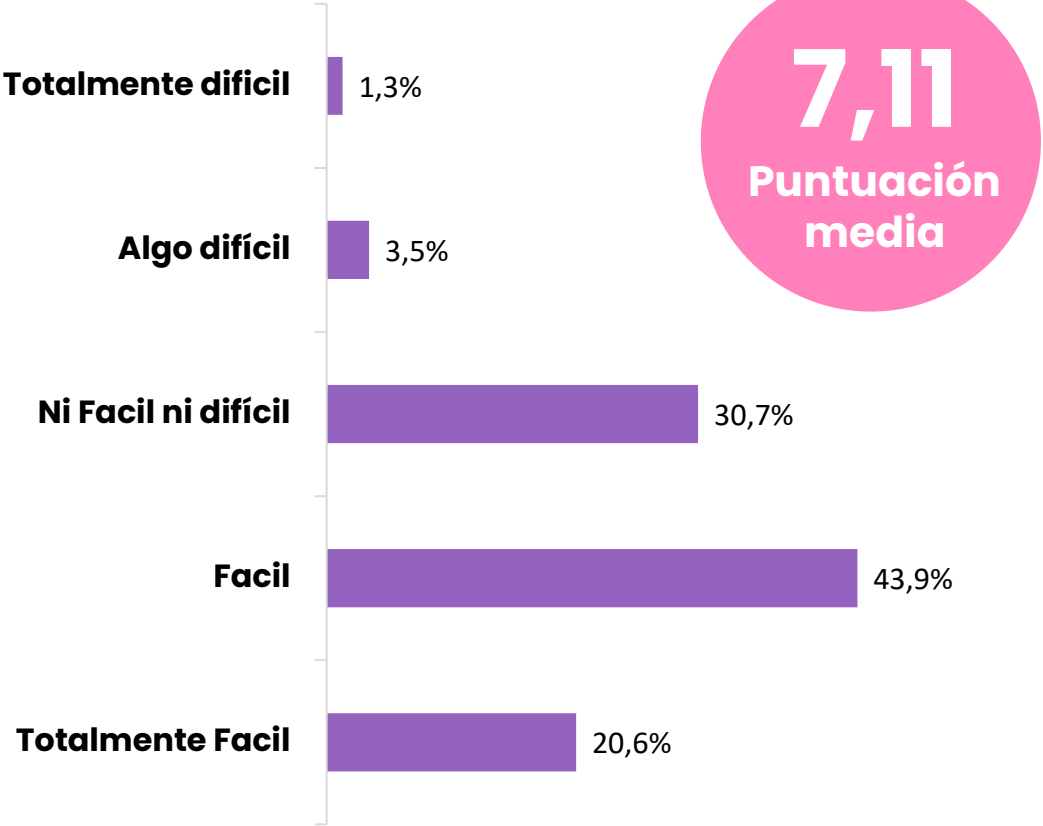
A la mayoría de personas de más de 65 les **resulta fácil** acceder a la información que necesitan.

¿Utilizas internet o dispositivos electrónicos para informarte sobre servicios que hay en Soria?



Base:291

¿Te resulta fácil acceder a la información online?



Base:228



- La comunicación del Ayuntamiento con las personas mayores en Soria tiene aspectos positivos, como el envío de información sobre eventos importantes.

"El Ayuntamiento va enviando cosas, como en las fiestas de San Juan."



- Se detectan áreas de mejora especialmente en la difusión de información de manera más accesible y oportuna.
- Algunos participantes sienten que no disponen de información sobre algunas actividades a tiempo y que la comunicación podría ser más efectiva.

"Antes buzoneaban en casa y el Ayuntamiento mandaba propaganda. Ahora no."

"A través del móvil es una buena forma para informar."



- Se indica que hay personas mayores no están al tanto de las actividades disponibles o no saben cómo acceder a ellas.
- Consideran importante mejorar difusión de información sobre las actividades disponibles para las personas mayores.
- Combinar el uso de canales tradicionales (como el buzoneo y carteles) como modernos (como internet y redes sociales) para llegar a todos los mayores.



"Hay que seguir gestionando esa difusión y creando grupos motores para que la información llegue a todos"

"El buzoneo dentro de las comunidades de vecinos hace que llegue la información a las personas con muchísima más facilidad".

"Muchos mayores no saben usar internet o dispositivos digitales, lo que les impide acceder a información sobre actividades".



SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD

Servicios sociales y de salud

Las personas mayores que viven en Soria mencionan carencias en los servicios sanitarios, en Residencias y en Centros de día, especialmente.

Los usuarios de los servicios los valoran de una manera más positiva, aunque son las Residencias el servicio peor valorado por los usuarios.

Cuando los que valoran son, además de mayores de 65 años, personas cuidadoras el servicio peor valorado son los Centros de Día.

Valoración del alcance y adecuación de los servicios

La valoración general de los encuestados sobre el alcance y adecuación de los servicios por parte de las personas mayores de 65 años encuestadas **es aceptable** en servicios como el **Servicio de Ayuda a Domicilio** y la **Telaasistencia**.

Sin embargo, se valoran peor el alcance y adecuación de los **centros de día, los servicios sanitarios y residencias** (especialmente estas últimas).

Los servicios en Soria son suficientes y adecuados para las necesidades de las personas mayores.

	SERVICIOS SANITARIOS	TELEASISTENCIA	SAD	CENTROS DE DÍA	RESIDENCIAS
Valoración del alcance y adecuación. Todas las personas mayores	4,92	6,53	6,73	5,34	4,18

Valoración de los servicios

Al preguntar a los usuarios las valoraciones sobre el servicio mejoran en todos los servicios. Es decir, la valoración de las personas que usan el servicio es más positiva. Es decir, valoran mejor el servicio los que lo utilizan o han utilizado.

Lo peor valorado son los **centros de día** por las personas mayores cuidadoras y las **residencias**, tanto por las personas mayores cuidadoras, como por los usuarios (especialmente estos últimos).



La **teleasistencia es el servicio mejor valorado**, tanto por los usuarios, como por las personas mayores cuidadoras.

Valoración del servicio que utilizas (usuario) o el que ofrecen o han ofrecido a la persona a la que cuidas (persona mayor cuidadora).

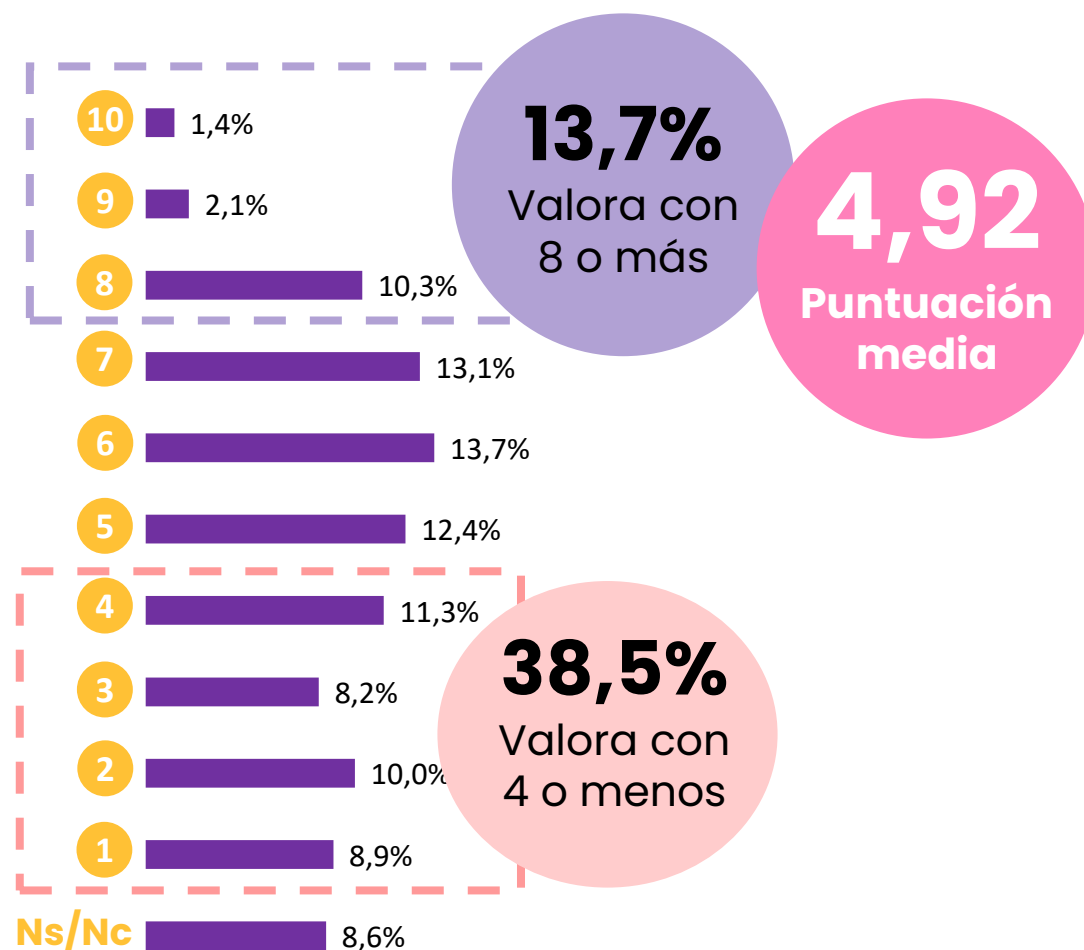
	TELEASISTENCIA	SAD	CENTROS DE DÍA	RESIDENCIAS
Valoración usuarios	8,1	6,95	6,63	5,35
Valoración persona mayor cuidadora	7,94	6,58	4,75	5,86

Alcance y adecuación: Teleasistencia, SAD, Centros de Día y Residencias

Servicios sanitarios. Adecuación

Los servicios sanitarios en Soria son suficientes y adecuados para las necesidades de las personas mayores

MADISON
CX, Insights & Analytics



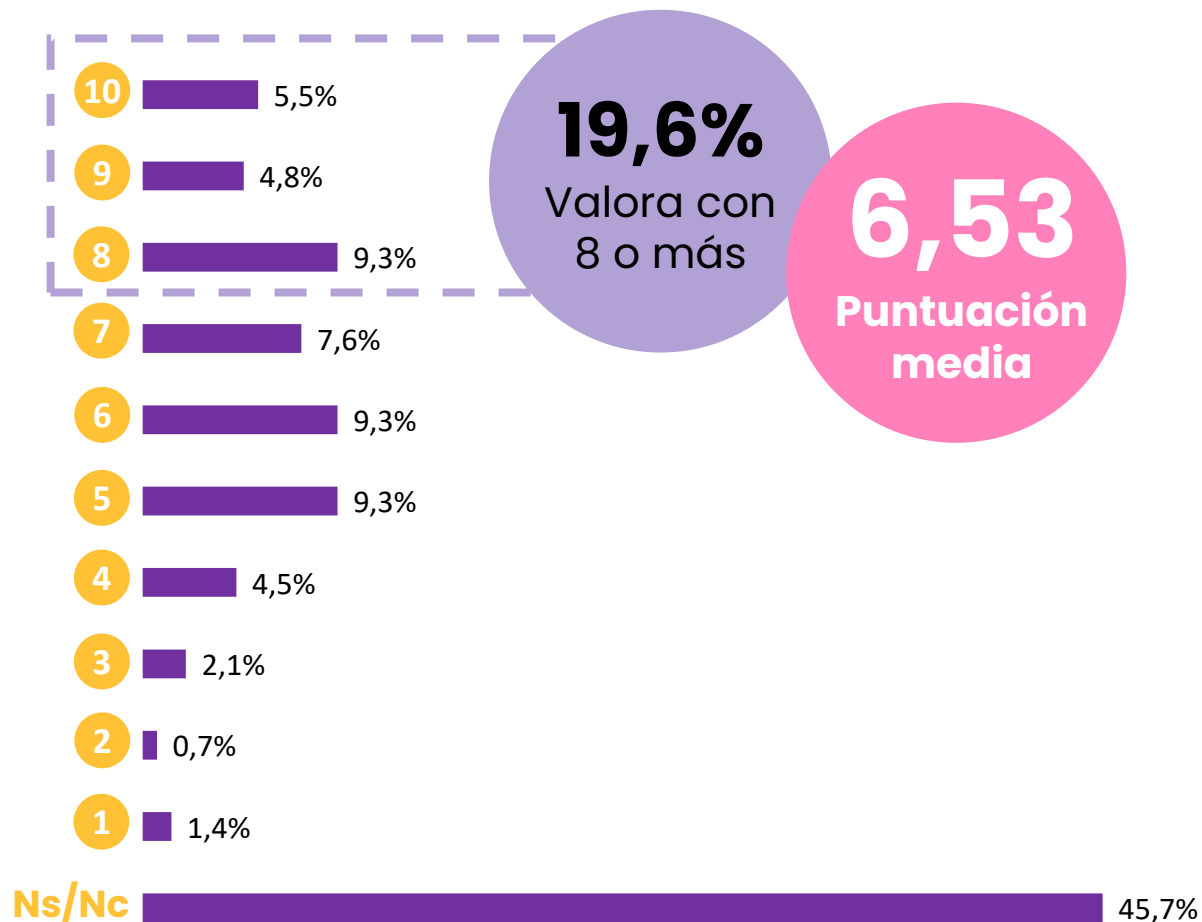
La valoración de los servicios sanitarios en Soria es **baja**. Solo el **13,7%** de las personas mayores encuestadas los valoran **positivamente**. El **38,5%** de las personas mayores encuestadas considera que los servicios sanitarios **no son suficientes**.

