

3-ESTADISTICA OMIC-2012 ANUAL -color AYUNTAMIENTO DE SORIA 2012

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total	
			Sistema Arbitral	Mediación Favorable	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones	
gas	49	11		11					60
agua	10	2		2					12
Electricidad	66	29		27					95
SAT electrodomésticos	21	13		12			1		34
Teléfono fijo	175	108		106			2		283
Teléfono móvil	224	159		147		1	11		383
Internet	20	5		4			1		25
Servicios Postales	10	6		5			1		16
Transporte publico	Ferroviario	1							1
	Carretera	1							1
	Urbano	6	2		2				8
	Aéreo	17	4		2		1	1	21
comercio	49	15		15		1		64	
Banca/Financieros	83	21		20		1		104	
Agencias de Viaje	8	2		2				10	
Hostelería/Espectáculos	10	6		4		3		16	
Tintorerías	4	3		3				7	
Academias de enseñanza	7	3		3				10	
Sanidad	Pública								0
	Privada	6	1		1				7
	Concertada								0
Seguros	Del Hogar	15	8		8				23
	Automóviles	10	3		2		1		13
	Vida	0	1		1				1
	Decesos								0
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	2	1		1				3
Reparaciones automóviles	1	3		3				4	
Reparaciones automóviles	22	4		3			1	26	
Gasolineras	2	1		1				3	
Servicios a domicilio	5	5		4			1	10	
Administraciones Públicas	2							2	
Servicios Profesionales	20	8		8				28	
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop								0
	API								0
Otros		1		1				1	
Otros	67	13		12			1	80	
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>913</b>	<b>438</b>	<b>0</b>	<b>410</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>1351</b>	
Alimentación	5	6		6		0		11	
Ropa	8	5		5		0		13	
Calzado	2	3		3		0		5	
Compra electrodomésticos	8	2		2		0		10	
Vivienda	Compra/Venta	25	2		2		0		27
	Arrendamientos	19					0		19
	Otros	15	9		7		0	2	24
Compra venta Automóviles	4					0		4	
Automóviles	12	1		1		0		13	
Productos Informáticos	4	4		4		0		8	
Muebles	14	4		4		0		18	
Otros	11	4		4		0		15	
<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>	<b>127</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>167</b>	
<b>TOTAL (C)</b>	<b>productos+servicios</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>GLOBAL</b>	<b>1040</b>	<b>478</b>	<b>0</b>	<b>448</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>1518</b>	