

COLOR 3-ESTADISTICA OMIC-AYTO. SORIA AÑO 2014 AYUNTAMIENTO SORIA

		ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES							Total	
SECTORES		CONSULTAS	RECLAMACIONES	Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones	
SERVICIOS	gas	37	17		15		1	0	54	
	agua	30	3		3		0	0	33	
	Electricidad	88	28		28		0	0	116	
	SAT electrodomésticos	49	18		16		0	0	67	
	Teléfono fijo	193	122		110		12	0	315	
	Teléfono móvil	218	140		128		9	1	358	
	Internet	35	8		5		2	1	43	
	Servicios Postales	7	4		4		0	0	11	
		Ferroviario	1	1		1		0	0	2
	Transporte	Carretera	8	3		2		1	0	11
	publico	Urbano	3	2		1		0	1	5
		Aéreo	14	3		2		1	0	17
	comercio		35	15		14		0	0	50
	Banca/Financieros		91	22		14		7	0	113
	Agencias de Viaje		12	4		3		1	0	16
	Hostelería/Espectáculos		5	4		4		0	0	9
	Tintorerías		3	5		3		1	1	8
	Academias de enseñanza		2	2		1		1	0	4
		Pública	0	0		0		0	0	0
	Sanidad	Privada	6	2		2		0	0	8
		Concertada	0	0		0		0	0	0
		Del Hogar	24	5		0		4	0	29
		Automóviles	18	6		6		0	0	24
	Seguros	Vida	1	0		0		0	0	1
		Decesos	0	0		0		0	0	0
		Quirúrgicos y de	5	0		0		0	0	5
		y de Asistencia	1	1		1		0	0	2
		Reparaciones automóviles	20	8		4		4	0	28
		Gasolineras	5	3		2		0	0	8
		Servicios a domicilio	15	5		4		1	0	20
		Administraciones Públicas	8	2		2		0	0	10
		Servicios Profesionales	7	1		1		0	0	8
	Servicios	Agencias Prop	0	0	0		0	0	0	
	de intermediación	API	0	0	0		0	0	0	
	inmobiliaria	Otros	0	0	0		0	0	0	
	Otros	64	19		11		4	1	83	
<b>TOTAL SERVICIOS</b>		<b>1005</b>	<b>453</b>	<b>0</b>	<b>387</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>1458</b>	
	Alimentación	1	1		1		0	0	2	
PRODUCTOS	Ropa	13	6		6		0	0	19	
	Calzado	2	2		2		0	0	4	
	Compra electrodomésticos	8	6		5		1	0	14	
		Compra/Venta	11	0		0		0	11	
	Vivienda	Arrendamientos	12	0		0		0	12	
		Otros	18	5		0		5	23	
	Compra venta	Nuevo	3	0		0		0	3	
	Automóviles	Usado	13	0		0		0	13	
	Productos Informáticos		10	8		8		0	18	
	Muebles		24	8		8		0	32	
	Otros		5	6		6		0	11	
	<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>		<b>120</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>162</b>
	<b>TOTAL (C)</b>		<b>productos+servicios</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>GLOBAL</b>		<b>1125</b>	<b>495</b>	<b>0</b>	<b>423</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>5</b>	<b>1620</b>	