Base:291

Nota: Se valora con 1 nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo

Teleasistencia. Alcance

El servicio de teleasistencia llega a todas las personas que lo necesitan



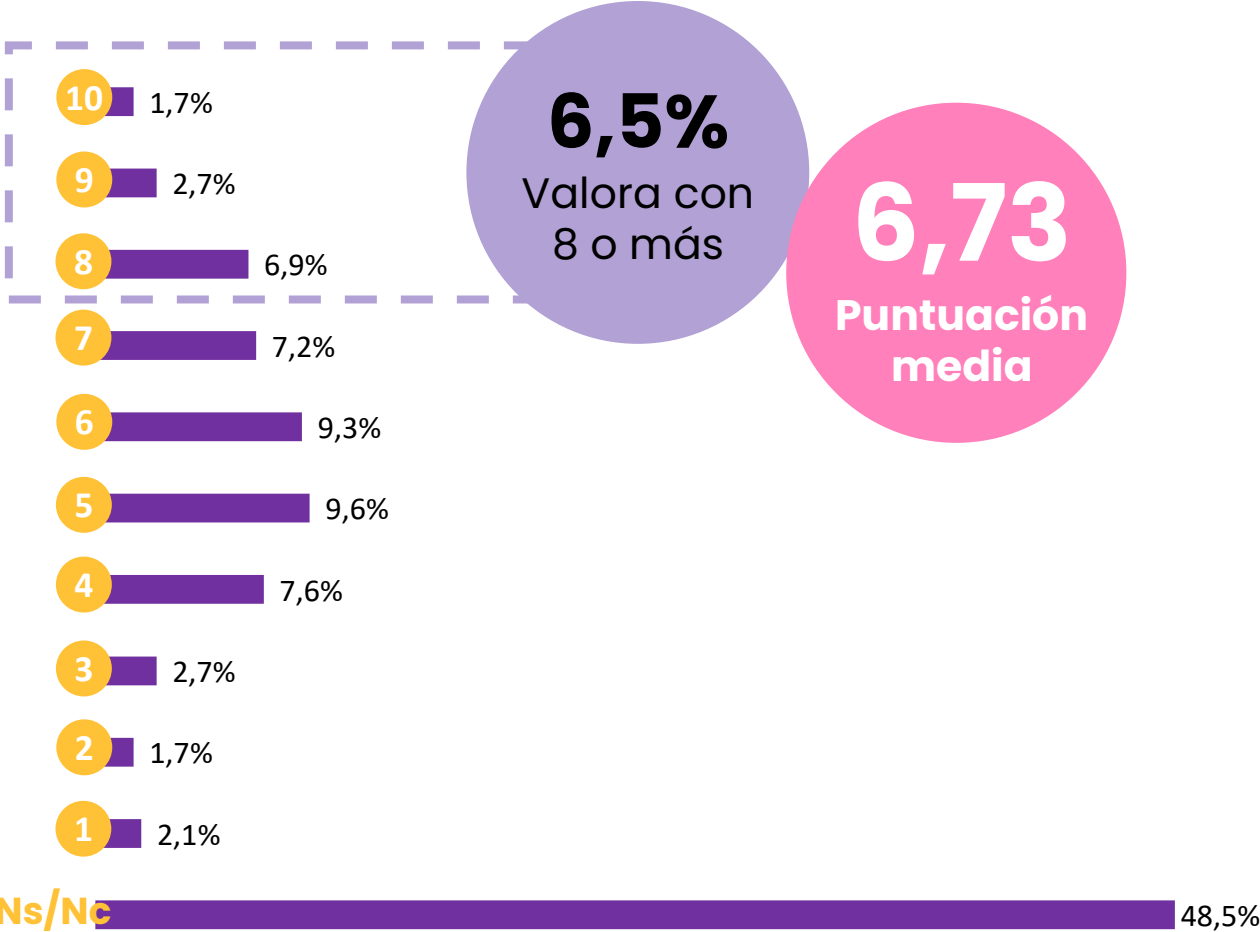
Base:291



La valoración del alcance de la teleasistencia es **media**.
Existe **desconocimiento del alcance** del servicio de Teleasistencia: el 45,7% desconoce si llega a todas las personas que lo necesitan.

Servicio de Ayuda a Domicilio. Alcance

El servicio de ayuda a domicilio llega a todas las personas que lo necesitan



Base:291

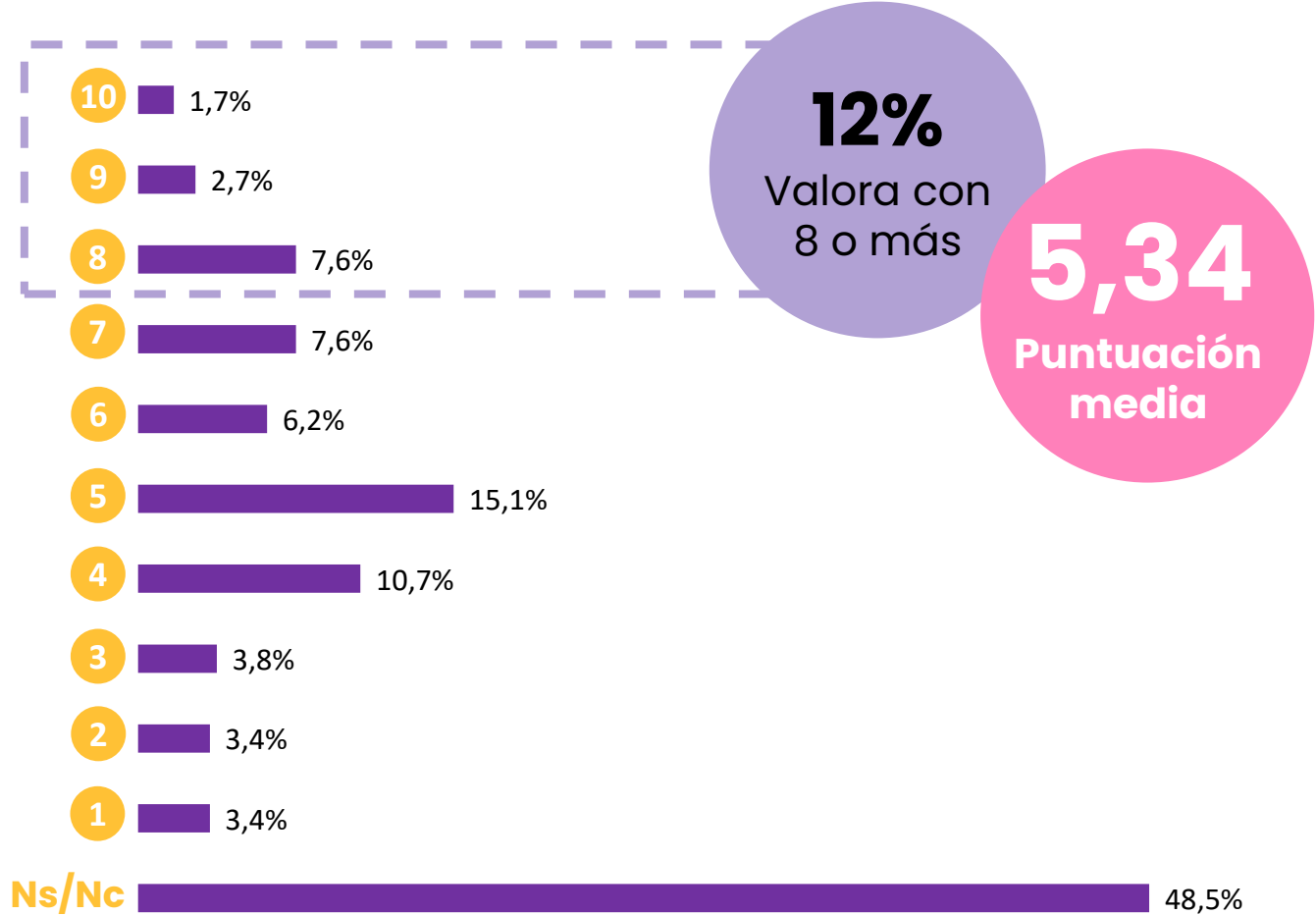
Nota: Se valora con 1 nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo



La valoración del servicio de ayuda a domicilio es **media**.
Sólo el **6,5%** considera que el servicio de ayuda a domicilio llega a todas las personas que lo necesitan.
El **48,5% desconoce** si el servicio de ayuda a domicilio llega a todas las personas que lo necesitan.

Centros de día. Alcance y adecuación

Los centros de día son suficientes y adecuados para las personas mayores que lo necesitan.



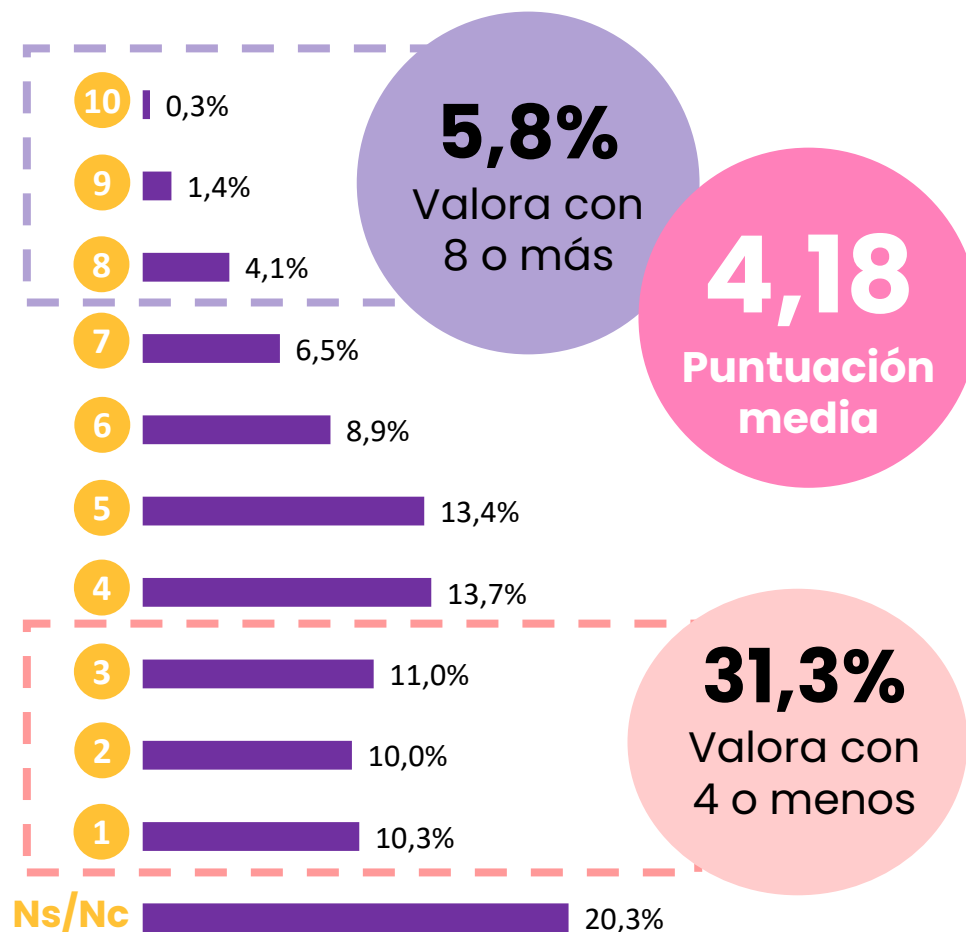
La valoración de los centros de día en Soria es media.
Sólo el **12%** de las personas encuestadas considera que el servicio de ayuda a domicilio llega a todas las personas que lo necesitan.
Existe **desconocimiento** sobre la capacidad de estos centros, pues el 48,5% lo desconocen.

Base:291

Residencias. Alcance

Las plazas en residencias para personas mayores son suficientes y adecuadas

MADISON[®]
CX, Insights & Analytics



Base:291

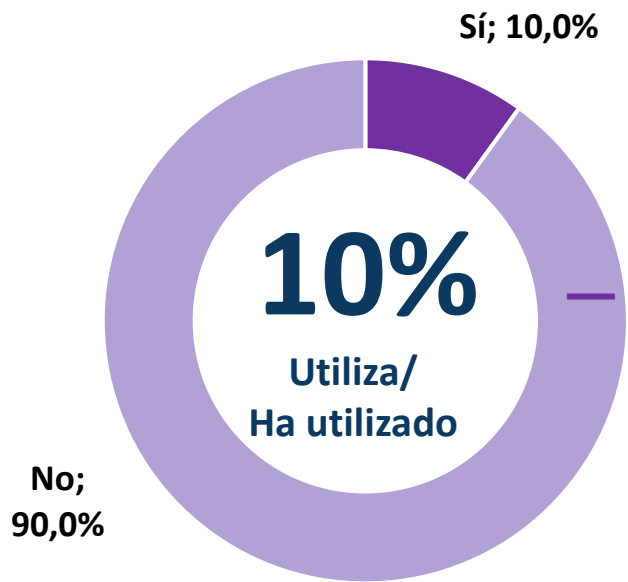


Las suficiencia y adecuación de las plazas en residencias no cuentan con una valoración positiva. El **31,3%** consideran que las plazas en residencias para personas mayores **no son suficientes**.

Valoración de los Usuarios: Teleasistencia, SAD, Centros de Día y Residencias

Teleasistencia. Valoración usuarios

¿Utilizas o has utilizado personalmente el servicio de **Teleasistencia**?



No;
90,0%

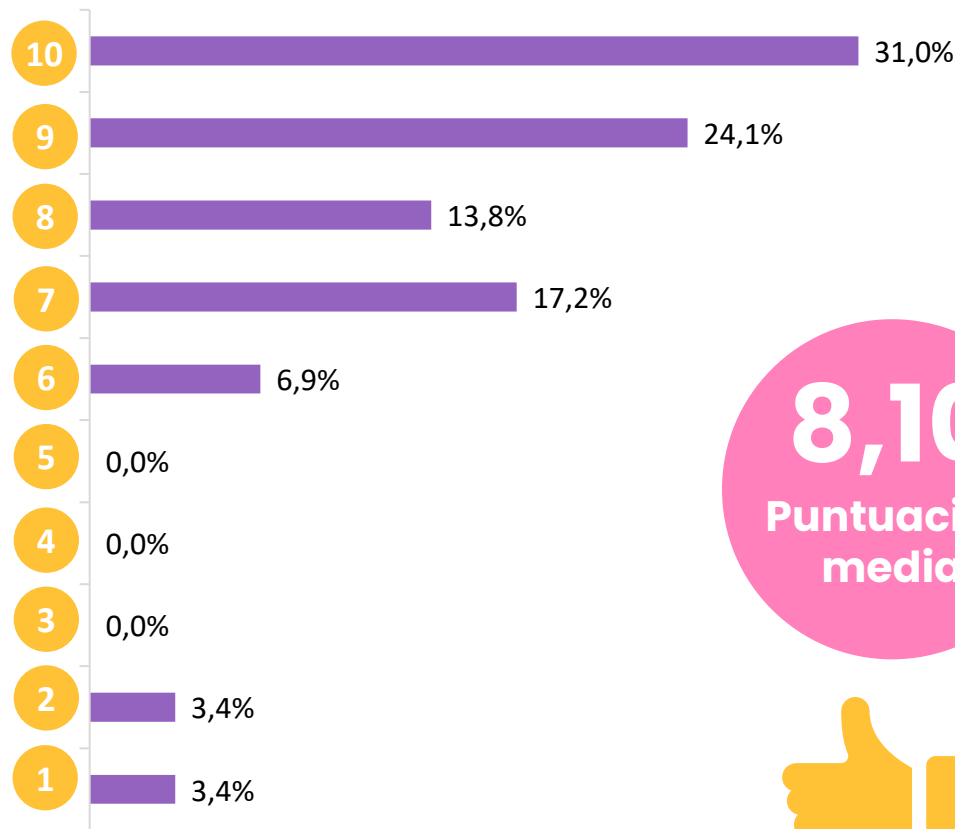
Sí; 10,0%

10%

Utiliza/
Ha utilizado

Base:291

¿Cuál es su valoración del servicio que te ofrecen o te han ofrecido?



