

ESTADISTICA ANUAL JUNTA 2020 colores AYTO SORIA 2020

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total consultas y reclamaciones
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	
gas	26	12		12			0	38
agua	22	2		2			0	24
Electricidad	66	18		18			1	84
SAT electrodomésticos	32	8		8			1	40
Teléfono fijo	141	67		67			1	208
Teléfono móvil	100	53		53			2	153
Internet	70	19		19			4	89
Servicios Postales	15	10		10			0	25
Transporte publico	Ferroviario	2	1	1			0	3
	Carretera	1	0	0			0	1
	Urbano	0	0	0			0	0
	Aéreo	40	24	24			7	64
comercio	24	8		8			0	32
Banca/Financieros	82	18		18			0	100
Agencias de Viaje	39	6		6			0	45
Hostelería/Espectáculos	22	7		7			1	29
Tintorerías	3	0		0			0	3
Academias de enseñanza	9	2		2			1	11
Sanidad	Pública	1	0	0			0	1
	Privada	93	6	3			5	99
	Concertada	0	0	0			0	0
Seguros	Del Hogar	9	6	6			0	15
	Automóviles	8	1	1			0	9
	Vida	1	0	0			0	1
	Decesos	4	0	0			0	4
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	1	6	6			0	7
Reparaciones automóviles	38	12		12			1	50
Gasolineras	6	2		2			0	8
Servicios a domicilio	2	0		0			0	2
Administraciones Públicas	17	1		1			0	18
Servicios Profesionales	19	2		2			1	21
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0			0	0
	API	0	0	0			0	0
	Otros	1	0	0			0	1
Otros	44	19		19			1	63
TOTAL SERVICIOS	938	311	0	308	0	5	22	1249
Alimentación	3	0		0			0	3
Ropa	14	2		2			0	16
Calzado	7	4		4			0	11
Compra electrodomésticos	7	9		9			0	16
Vivienda	Compra/Venta	3	0	0			0	3
	Arrendamientos	15	0	0			0	15
	Otros	4	3	3			1	7
Compra venta Automóviles	Nuevo	11	3	3			0	14
	Usado	24	2	2			0	26
Productos Informáticos	12	5		5			0	17
Muebles	19	6		6			1	25
Otros	7	3		3			0	10
TOTAL PRODUCTOS (B)	126	37	0	37	0	0	2	163
TOTAL (C)	productos+servicios	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL	1064	348	0	345	0	5	24	1412