

Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2017

CENTRO: departamento POLICIA LOCAL

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Atención permanente a la ciudadanía, a través de la red telefónica y de servicios	24 horas al días durante los 365 días del año	100,00 %			
Actuación inmediata ante requerimientos urgentes con un tiempo estimado de no más de 7 minutos en el casco urbano.	Premura absoluta en todas las llamadas que requieren una prioridad de urgencia.	100,00%			
Dedicación prioritaria al mantenimiento de la seguridad vial y la seguridad ciudadana	Control de la legalidad vial y seguridad ciudadana	100,00%			
Atender a los ciudadanos de forma eficaz y correcta	Atender todas sus sugerencias y quejas que se reciben, tanto telefónicamente como personalmente	100,00%			

Proteger el medio ambiente incidiendo en parques, jardines y espacios públicos.	Control de parques y jardines, y realización de campañas para la recogida de las heces	50,00%	50,00	Darle prioridad a otras llamadas.	Más efectivos policiales
Intervenir en la resolución de conflictos privados, cuando sean requeridos para ellos	Presencia policial siempre que nos han solicitado los ciudadanos estos servicios	100,00%			
Prevenir y mejorar la seguridad con un patrullaje a pie y en vehículos	Los 365 días del año se realizan patrullas por los distintos distritos de la ciudad.	50/00%	50/00	No tener suficientes efectivos disponibles en los turnos para patrullar a pie, y atender todas las demás solicitudes de los ciudadanos	Más efectivos
Inspeccionar al menos una vez al año todos los establecimientos públicos de ocio denunciando todas las infracciones al respecto	Control de los establecimientos y colaboración con el departamento de urbanismo para el control de todas las licencias,	100/00%			
Realizar controles de alcoholemia preventivos y campañas en colaboración con la D.G.T.	Participación en todas las campañas organizadas por la D.G.T. y realización de controles preventivos de alcoholemia promovidos por esta policía	100/00%			
Coordinación entre las fuerzas y cuerpos de seguridad para optimizar recursos y conseguir una actuación más eficaz.	Colaboración plena con las demás fuerzas y cuerpos de seguridad y con todas las instituciones que somos requeridos	100,00%			