8,10
Puntuación
media

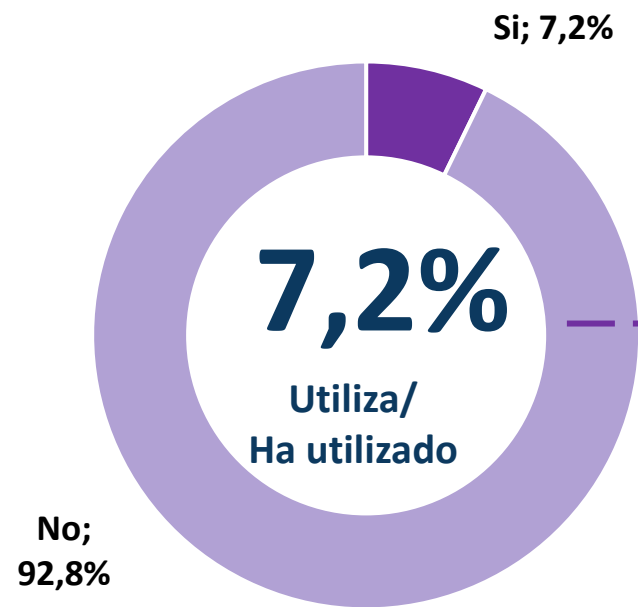


Base:29

Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

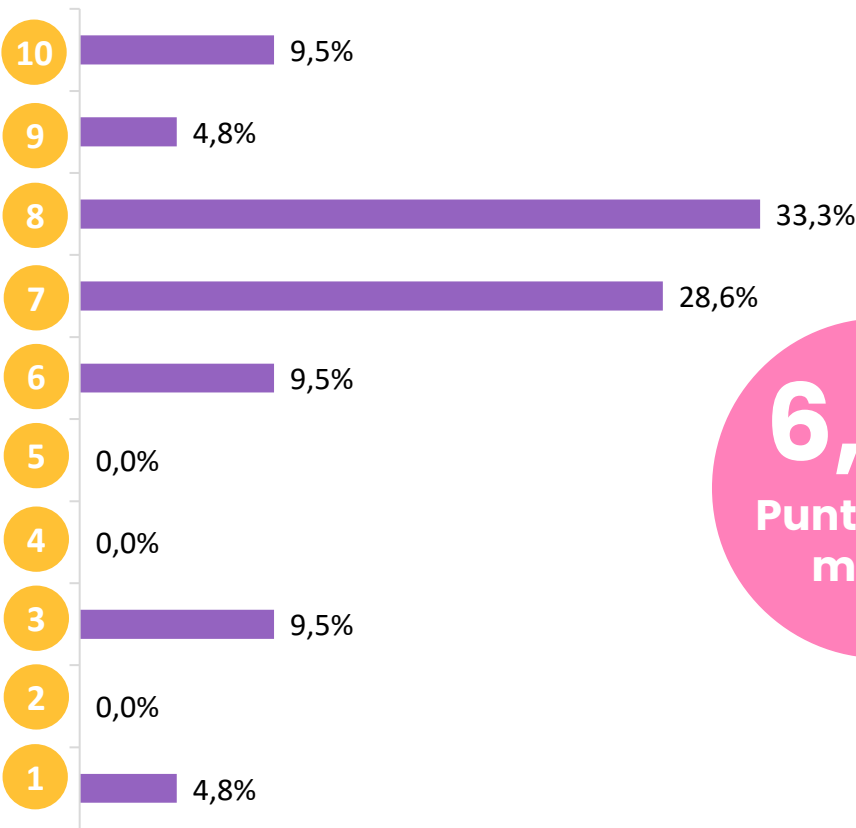
Servicio de Ayuda a Domicilio. Valoración usuarios

¿Utilizas o has utilizado personalmente el **Servicio de Ayuda a domicilio**?



Base:291

¿Cuál es su valoración del servicio que te ofrecen o te han ofrecido?



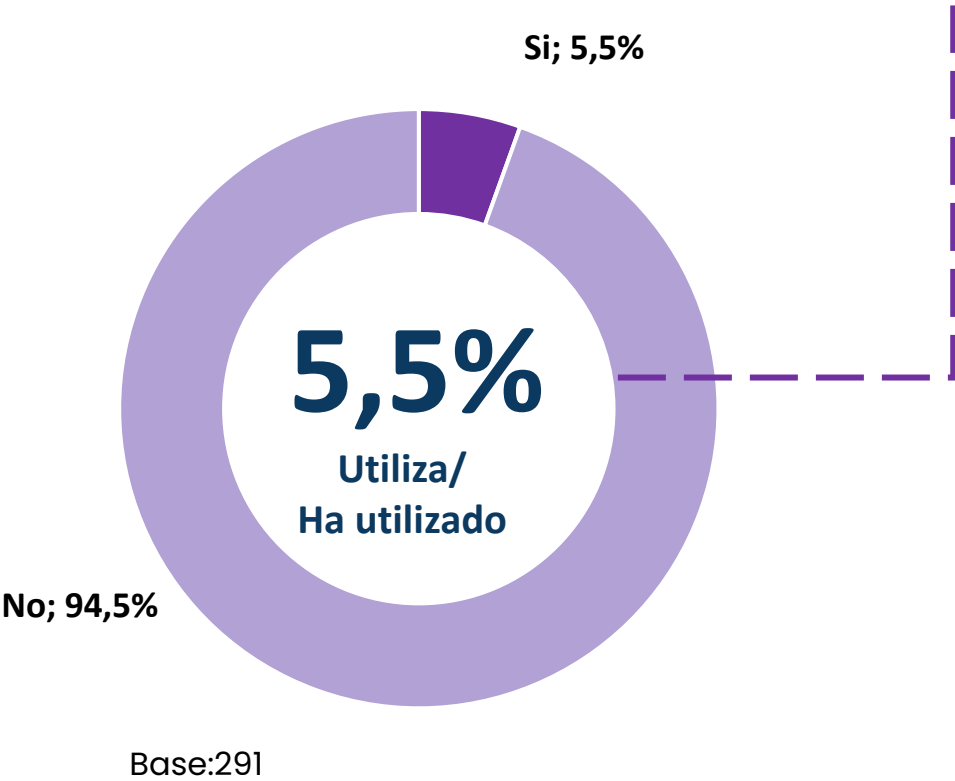
Base:21

6,95
Puntuación
media

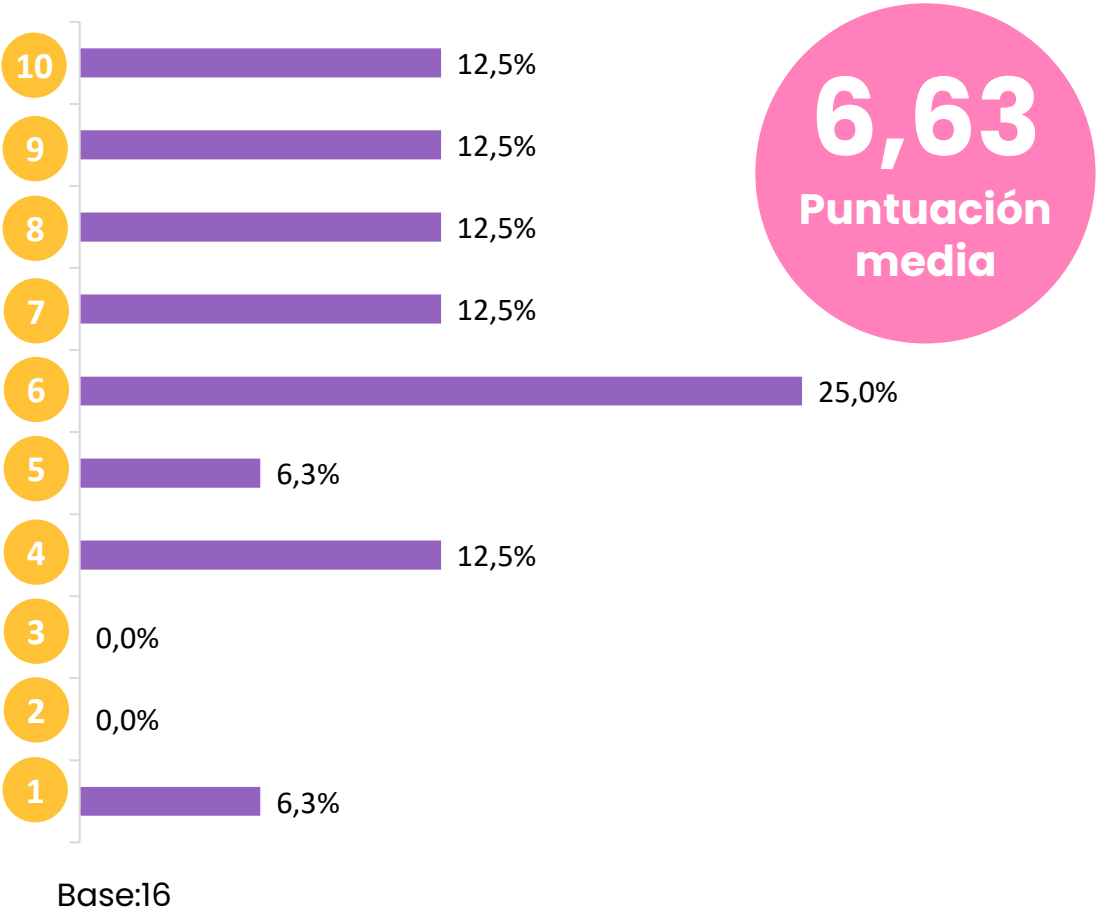
Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

Centros de día. Valoración usuarios

¿Utilizas o has utilizado personalmente el servicio de **Centros de día**?

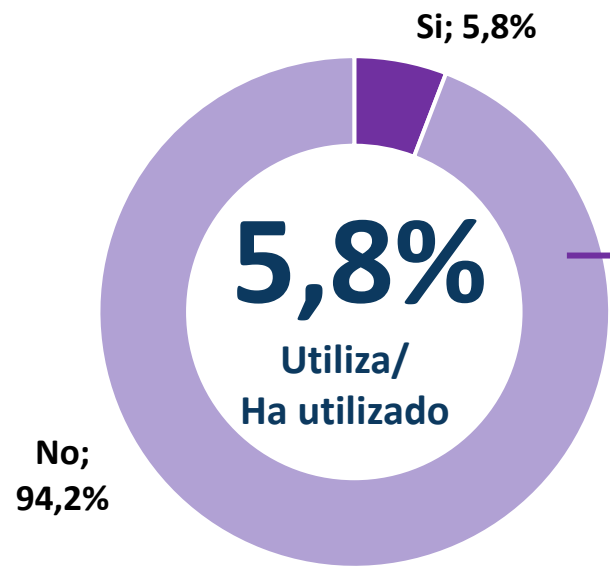


¿Cuál es su valoración del servicio que te ofrecen o te han ofrecido?



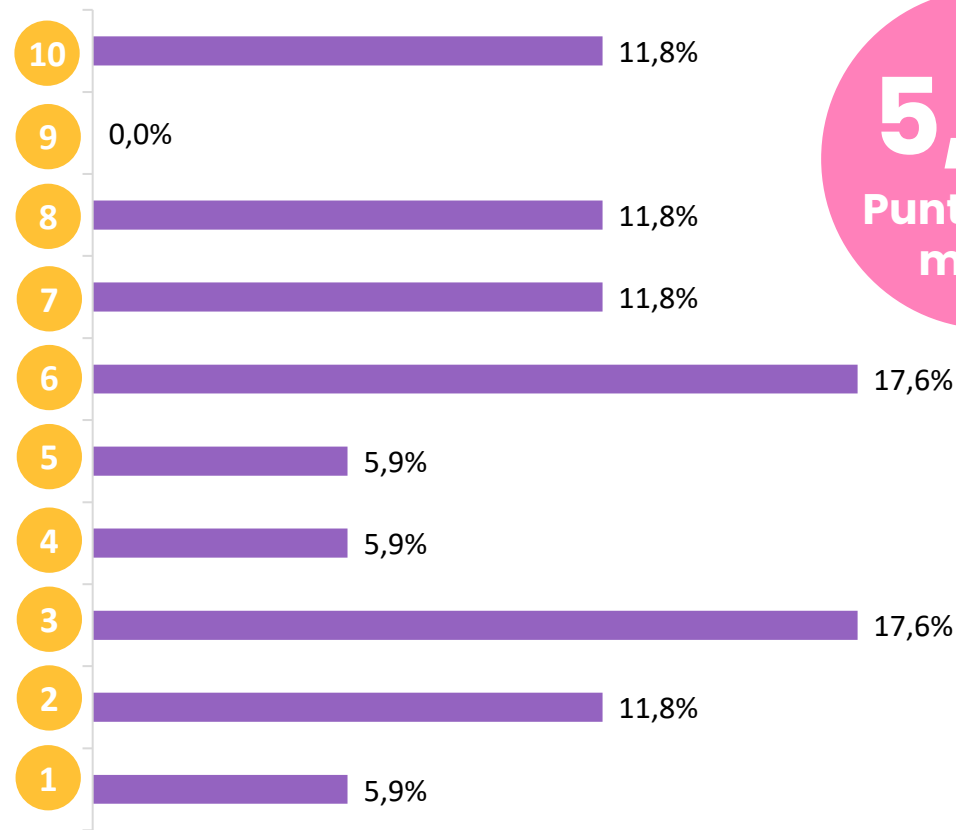
Residencias. Valoración usuarios

¿Utilizas o has utilizado personalmente el servicio de **Residencias para mayores**?



Base:291

¿Cuál es su valoración del servicio que te ofrecen o te han ofrecido?



