

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total consultas y reclamaciones
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	
gas	0	18		18			0	18
agua	15	3		2			1	18
Electricidad	143	55		55			2	198
SAT electrodomésticos	23	8		7			1	31
Teléfono fijo	146	51		51			1	197
Teléfono móvil	105	39		38			2	144
Internet	33	4		2		1	1	37
Servicios Postales	7	7		7			0	14
Transporte público	Ferroviario	3	1	1			0	4
	Carretera	1	1	1			0	2
	Urbano	2	1	1			0	3
	Aéreo	20	6	6			2	26
comercio	27	11		11			1	38
Banca/Financieros	75	10		10			0	85
Agencias de Viaje	14	8		8		1	0	22
Hostelería/Espectáculos	17	13		13			4	30
Tintorerías	3	2		2			0	5
Academias de enseñanza	5	1		1			0	6
Sanidad	Pública	0	0	0			0	0
	Privada	24	8	7		1	1	32
	Concertada	0	0	0			0	0
Seguros	Del Hogar	16	5	5			0	21
	Automóviles	15	6	6			0	21
	Vida	2	0	0			0	2
	Decesos	2	0	0			0	2
	Quirúrgicos y de	3	0	0			0	3
	y de Asistencia	0	0	0			0	0
Reparaciones automóviles	45	10		10			0	55
Gasolineras	10	3		3			0	13
Servicios a domicilio	2	1		1			1	3
Administraciones Públicas	12	0		0			0	12
Servicios Profesionales	22	8		8			1	30
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0			0	0
	API	0	0	0			0	0
	Otros	0	1	1			0	1
Otros	33	7		6			2	40
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>924</b>	<b>288</b>	<b>0</b>	<b>281</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>1212</b>
Alimentación	7	0		0			0	7
Ropa	7	3		3			0	10
Calzado	2	3		3			0	5
Compra electrodomésticos	8	3		3			0	11
Vivienda	Compra/Venta	7	1	1			0	8
	Arrendamientos	13	0	0			0	13
	Otros	3	2	2			0	5
Compra venta Automóviles	Nuevo	7	1	1			0	8
	Usado	14	2	2			0	16
Productos Informáticos	2	4		4			0	6
Muebles	24	12		12			1	36
Otros	1	4		4			0	5
<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>	<b>95</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>130</b>
<b>TOTAL (C)</b>	productos+servicios		0	0			0	
<b>GLOBAL</b>	<b>1019</b>	<b>323</b>	<b>0</b>	<b>316</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>1342</b>

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC)

DIRECCIÓN: Plaza Mayor, 7, 42001 Soria

TELÉFONO: 975 23 41 25

FAX: 975 23 41 26

EMAIL: [dptomic@soria.es](mailto:dptomic@soria.es)

HORARIO: 9 a 14 h.

