

Cuadro de Seguimiento de Cartas de Servicios. Año 2017

CENTRO: DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE DEPORTES

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	CAUSAS	MEDIDAS
Fomentar, organizar e impartir clases para realizar actividades físicas	Inscripcion en las campañas deportivas municipales (invierno y verano)	95,00%	5,00%	No cumplimenten las bases de participación	Fomentar la implantación del deporte en la Ciudad
Facilitar la utilización de todas las instalaciones deportivas	Reservas de uso de las instalaciones (cancha, piscina, balneario urbano). Uso de instalaciones	98,00%	2,00%	Fallo en el sistema informatico o en la tarjeta bancaria	Utilizacion de las unidades para todas las actividades deportivas
Promover y organizar en la organización de torneos y competiciones deportivas	Juegos deportivos municipales (futbol, futbol-sala, voleibol, baloncesto, futbol-7, voley plaza, etc). Dia popular bicicleta y todos	100,00%			Organizacion de torneos y competiciones deportivas
Fomentar la actividad deportiva con entidades	Firmar convenios de colaboración con entidades para la implantación del deporte en la Ciudad	100,00%			Suscripcion convenios colaboración y reservas de temporada a las entidades que firman el convenio

Promocionar la actividad deportiva en centros educativos	Organización de las escuelas municipales de promoción deportiva (futbol,	100,00%			Impulsar el deporte entre los docentes de la ciudad y reserva de temporada a los centros docentes
Servicio de Información al ciudadano	Información a cualquier usuario de todos los servicios deportivos a través del Departamento	98,00%	2,00%	No recepción de la información solicitada	Mejora en el servicio de atención al ciudadano
Sistemas de sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	Ciudadanía pueden ejercer este derecho para mejorar los servicios prestados	100,00%	0,00%		
Responder a las solicitudes de utilización de las instalaciones deportivas y servicios de apoyo.	Demandas de utilización de instalaciones deportivas y servicios de apoyo y porcentaje sobre el total	100%	0%		