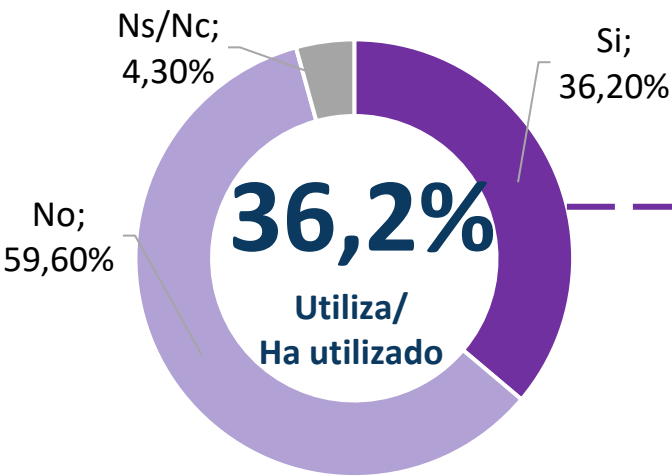
Base :17



Valoración de la persona cuidadora: Teleasistencia, SAD, Centros de Día y Residencias

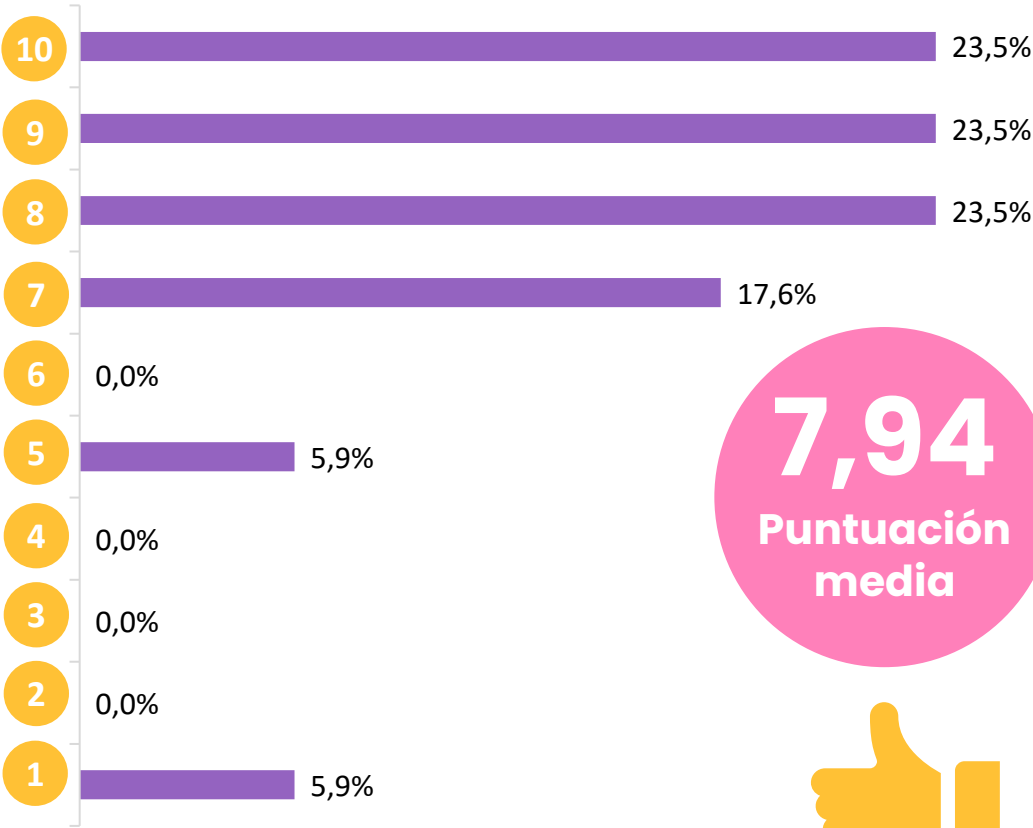
Persona cuidadora. Teleasistencia

¿La persona a la que cuida utiliza o ha utilizado el servicio de **teleasistencia**?



Base:47

¿Cuál es su valoración del servicio que ofrecen o han ofrecido a la persona o personas que cuidas?



Base:17

Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

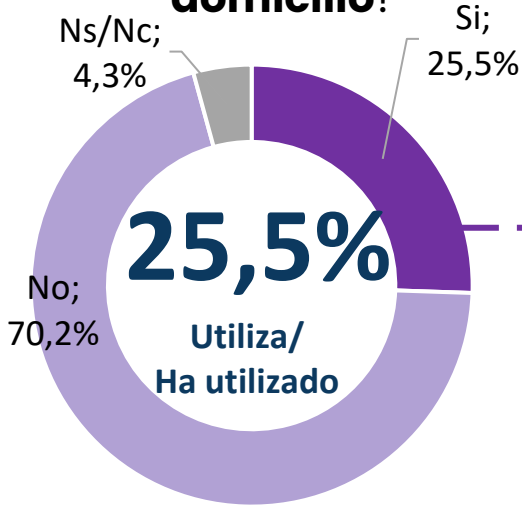
7,94
Puntuación
media



Nota: sólo responden aquellas personas que han contestado a la P55 (¿Actualmente cuidas de una persona (como un familiar o amigo) que necesita apoyo debido a una enfermedad, discapacidad, o edad avanzada?) con 1 o 2.

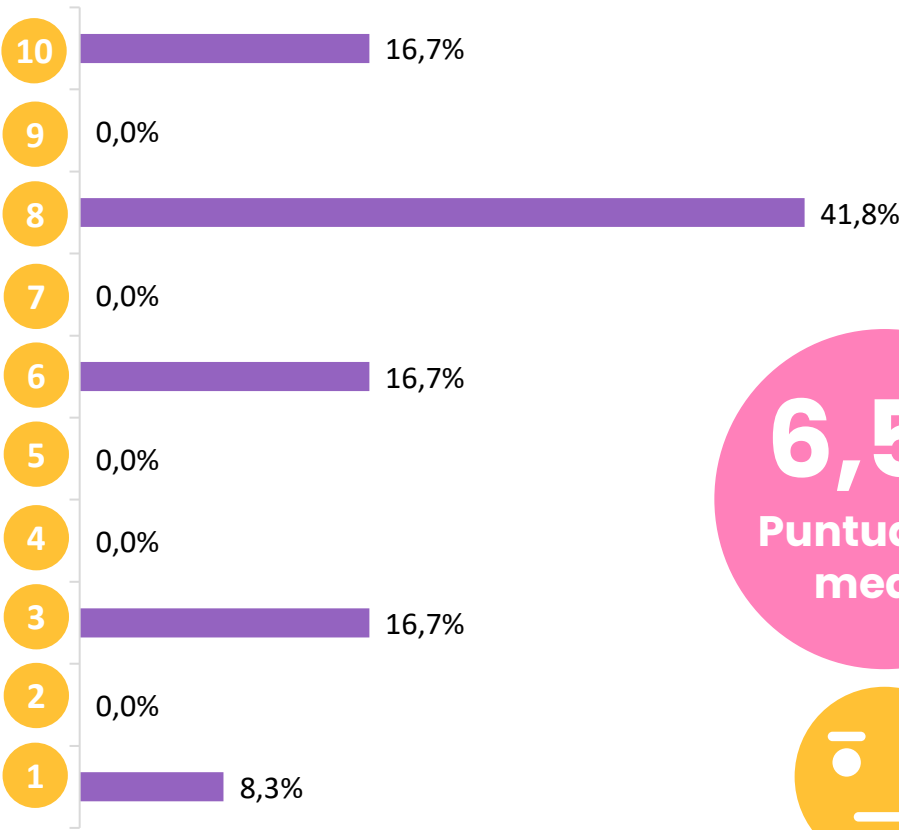
Persona cuidadora. Servicio de Ayuda a Domicilio

¿La persona a la que cuida utiliza o ha utilizado el servicio de **ayuda a domicilio**?



Base:47

¿Cuál es su valoración del servicio que ofrecen o han ofrecido a la persona o personas que cuidas?



Base:12

Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

6,58

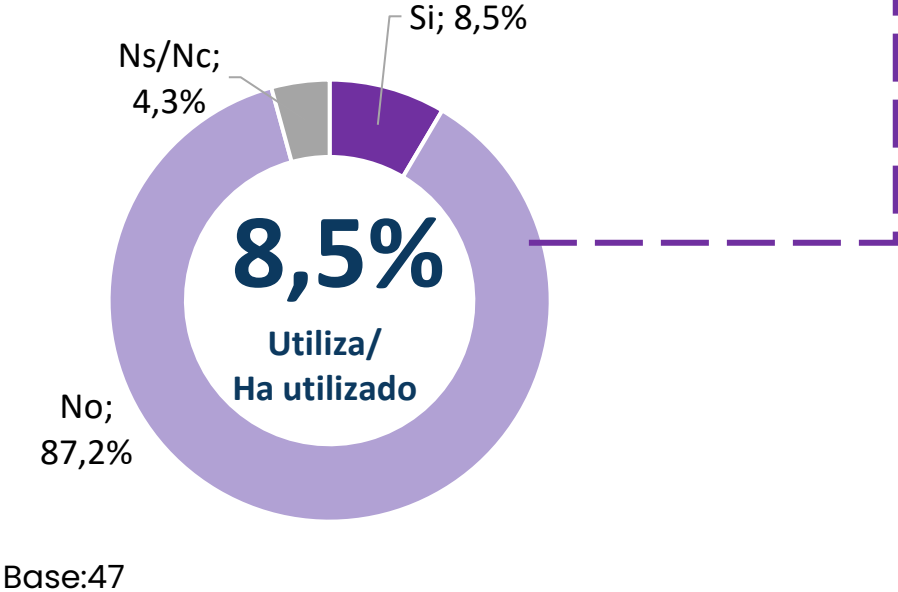
Puntuación media



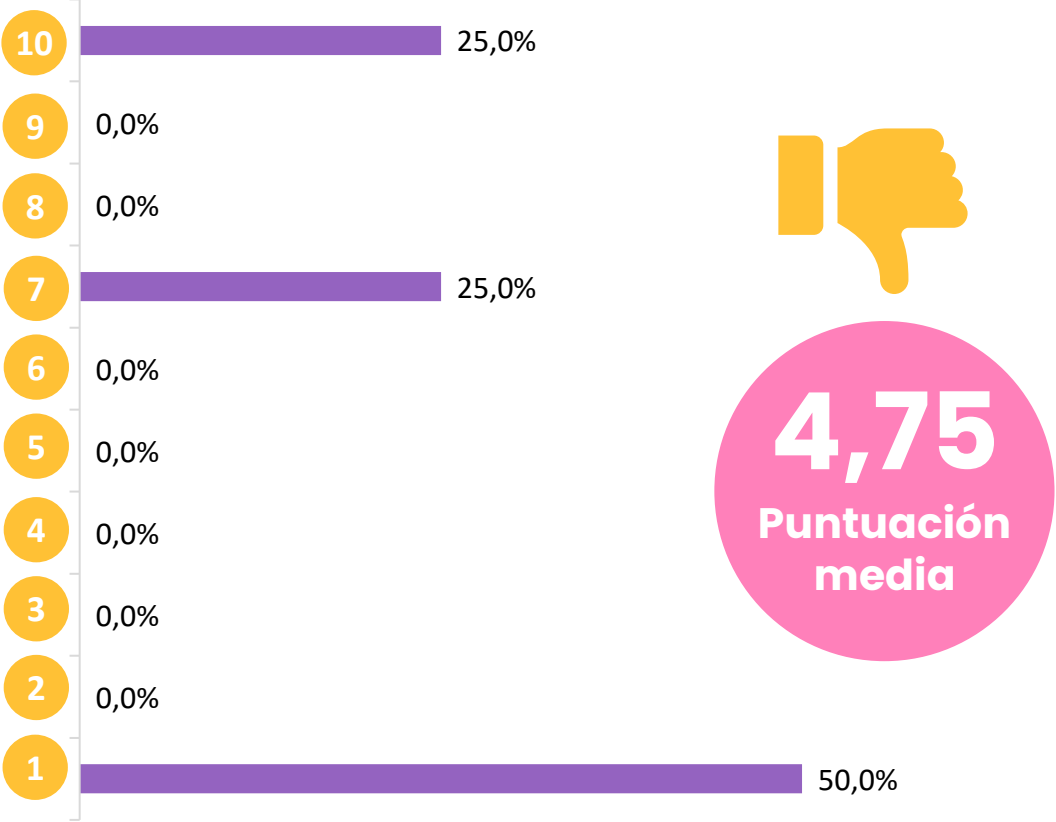
Nota: sólo responden aquellas personas que han contestado a la P55 (¿Actualmente cuidas de una persona (como un familiar o amigo) que necesita apoyo debido a una enfermedad, discapacidad, o edad avanzada?) con 1 o 2.

Persona cuidadora. Centros de día

¿La persona a la que cuida utiliza o ha utilizado el servicio de **centros de día**?



¿Cuál es su valoración del servicio que ofrecen o han ofrecido a la persona o personas que cuidas?

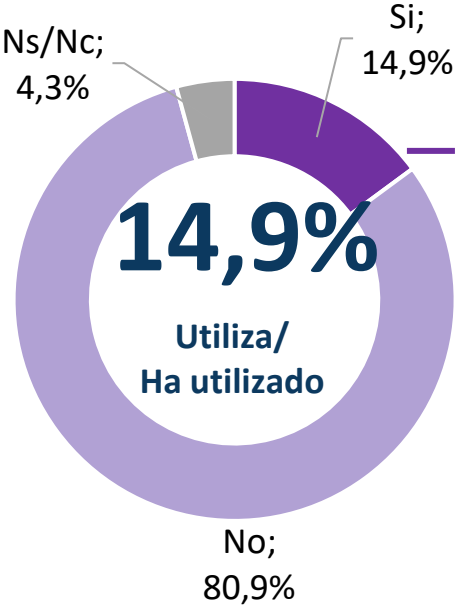


Base:4
Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

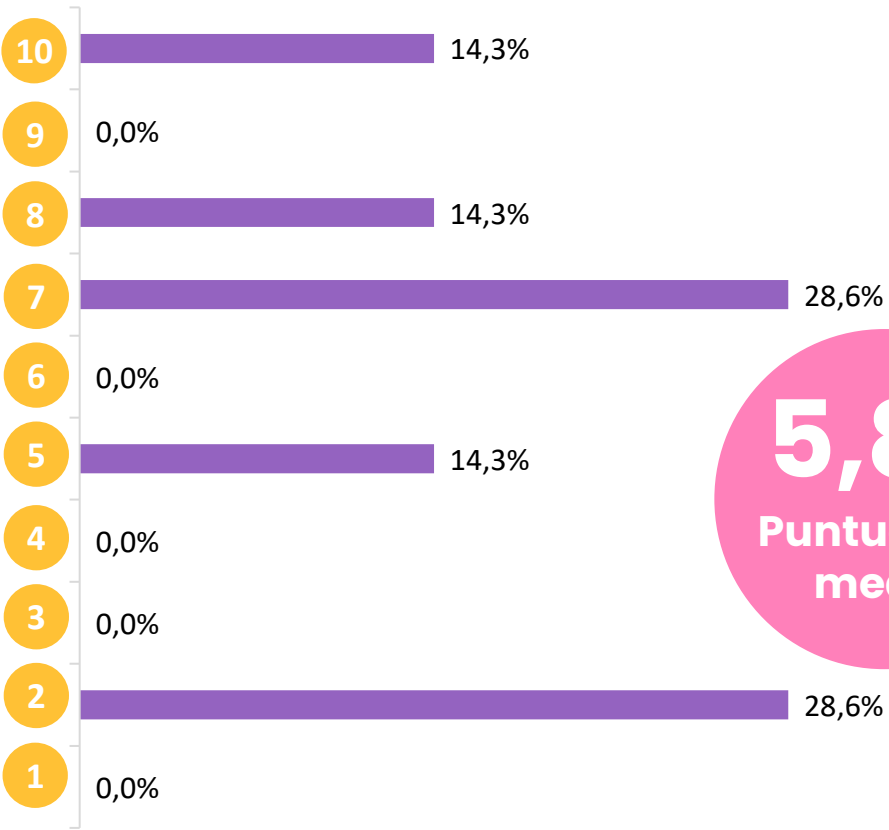
Nota: sólo responden aquellas personas que han contestado a la P55 (¿Actualmente cuidas de una persona (como un familiar o amigo) que necesita apoyo debido a una enfermedad, discapacidad, o edad avanzada?) con 1 o 2.

