

1.C-ESTADISTICA ANUAL OMIC 2017 AYTO. SORIA

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total	
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones	
gas	31	14		12				45	
agua	11	2		2				13	
Electricidad	54	19		19				73	
SAT electrodomésticos	24	8		8			1	32	
Teléfono fijo	172	94		94				266	
Teléfono móvil	136	83		80		1		219	
Internet	31	14		11			3	45	
Servicios Postales	6	5		4				11	
Transporte publico	Ferroviario	0	0	0				0	
	Carretera	2	1	1				3	
	Urbano	0	0	0				0	
	Aéreo	10	3	3				13	
comercio	32	13		13			2	45	
Banca/Financieros	474	171		169		72	73	645	
Agencias de Viaje	25	9		9			1	34	
Hostelería/Espectáculos	15	4		3				19	
Tintorerías	0	2		2				2	
Academias de enseñanza	3	0		0				3	
Sanidad	Pública	0	0	0				0	
	Privada	16	9	9				25	
	Concertada	0	0	0				0	
Seguros	Del Hogar	16	4	4		1	1	20	
	Automóviles	21	6	5				27	
	Vida	0	0	0				0	
	Decesos	0	0	0				0	
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	0	0	0				0	
		1	0	0				1	
Reparaciones automóviles	27	9		9			1	36	
Gasolineras	8	3		2				11	
Servicios a domicilio	11	3		3				14	
Administraciones Públicas	15	3		3			2	18	
Servicios Profesionales	3	2		2			1	5	
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0				0	
	API	0	0	0				0	
	Otros	0	0	0				0	
Otros	33	9		8		1	1	42	
TOTAL SERVICIOS	1177	490	0	475	0	75	86	1667	
PRODUCTOS	Alimentación	0	0	0				0	
	Ropa	13	6	5			1	19	
	Calzado	4	2	2				6	
	Compra electrodomésticos	10	15	15				25	
	Vivienda	Compra/Venta	5	3	2				8
		Arrendamientos	9	0	0				9
		Otros	7	0	0				7
	Compra venta Automóviles	6	0	0				6	
		28	3	3				31	
	Productos Informáticos	4	6	6				10	
	Muebles	12	7	7			1	19	
	Otros	6	1	1				7	
	TOTAL PRODUCTOS (B)	104	43	0	41	0	0	2	147
		1281	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL (C)	1281	0	0	0	0	0	0	0
GLOBAL	1281	533	0	516	0	75	88	1814	