

ESTADISTICA OMIC-SORIA.ANUAL 2015.COLOR AYTO SORIA ANUAL 2015

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones
gas	46	11		11				57
agua	187	136		133		3		323
Electricidad	81	48		44		1	3	129
SAT electrodomésticos	23	11		10			1	34
Teléfono fijo	172	95		92		3		267
Teléfono móvil	166	108		101			7	274
Internet	28	6		3			3	34
Servicios Postales	6	5		5				11
Transporte publico	Ferroviano	0	0	0				0
	Carretera	4	1	1				5
	Urbano	1	0	0				1
	Aéreo	7	5	4		1		12
comercio	28	16		15			1	44
Banca/Financieros	111	26		11		15		137
Agencias de Viaje	14	9		7		1	1	23
Hostelería/Espectáculos	22	14		11			3	36
Tintorerías	3	3		3				6
Academias de enseñanza	5	5		3			2	10
Sanidad	Pública	0	0	0				0
	Privada	8	1	0			1	9
	Concertada	0	0	0				0
Seguros	Del Hogar	25	3	3				28
	Automóviles	16	3	2		1		19
	Vida	0	0	0				0
	Decesos	2	0	0				2
	Quirúrgicos y de	9	1	1				10
	y de Asistencia	0	0	0				0
Reparaciones automóviles	20	7		4			3	27
Gasolineras	1	1		1				2
Servicios a domicilio	1	1		1				2
Administraciones Públicas	9	0		0				9
Servicios Profesionales	12	4		4				16
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0				0
	API	0	0	0				0
	Otros	0	1	1				1
Otros	70	14		10		2	2	84
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>1077</b>	<b>535</b>	<b>0</b>	<b>481</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>1612</b>
Alimentación	7	2		2				9
Ropa	9	2		2				11
Calzado	4	4		3			1	8
Compra electrodomésticos	8	5		3			2	13
Vivienda	Compra/Venta	6	0	0				6
	Arrendamientos	9	0	0				9
	Otros	5	6	6				11
Compra venta Automóviles	Nuevo	6	0	0				6
	Usado	8	0	0				8
Productos Informáticos	7	7		5		1	1	14
Muebles	11	5		5				16
Otros	2	6		5		1		8
<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>	<b>82</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>119</b>
<b>TOTAL (C)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>				
<b>GLOBAL</b>	<b>1159</b>	<b>572</b>	<b>0</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>31</b>	<b>1731</b>