Persona cuidadora. Residencias

¿La persona a la que cuida utiliza o ha utilizado el servicio de **residencias para mayores**?



¿Cuál es su valoración del servicio que ofrecen o han ofrecido a la persona o personas que cuidas?



5,86
Puntuación
media



Base:7

Nota: Se valora con 1 nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho

Nota: sólo responden aquellas personas que han contestado a la P55 (¿Actualmente cuidas de una persona (como un familiar o amigo) que necesita apoyo debido a una enfermedad, discapacidad, o edad avanzada?) con 1 o 2.



- **Importancia de la ayuda a la dependencia:** Los expertos ponen en valor las ayudas para la dependencia como fundamentales para cubrir necesidades básicas de las personas mayores y acceder a servicios esenciales.
- **Dotación de recursos en residencias:** El coste de los servicios residenciales es un gran desafío. Las residencias necesitan suficientes recursos para atender adecuadamente a las personas mayores, y esto requiere mayor apoyo económico.

"Hay personas que tienen su pensión mínima pues son pensiones muy justitas...con la ayuda de la dependencia eso ayuda."

"Nosotros tenemos plazas por novecientos euros en la provincia... Y tenemos terapeuta ocupacional y asistente social ... pero hay que hacer milagros para que esas personas puedan atender a estos residentes."





- La valoración de la **Teleasistencia** por parte de los expertos es positiva, ya que se considera un servicio esencial para la seguridad y el bienestar de las personas mayores. Actúa además como acompañamiento de la persona mayor.
- La **inversión en tecnología**, como dispositivos de asistencia y teleasistencia, es alta pero necesaria para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

"La teleasistencia es una herramienta más para paliar y acompañar en esa soledad que tenemos".

"Ahora mismo hay muchos programas novedosos. Una Alexa le recuerda las pastillas, llámame a tal, ponme esta canción, qué tiempo hace...pero claro la inversión es muy alta."





- Respecto al **Servicio de Ayuda a Domicilio** se está trabajando para ampliar los servicios: además de las tareas tradicionales como aseo y limpieza, se realizan visitas y llamadas de seguimiento para **identificar necesidades y deseos** de los usuarios.
- El **servicio prestado de entrega de comida a domicilio ha cambiado**, y entrega una vez a la semana, lo que puede ser complicado para algunos usuarios.

""Queremos dar otra formación a las auxiliares para que puedan llegar a transmitir ilusiones, sueños y deseos de los usuarios".

"Se les deja la comida y se les explica cómo organizarla, pero para algunos es difícil".





- Los **Centros de Día** ofrecen una **amplia gama de actividades y talleres**, aunque se reconoce que hay una lista de espera para algunas actividades.
- Se mencionan algunos **problemas de accesibilidad** que dificultan la participación de algunas personas mayores.

"Tenemos unos cincuenta y pico talleres".

"El acceso a los centros de día puede ser complicado debido a las aceras y el pavimento".





- Se está trabajando para que las **Residencias** estén más centradas en la persona, ofreciendo actividades que fomenten la independencia y el bienestar cognitivo.
- Aunque las necesidades básicas están cubiertas, **la soledad** sigue siendo un problema en las residencias.

"Intentamos trabajar más en la atención centrada en la persona en todas las necesidades que tiene".

"No nos olvidemos que hay muchas situaciones de soledad sentida en las residencias también".





SALUD

Autopercepción de estado de salud general y actividad física aceptable pero mejorable y alimentación bien valorada

Estado de salud general: El 48,8% de las personas mayores de 65 años encuestadas valoran con 8 o más su estado de salud (7,23)

Actividad física: El 47,1% considera que su actividad física es adecuada (7,13)

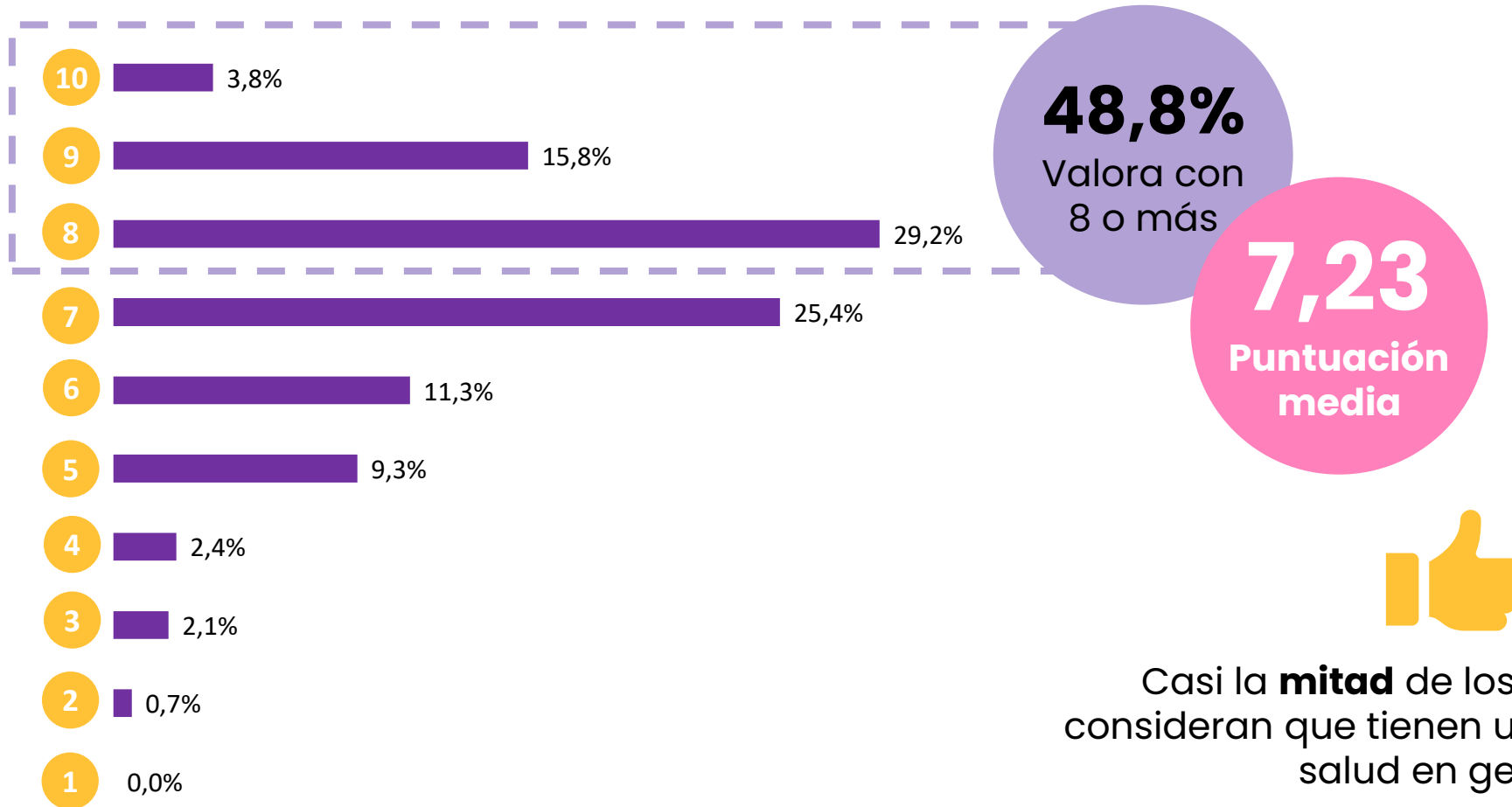
Alimentación: 65,7% valora positivamente su alimentación (7,88).

Necesidad de ayuda para cocinar: El 6.2% de las personas necesitan ayuda para cocinar.

Salud

¿Cómo describirías tu estado de salud general?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Casi la **mitad** de los encuestados consideran que tienen un buen estado de salud en general

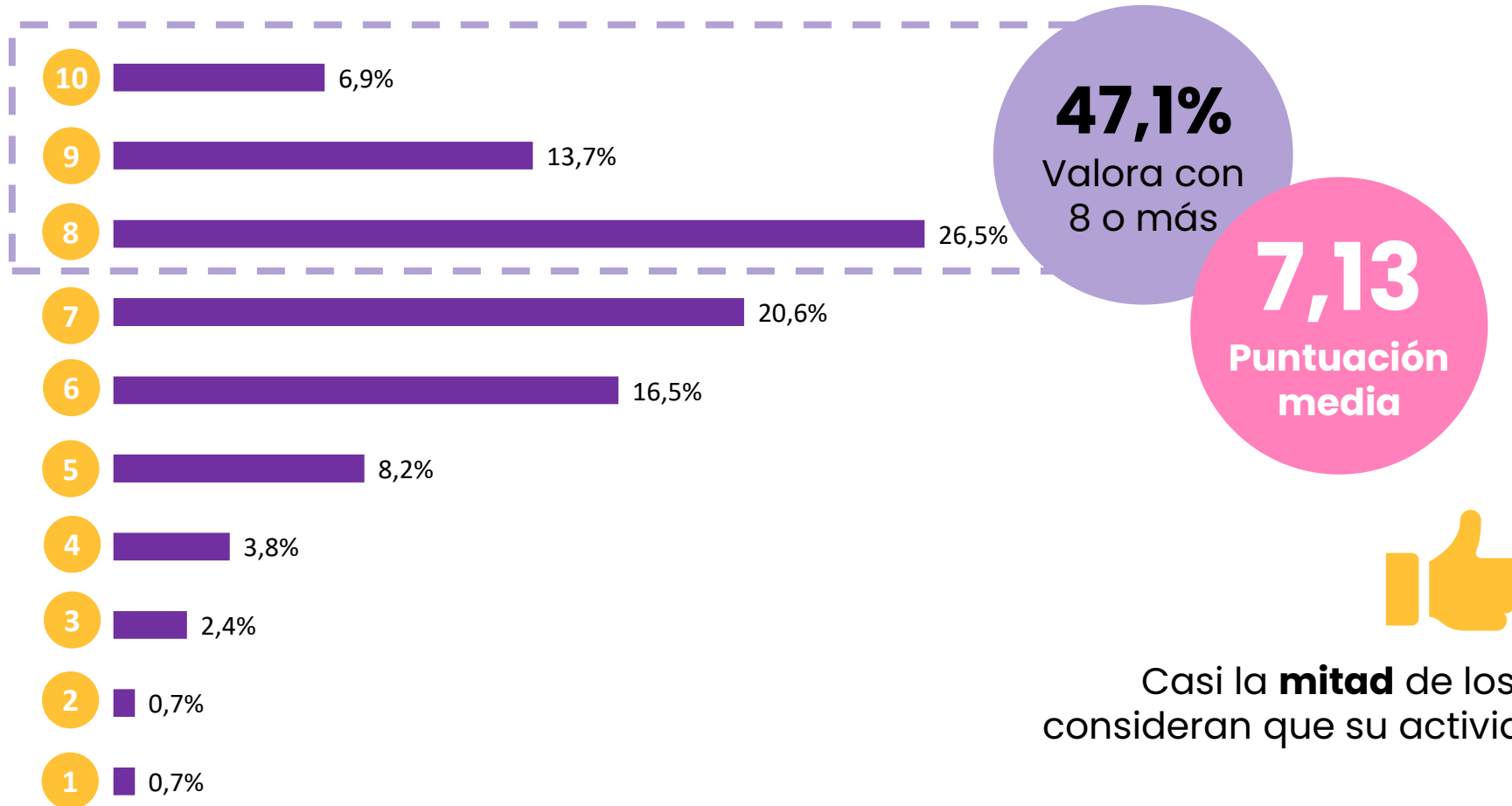
Base:291

Nota: Se valora con 1 nada saludable y 10 totalmente saludable

Salud

¿Cómo describirías tu actividad física?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base:291

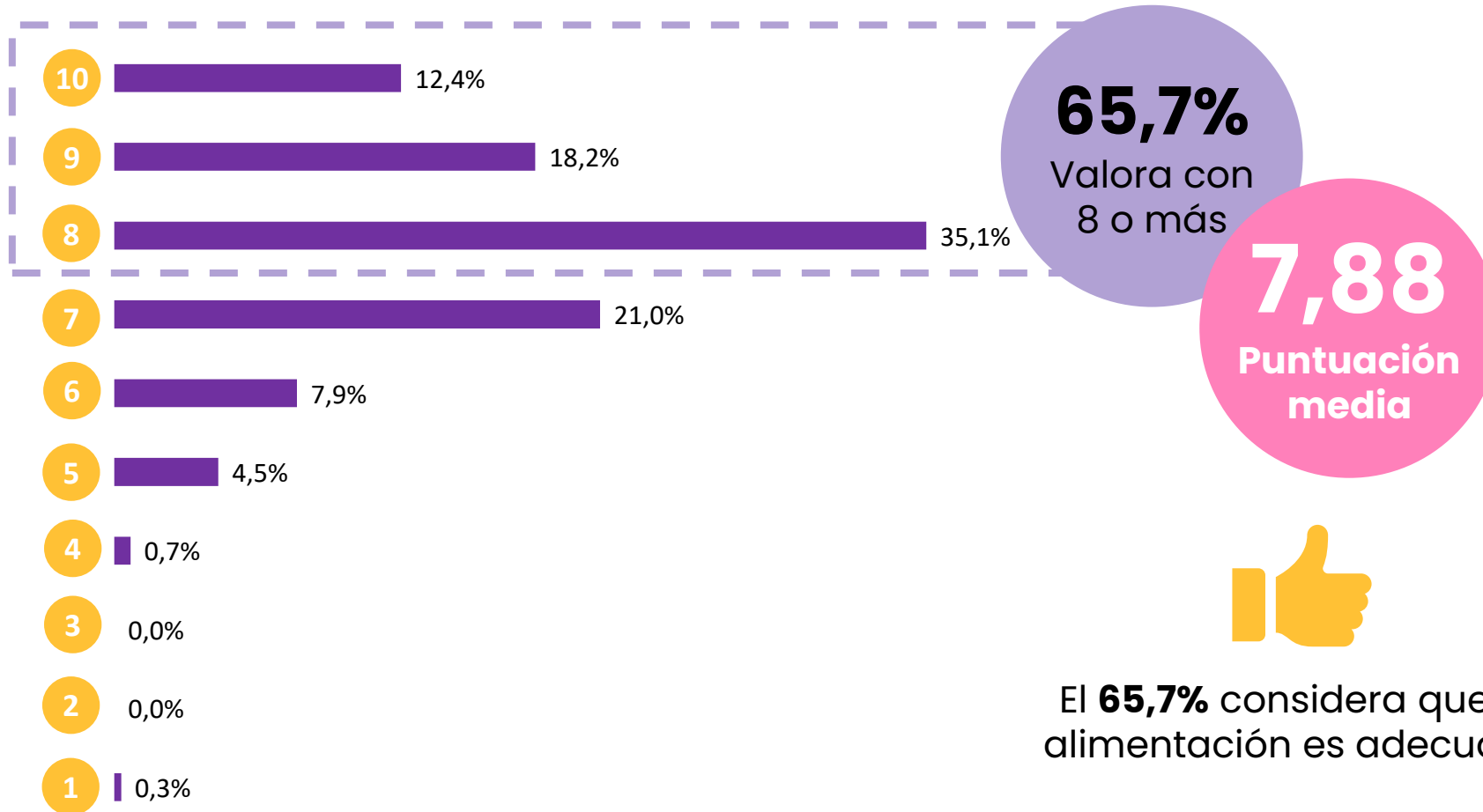
Casi la **mitad** de los encuestados consideran que su actividad física es buena

Nota: Se valora con 1 nada saludable y 10 totalmente saludable

Salud

¿Cómo dirías que es su alimentación?

