

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total
			Sistema Arbitral	Mediación Favorable	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones
gas	28	7		7			0	35
agua	18	5		4			1	23
Electricidad	63	14		13		1	0	77
SAT electrodomésticos	44	10		10			0	54
Teléfono fijo	193	103		102		1	2	296
Teléfono móvil	282	213		210			3	495
Internet	20	4		4			0	24
Servicios Postales	4	3		3			0	7
Transporte publico	Ferroviario	1	1	1			0	2
	Carretera	4	0	0			0	4
	Urbano	3	5	5			0	8
	Aéreo	18	6	5		2	0	24
comercio	49	20		20	1	1	0	69
Banca/Financieros	54	17		17			0	71
Agencias de Viaje	30	14		14			2	44
Hostelería/Espectáculos	8	8		6	1	2	0	16
Tintorerías	5	3		3			0	8
Academias de enseñanza	5	1		0			1	6
Sanidad	Pública	1	0	0			0	1
	Privada	9	2	2			0	11
	Concertada	0	0	0			0	0
Seguros	Del Hogar	16	5	5			2	21
	Automóviles	19	6	6			0	25
	Vida	7		0			0	7
	Decesos	2	3	3			0	5
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	1	1	1			0	2
Reparaciones automóviles	29	11		10		1	1	40
Gasolineras	3	3		2	1		0	6
Servicios a domicilio	8	5		5			0	13
Administraciones Públicas	7	1		0			1	8
Servicios Profesionales	17	8		7			1	25
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0			0	0
	API	0	0	0			0	0
	Otros	3	1	1			0	4
Otros	64	10		9			2	74
TOTAL SERVICIOS	1015	490	0	475	3	8	16	1505
Alimentación	8	2		2		0	0	10
Ropa	12	2		2		0	0	14
Calzado	7	3		3		0	1	10
Compra electrodomésticos	14	2		2		0	1	16
Vivienda	Compra/Venta	23	4	4		0	0	27
	Arrendamientos	25				0	0	25
	Otros	38	15	15		0	1	53
Compra venta	2				0	0	2	
Automóviles	11	1			0	1	12	
Productos Informáticos	14	4		4		0	0	18
Muebles	12	5		4		0	1	17
Otros	3	1		1		0	0	4
TOTAL PRODUCTOS (B)	169	39	0	37	0	0	5	208
TOTAL (C)	productos+servicios			0		0	0	
GLOBAL	1184	529	0	512	3	8	21	1713