

ESTADISTICA JUNTA ANUAL 2023. COLORES AYTO SORIA 2023

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total consultas y reclamaciones	
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo		
gas	91	23	0	22				114	
agua	26	3	0	2		1	0	29	
Electricidad	134	53	1	53			1	187	
SAT electrodomésticos	14	8	0	8		1	1	22	
Teléfono fijo	95	28	2	25		1	2	123	
Teléfono móvil	85	28	0	26			2	113	
Internet	31	9	1	7			2	40	
Servicios Postales	12	6	1	6			2	18	
Transporte publico	Ferroviario	4	4	0	4		0	8	
	Carretera	3	2	0	2		0	5	
	Urbano	4	2	0	2		0	6	
	Aéreo	15	8	0	5		0	23	
comercio	22	16	3	14		3	0	38	
Banca/Financieros	104	13	0	13			1	117	
Agencias de Viaje	19	8	0	6		2	0	27	
Hostelería/Espectáculos	10	3	0	3			0	13	
Tintorerías	16	3	0	3			0	19	
Academias de enseñanza	4	1	0	1			0	5	
Sanidad	Pública	0	0	0	0		0	0	
	Privada	23	2	0	2		0	25	
	Concertada	0	0	0	0		0	0	
Seguros	Del Hogar	22	11	0	11		0	33	
	Automóviles	14	9	0	9		0	23	
	Vida	3	0	0	0		0	3	
	Decesos	3	0	0	0		0	3	
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	2	1	0	1		0	3	
Reparaciones automóviles	27	14	2	14			0	41	
Gasolineras	11	0	0	0			1	11	
Servicios a domicilio	2	0	0	0			0	2	
Administraciones Públicas	12	1	0	0			1	13	
Servicios Profesionales	10	3	0	3			0	13	
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0	0		0	0	
	API	0	0	0	0		0	0	
	Otros	3	1	0	1		0	4	
Otros	26	10	0	6			4	36	
TOTAL SERVICIOS	847	270	10	249	0	8	15	1117	
PRODUCTOS	Alimentación	4	8	4	8			0	15
	Ropa	9	6	0	6			0	15
	Calzado	7	4	0	4			0	11
	Compra electrodomésticos	15	10	0	10			0	25
	Vivienda	Compra/Venta	2	0	0	0		0	2
		Arrendamientos	20	2	0	2		0	22
		Otros	4	1	0	1		0	5
	Compra venta Automóviles	4	1	0	1		0	0	5
	Usado	12	1	0	1		0	0	13
	Productos Informáticos	5	2	0	2			1	7
	Muebles	17	6	0	6			0	23
	Otros	4	3	0	3			0	7
	TOTAL PRODUCTOS (B)	103	44	4	44	0	0	1	147
TOTAL (C)	productos+servicios	0	0	0	0	0	1	147	
GLOBAL	950	314	14	293	0	8	16	1264	