MADISON
CX, Insights & Analytics

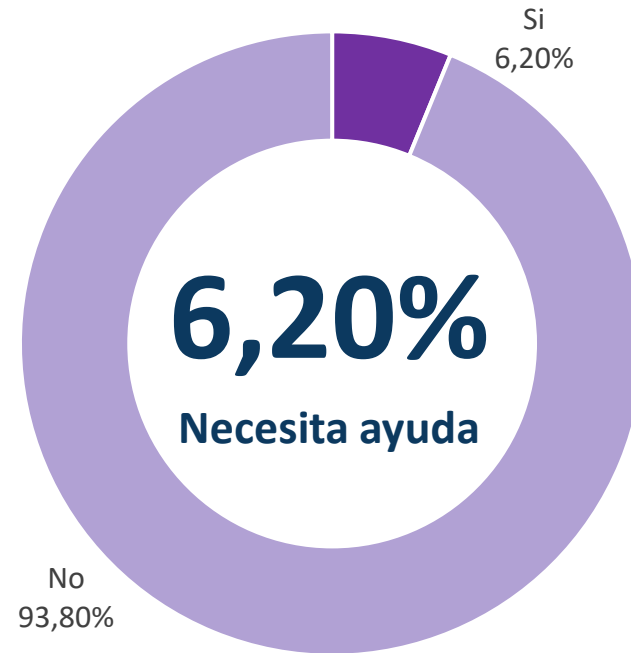


El **65,7%** considera que su alimentación es adecuada.

Base:291

Nota: Se valora con 1 nada saludable y 10 totalmente saludable

¿Necesitas ayuda para cocinar?



No
93,80%

Si
6,20%

Base:291



El **6,20%** de las personas encuestadas necesitan ayuda para cocinar.

Propuestas



Algunas propuestas

En cuanto a los **espacios al aire libre y edificios**, se propone mejorar la limpieza, iluminación y especialmente la accesibilidad de las aceras y calles, crear parques cubiertos y aumentar los espacios verdes.

En el ámbito del **transporte público**, las propuestas incluyen mejorar la información sobre paradas y frecuencias, aumentar el número de paradas y adaptar los autobuses para personas con movilidad reducida.

Respecto a la vivienda, las principales necesidades en cuanto a la **adaptación de viviendas** están relacionadas con rampas y eliminación de escalones fuera de la vivienda así como adaptar los baños. Se propone detectar la necesidad de promover **viviendas accesibles y de alquiler** para personas mayores, permitiéndoles **mantener su autonomía e independencia el mayor tiempo posible**.

Es importante seguir trabajando en la adaptación de **oferta de actividades sociales y de ocio para personas mayores, fomentar la participación social** y la **concienciación desde la infancia** para desarrollar una actitud respetuosa hacia las personas mayores.

Algunas propuestas

Es importante **trabajar para prevenir, detectar reducir la soledad no deseada y fomentar la integración** de las personas mayores en la comunidad. El voluntariado y la comunidad tiene un papel clave en este sentido.

Igualmente es relevante **mejorar la coordinación** entre los servicios sociales y de salud, **invertir en tecnología** y **fomentar la interacción social e intergeneracional**.

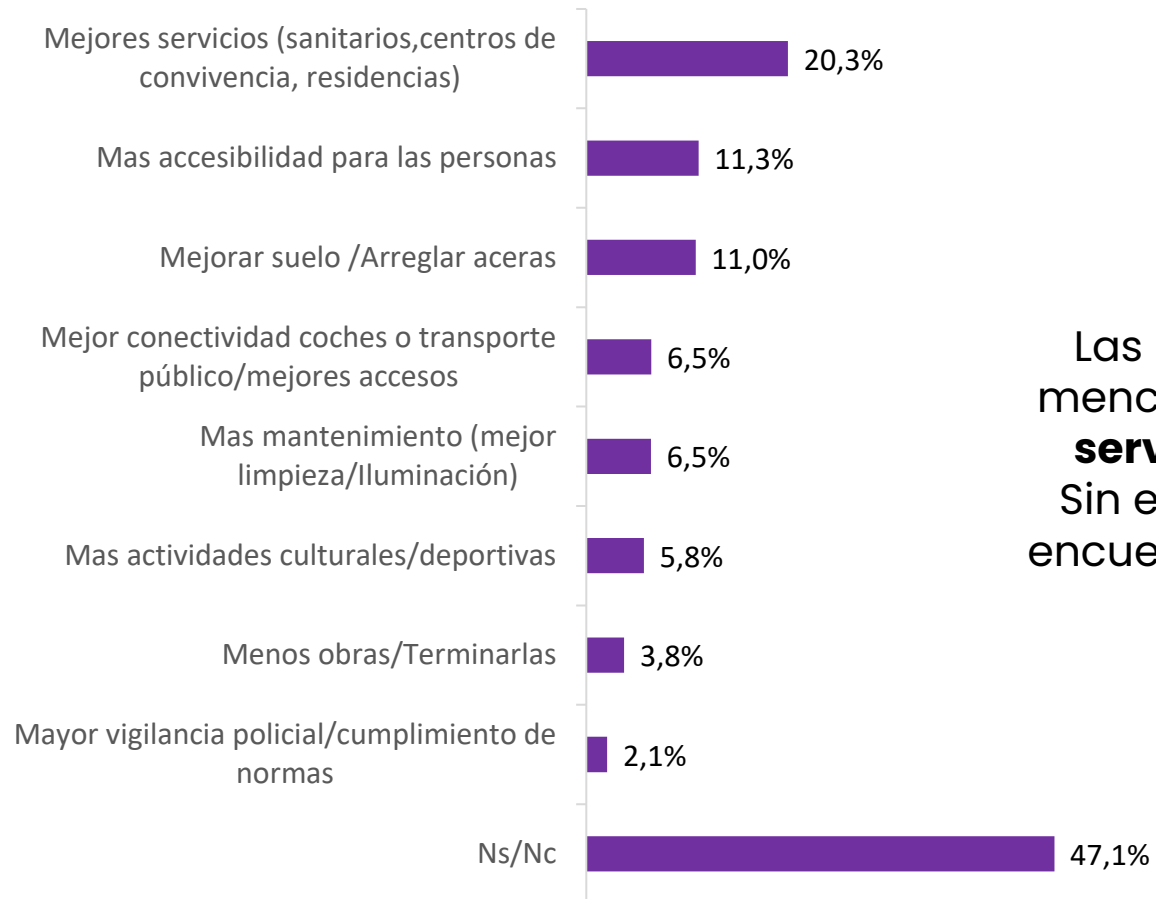
Se destaca el **cambio en el perfil de las personas mayores**, más activas y mejor formadas, lo que requiere adaptar los servicios y actividades a sus nuevas expectativas y necesidades.

La **mejora en los servicios sociales y asegurar la accesibilidad** para la movilidad son los aspectos más prioritarios de mejora propuestos por las personas mayores.

Propuestas

¿Qué cambios o mejoras sugerirías para hacer de Soria un lugar más amigable para las personas de mayor edad?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Base:291

Las sugerencias de mejora mas mencionadas han sido **mejorar los servicios, mayor accesibilidad**. Sin embargo, casi la mitad de los encuestados no sabrían indicar una mejora específica



Propuestas

¿Qué otros cambios se han identificado en la población mayor de 65 años?



Cambio de perfil en las personas mayores: Los expertos mencionan un **cambio de perfil** en las personas mayores que hay que tener en cuenta:

- Las personas mayores de hoy en día están **más activas**, tienen una **mejor formación** y buscan **actividades que se adapten a sus intereses y capacidades**.
- Además, hay una mayor integración de hombres en roles que antes eran predominantemente femeninos, como el cuidado del hogar y mujeres que han trabajado fuera y dentro de casa.

Este cambio en el perfil de las personas mayores implica la necesidad de adaptar los servicios y actividades ofrecidos para satisfacer sus nuevas expectativas y necesidades.



Expertos

Fuente: Focus group

"Ahora va a venir otro perfil de personas mayores diferente que creo que deberíamos de mirar porque va a ser diferente los roles que ha habido de género."

"Las mujeres que están viniendo ya más jóvenes, sesenta y cinco, sesenta y seis, que ellas llevan toda la vida acostumbradas a trabajar y de venir a realizar solo una actividad les está resultando escaso."

"La brecha digital de iniciación de la informática que es que teníamos cinco o seis cursos y ahora ya la han superado"

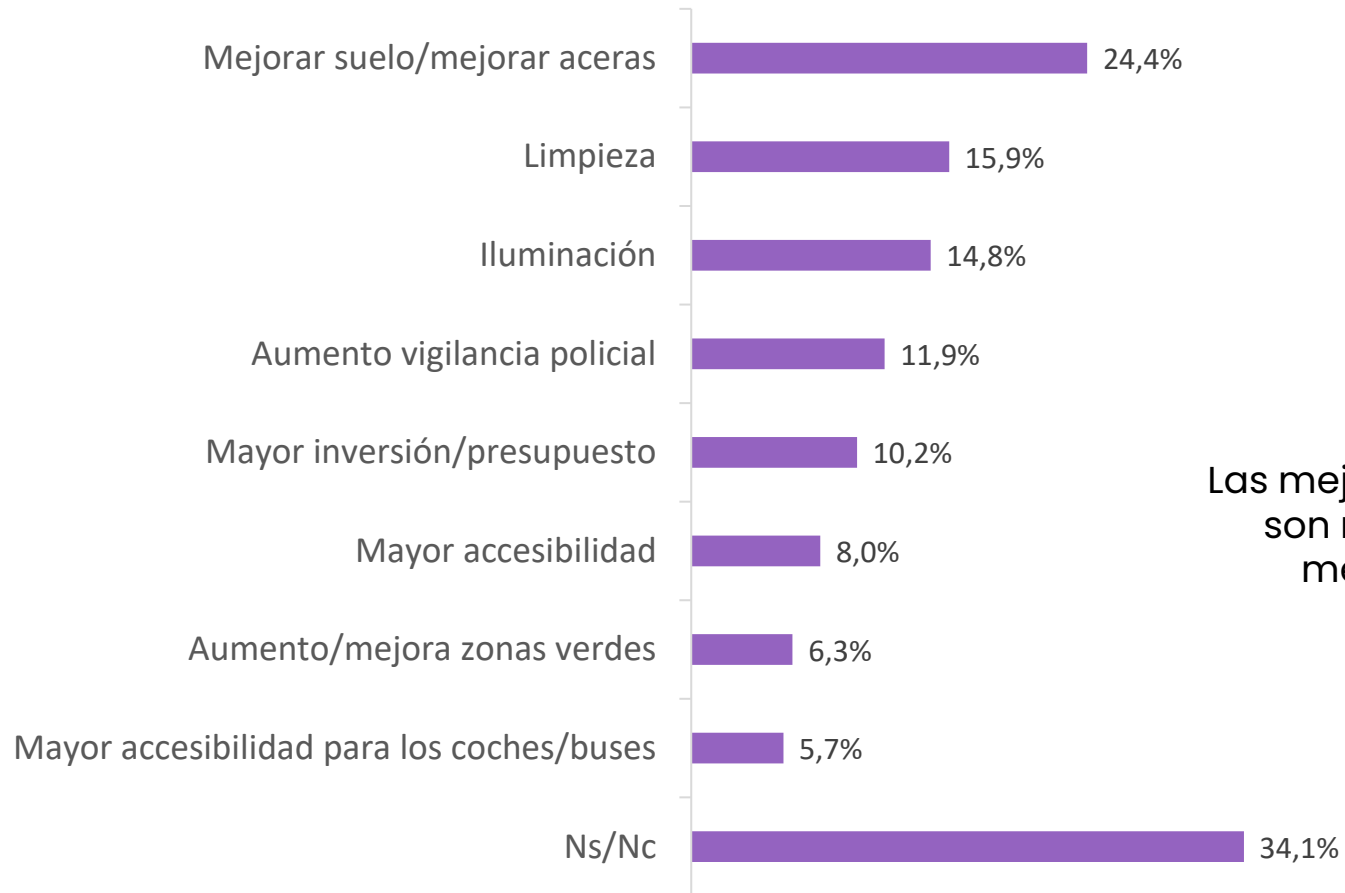
Propuestas Espacios al aire libre y Edificios



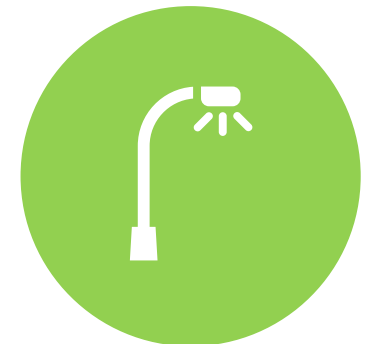
Entorno

¿Cómo se podría mejorar el entorno?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Las mejoras mas mencionadas son **mejorar las aceras**, y mejorar la **limpieza** e **iluminación**.



