

3-ESTADISTICA OMIC-2012 ANUAL -color AYUNTAMIENTO DE SORIA 2012

| SECTORES                                 | CONSULTAS                        | RECLAMACIONES | ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES |                     |                               |                               |           | Total<br>consultas y<br>reclamaciones |
|--|----------------------------------|---------------|--|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|---------------------------------------|
|  |                                  |               | Sistema Arbitral                                   | Mediación Favorable | Intervención de la Inspección | Envío al organismo competente | Archivo   |                                       |
| gas                                      | 49                               | 11            |  | 11                  |                               |                               |           | 60                                    |
| agua                                     | 10                               | 2             |  | 2                   |                               |                               |           | 12                                    |
| Electricidad                             | 66                               | 29            |  | 27                  |                               |                               |           | 95                                    |
| SAT electrodomésticos                    | 21                               | 13            |  | 12                  |                               |                               | 1         | 34                                    |
| Teléfono fijo                            | 175                              | 108           |  | 106                 |                               |                               | 2         | 283                                   |
| Teléfono móvil                           | 224                              | 159           |  | 147                 |                               | 1                             | 11        | 383                                   |
| Internet                                 | 20                               | 5             |  | 4                   |                               |                               | 1         | 25                                    |
| Servicios Postales                       | 10                               | 6             |  | 5                   |                               |                               | 1         | 16                                    |
| Transporte publico                       | Ferroviario                      | 1             |  |                     |                               |                               |           | 1                                     |
|  | Carretera                        | 1             |  |                     |                               |                               |           | 1                                     |
|  | Urbano                           | 6             | 2  |                     | 2                             |                               |           | 8                                     |
|  | Aéreo                            | 17            | 4  |                     | 2                             |                               | 1         | 21                                    |
| comercio                                 | 49                               | 15            |  | 15                  |                               | 1                             |           | 64                                    |
| Banca/Financieros                        | 83                               | 21            |  | 20                  |                               | 1                             |           | 104                                   |
| Agencias de Viaje                        | 8                                | 2             |  | 2                   |                               |                               |           | 10                                    |
| Hostelería/Espectáculos                  | 10                               | 6             |  | 4                   |                               | 3                             |           | 16                                    |
| Tintorerías                              | 4                                | 3             |  | 3                   |                               |                               |           | 7                                     |
| Academias de enseñanza                   | 7                                | 3             |  | 3                   |                               |                               |           | 10                                    |
| Sanidad                                  | Pública                          |               |  |                     |                               |                               |           | 0                                     |
|  | Privada                          | 6             | 1  |                     | 1                             |                               |           | 7                                     |
|  | Concertada                       |               |  |                     |                               |                               |           | 0                                     |
| Seguros                                  | Del Hogar                        | 15            | 8  |                     | 8                             |                               |           | 23                                    |
|  | Automóviles                      | 10            | 3  |                     | 2                             |                               | 1         | 13                                    |
|  | Vida                             | 0             | 1  |                     | 1                             |                               |           | 1                                     |
|  | Decesos                          |               |  |                     |                               |                               |           | 0                                     |
|  | Quirúrgicos y de y de Asistencia | 2             | 1  |                     | 1                             |                               |           | 3                                     |
| Reparaciones automóviles                 | 1                                | 3             |  | 3                   |                               |                               | 4         |                                       |
| Reparaciones automóviles                 | 22                               | 4             |  | 3                   |                               |                               | 1         | 26                                    |
| Gasolineras                              | 2                                | 1             |  | 1                   |                               |                               |           | 3                                     |
| Servicios a domicilio                    | 5                                | 5             |  | 4                   |                               |                               | 1         | 10                                    |
| Administraciones Públicas                | 2                                |               |  |                     |                               |                               |           | 2                                     |
| Servicios Profesionales                  | 20                               | 8             |  | 8                   |                               |                               |           | 28                                    |
| Servicios de intermediación inmobiliaria | Agencias Prop                    |               |  |                     |                               |                               |           | 0                                     |
|  | API                              |               |  |                     |                               |                               |           | 0                                     |
| inmobiliaria                             |                                  | 1             |  | 1                   |                               |                               |           | 1                                     |
| Otros                                    | 67                               | 13            |  | 12                  |                               |                               | 1         | 80                                    |
| <b>TOTAL SERVICIOS</b>                   | <b>913</b>                       | <b>438</b>    | <b>0</b>   | <b>410</b>          | <b>0</b>                      | <b>8</b>                      | <b>20</b> | <b>1351</b>                           |
| Alimentación                             | 5                                | 6             |  | 6                   |                               | 0                             |           | 11                                    |
| Ropa                                     | 8                                | 5             |  | 5                   |                               | 0                             |           | 13                                    |
| Calzado                                  | 2                                | 3             |  | 3                   |                               | 0                             |           | 5                                     |
| Compra electrodomésticos                 | 8                                | 2             |  | 2                   |                               | 0                             |           | 10                                    |
| Vivienda                                 | Compra/Venta                     | 25            | 2  |                     | 2                             |                               | 0         | 27                                    |
|  | Arrendamientos                   | 19            |  |                     |                               |                               | 0         | 19                                    |
|  | Otros                            | 15            | 9  |                     | 7                             |                               | 0         | 24                                    |
| Compra venta                             | 4                                |               |  |                     |                               | 0                             | 4         |                                       |
| Automóviles                              | 12                               | 1             |  | 1                   |                               | 0                             |           | 13                                    |
| Productos Informáticos                   | 4                                | 4             |  | 4                   |                               | 0                             |           | 8                                     |
| Muebles                                  | 14                               | 4             |  | 4                   |                               | 0                             |           | 18                                    |
| Otros                                    | 11                               | 4             |  | 4                   |                               | 0                             |           | 15                                    |
| <b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>               | <b>127</b>                       | <b>40</b>     | <b>0</b>   | <b>38</b>           | <b>0</b>                      | <b>0</b>                      | <b>2</b>  | <b>167</b>                            |
| <b>TOTAL (C)</b>                         | productos+servicios              |               | 0  | 0                   |                               | 0                             | 0         |                                       |
| <b>GLOBAL</b>                            | <b>1040</b>                      | <b>478</b>    | <b>0</b>   | <b>448</b>          | <b>0</b>                      | <b>8</b>                      | <b>22</b> | <b>1518</b>                           |