Base: 176

Nota: Sólo se pregunta si valoran por debajo de 6 el entorno

Parques y jardines



Aunque la valoración de los parques y jardines es positiva se indican algunas propuestas para seguir mejorando:

- **Accesibilidad: para todos** espacios, incluyendo parques y jardines más accesibles.
- **Incremento de uso:** Cubierta que permita usarlo en cualquier época del año o climatología.
- **Incrementar los espacios verdes.**

“No están muy mal pero siempre es mejorable”

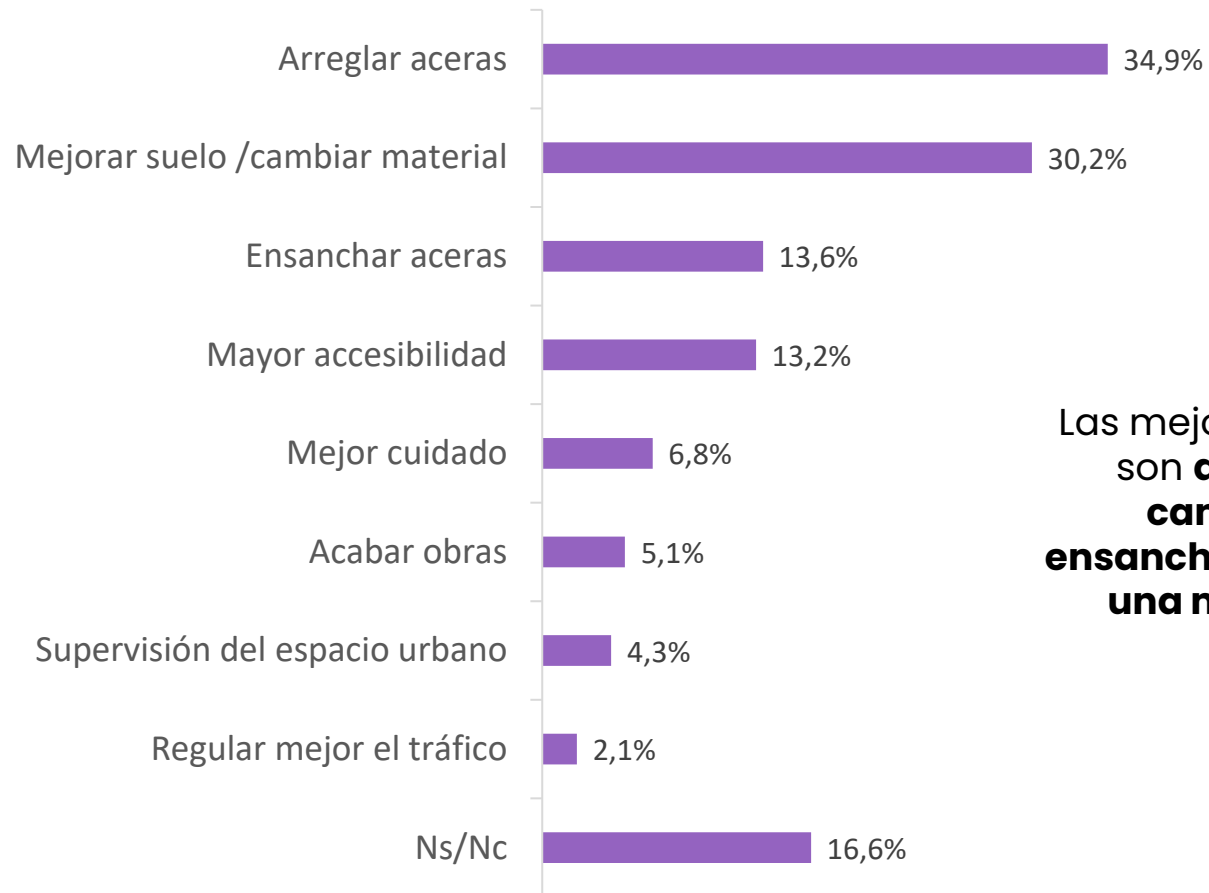
“Pensando mas en los niños y en las personas con poca o nula movilidad,y hacerlos más accesible para todos.”

“Hace falta algún parque cubierto para proteger de lluvia y viento.”

“Debería haber arboles en todas las calles por lo beneficiosos que son.”

Aceras y calles

¿Cómo se podrían mejorar las aceras y calles?



Las mejoras mas mencionadas son **arreglar las aceras** o **cambiar el material** y **ensanchar las aceras y dotar de una mayor accesibilidad.**

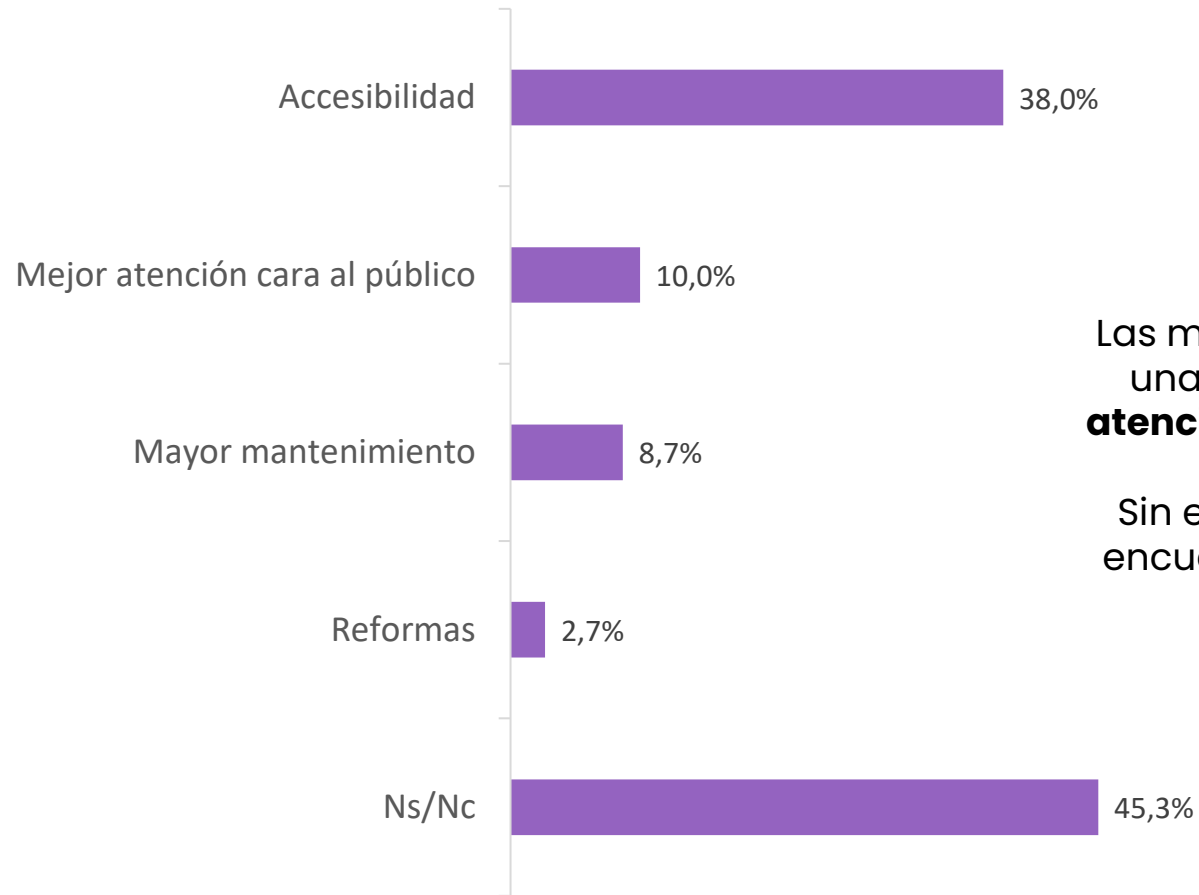


Base: 235

Nota: Sólo se pregunta si valoran por debajo de 6 las aceras y calles

Edificios públicos

¿Cómo se podrían mejorar los edificios públicos?



Las mejoras mas mencionadas son una mayor **accesibilidad**, mejor **atención cara al público** y un mayor **mantenimiento**.

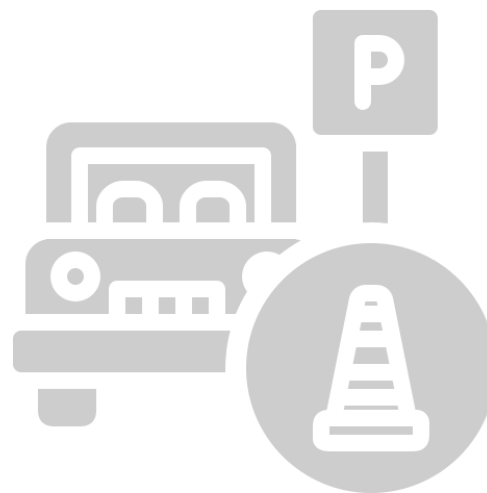
Sin embargo, casi la mitad de los encuestados no sabrían indicar una mejora concreta



Base:150

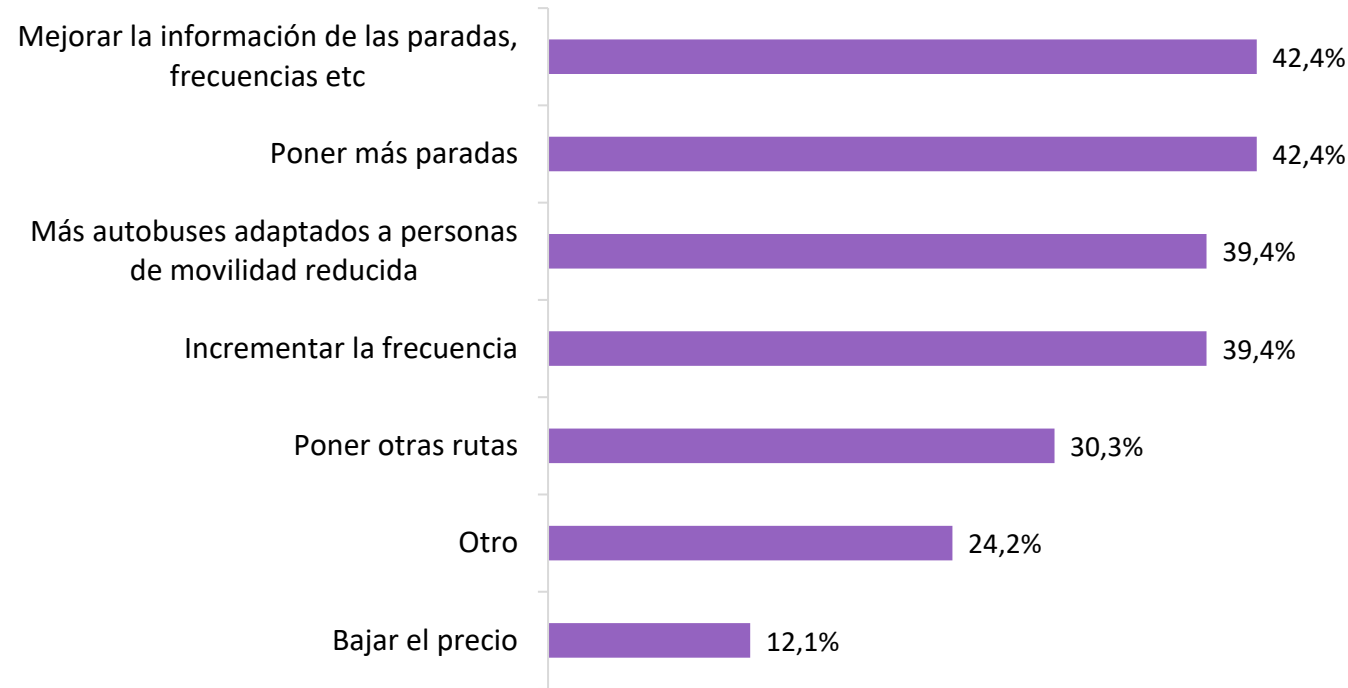
Nota: Sólo se pregunta si valoran por debajo de 6 los edificios públicos

Propuestas Transporte



Transporte

¿Cómo se podría mejorar el transporte público en Soria?



Base: 33

Los aspectos más mejorables , según las personas que peor valoran el transporte publico están relacionados con la **información** de las paradas y frecuencias y poner **más paradas**. También la necesidad de **autobuses adaptados** a personas de movilidad reducida.



Nota: sólo responden aquellas personas que han contestado a la P19 (¿El transporte público de la ciudad de Soria es adecuado para tus necesidades (movilidad, acceder a los servicios, etc)? con una puntuación de menos de seis.

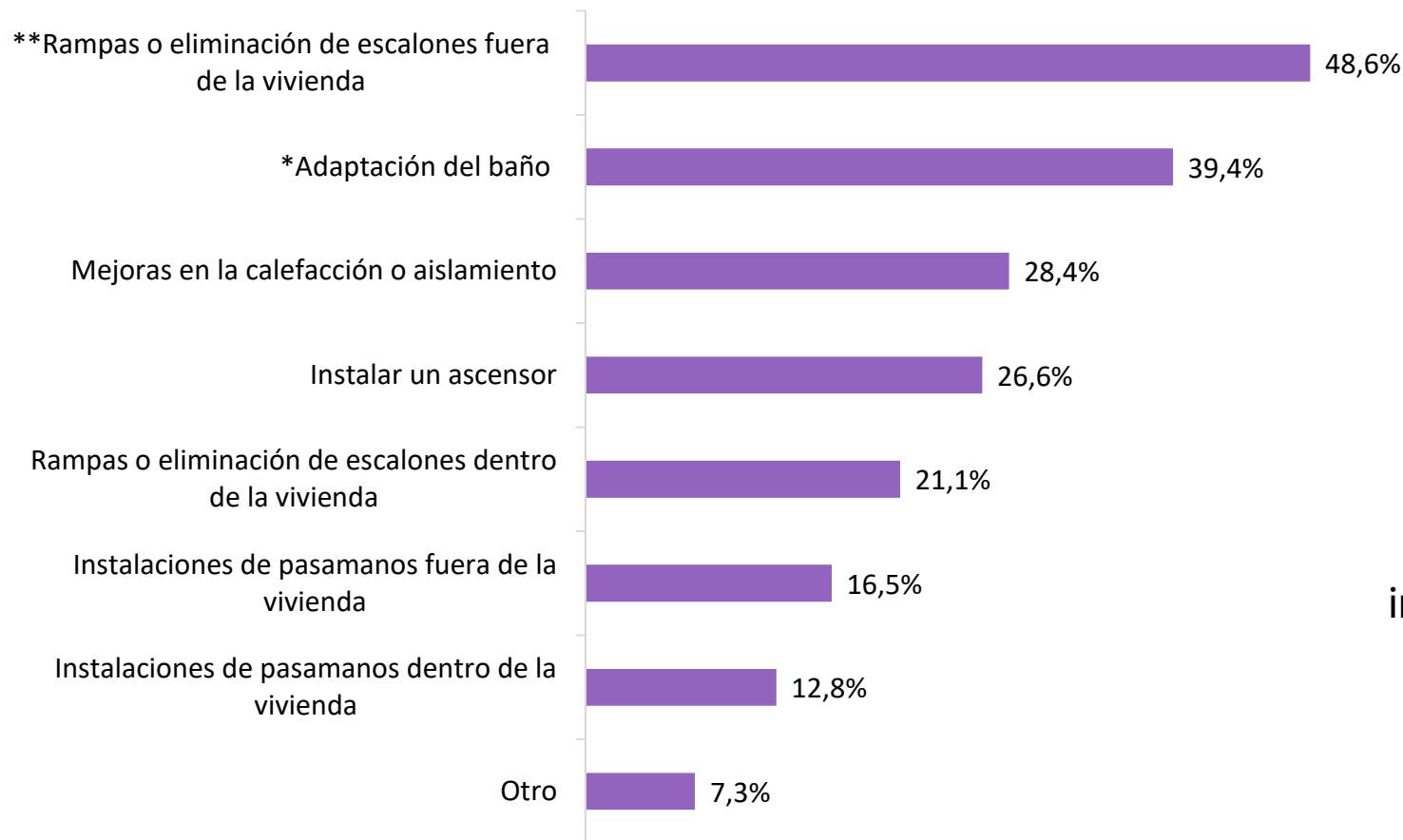
Propuestas Vivienda



Vivienda actual

¿Qué mejoras consideras necesarias en su vivienda?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Las mejoras más necesarias en las viviendas más mencionadas son la instalación de **rampas o eliminación de escalones fuera de la vivienda:** portal, escalera, etc. (48,6%) y la **adaptación del baño** (39,4%).

Base:109

*Portal, escalera, etc.

** Ducha en lugar de bañera

Nota: sólo responden aquellas personas que han contestado a la P21 o 22 (¿Crees que la vivienda en la que resides está adaptada a posibles necesidades actuales/ que en el futuro pudiera tener?) con una puntuación de menos de seis.



- Los expertos indican que para mejorar la calidad de vida de las personas mayores en Soria, es esencial que **las entidades locales promuevan la construcción y adaptación de viviendas accesibles**. Esto permitirá que las personas mayores puedan seguir viviendo en sus casas el mayor tiempo posible, manteniendo su autonomía e independencia.
- Se propone también, la creación de viviendas de alquiler accesibles que faciliten la permanencia de las personas mayores en sus hogares.

"Promover también viviendas que faciliten que estas personas puedan seguir en su casa el máximo tiempo posible aunque sea una vivienda de alquiler"



Propuestas Participación Social





- Los expertos consideran como **aspectos clave:** la concienciación y sensibilización a la comunidad desde la primera infancia para fomentar una actitud sensible y respetuosa hacia las personas mayores.
- Además mencionan las actividades intergeneracionales como una forma importante de fomentar la inclusión y el respeto hacia las personas mayores.



Expertos

Fuente: Focus group

"Yo creo que es fundamental si queremos hacer una comunidad más responsables con las personas mayores es hacer mucha concienciación y sensibilización en todas las etapas desde la primera infancia de que es tener una mirada sensible y respetuosa hacia las personas mayores."

"Ver las formas de participación en la comunidad sin que sean sólo mayores, que sea más intergeneracional. Sí, que no se vea como los mayores y los jóvenes"

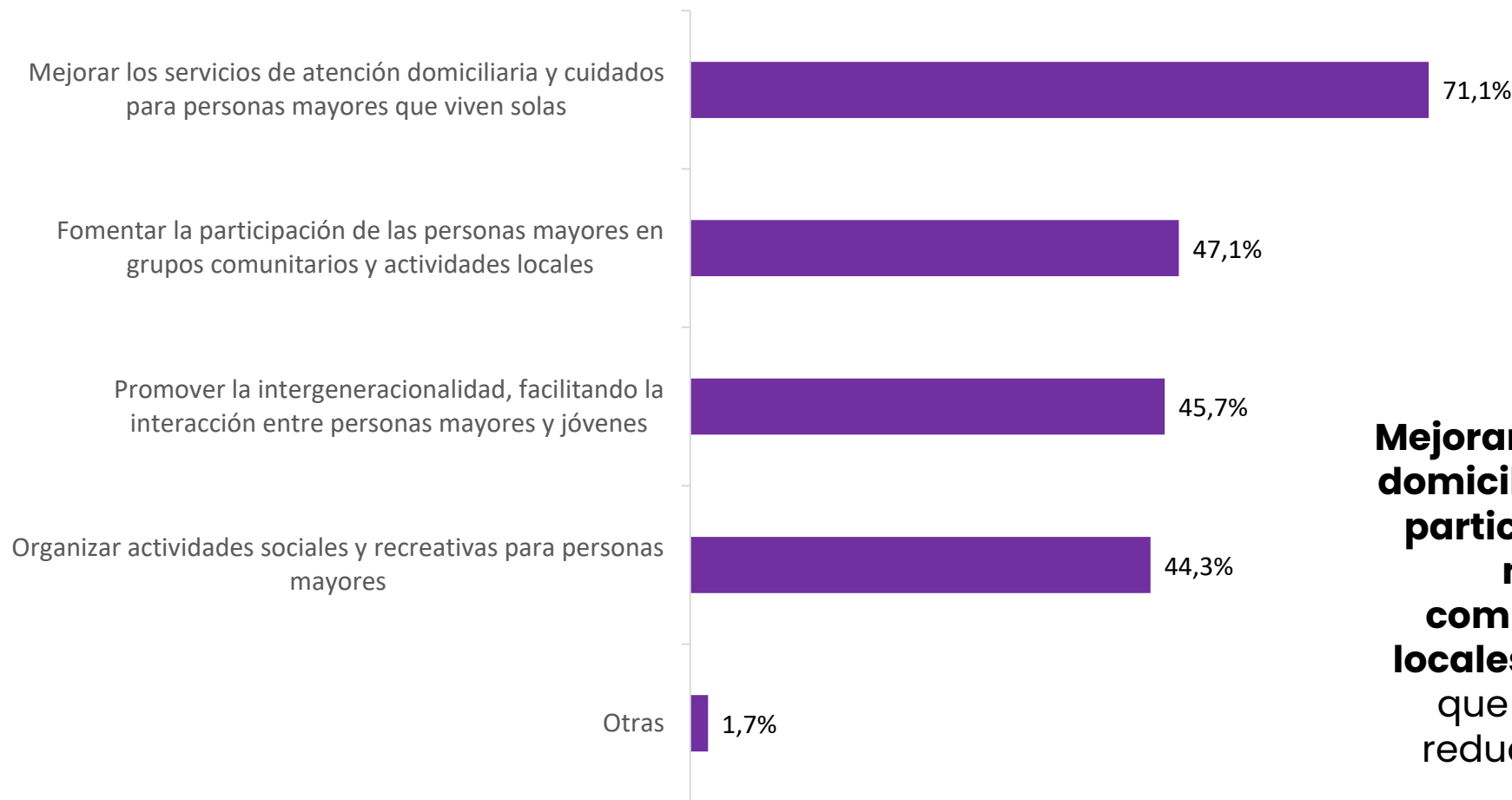
"Lo que hemos planteado es la actividad que quieran hacer pero sin límite de edad. No va por colectivos"

"Hemos querido implementar la convivencia. Cómo integrar la integración de joven con la sociedad mayor. Es súper potente."

Soledad no deseada

¿Qué acciones crees que podrían ayudar a reducir la soledad en las personas mayores de Soria?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Mejorar los servicios de atención domiciliaria (71,1%) y fomentar la participación de las personas mayores en grupos comunitarios y actividades locales (47,1%) son las acciones que más podrían ayudar a reducir la soledad, según los encuestados.

Base:291

Soledad no deseada



- Los expertos subrayan la urgencia de abordar la soledad no deseada **mediante programas de voluntariado y detección temprana.**
- Esto implica crear redes comunitarias y utilizar servicios sociales para identificar a las personas mayores que se encuentran en situación de soledad y ofrecerles apoyo.

"Se trata primero detectar posibles casos de soledad y luego de evaluarlo y tratarlo. Sería todo a través de voluntariado."



Expertos

Fuente: Focus group

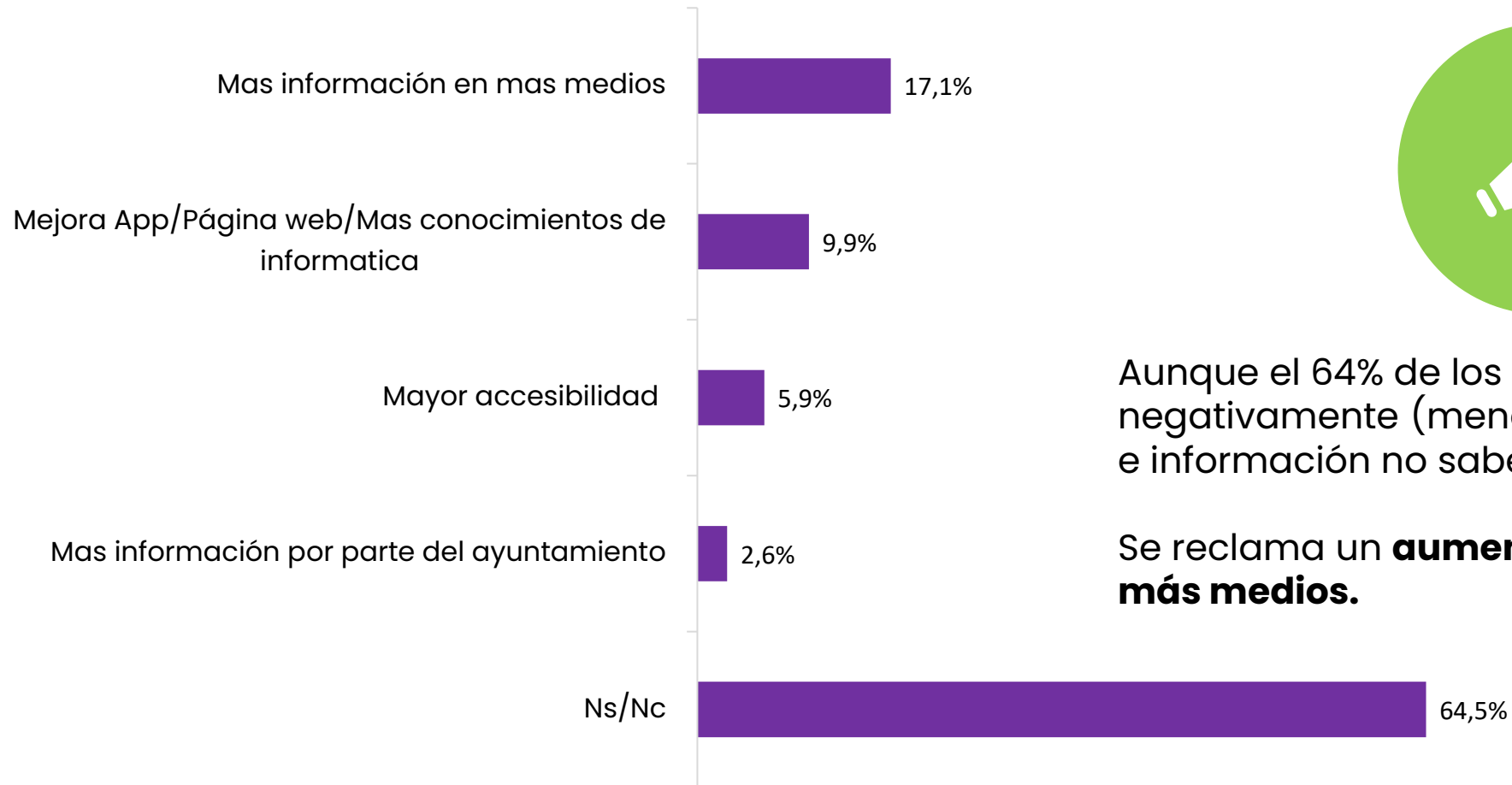
Propuestas Comunicación



Comunicación e información

¿En qué necesitaría mejorar la comunicación e información en Soria?

MADISON
CX, Insights & Analytics



Aunque el 64% de los encuestados que valora negativamente (menos de 6) la comunicación e información no saben en que podría mejorar.

Se reclama un **aumento de la información en más medios.**

Base:152

Propuestas Servicios Sociales y de Salud



¿En qué necesitarían mejorar los Servicios Sociales?

Centros de día

- Ampliar los espacios para permitir la realización de actividades.
- Mejorar el funcionamiento general de los centros.
- Asegurar que las actividades anunciadas y programadas se realicen efectivamente.

Residencias

- Ampliar el número de plazas disponibles para el cuidado de personas mayores.
- Incrementar el número de empleados, especialmente personal especializado para atender a personas con alta dependencia.
- Aumentar el contacto con las familias y facilitar las visitas de las familias.



Servicios sociales



- **Necesidad de coordinación entre los servicios sociales y de salud:** los expertos enfatizan la necesidad de una mejor coordinación entre los servicios de salud y sociales. Esto es crucial para ofrecer un apoyo integral a las personas mayores, asegurando que sus necesidades médicas y sociales se aborden de manera holística. La colaboración entre estos servicios puede mejorar significativamente la calidad de vida de las personas mayores, proporcionando un enfoque más completo y efectivo en su cuidado y bienestar.
- **Inversión en tecnología y servicios de apoyo:** los expertos ponen en relevancia la importancia de la inversión de tecnología.
- Se sugiere **abrir las Residencias a la comunidad** para fomentar la interacción y la participación social e intergeneracional.



Expertos

Fuente: Focus group

"Es importante fomentar y difundir siempre la red de servicios sociales y sanitarios que nos creemos que lo conocen pero no"

"Ahora mismo hay muchos programas novedosos. Una Alexa le recuerda las pastillas, llámame a tal, ponme esta canción, qué tiempo hace...pero claro la inversión es muy alta."

"Que la sociedad soriana se acerque a nosotros y a las personas mayores".



*"El respeto y el cuidado
de los mayores es la
base de una sociedad
verdaderamente
humana."*

Dalai Lama

Gracias



AYUNTAMIENTO
Soria