

1.2. C. ESTADÍSTICA ANUAL 2019-OMIC AYTO SORIA- Año 2019

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total consultas y reclamaciones	
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo		
gas	44	9		9				53	
agua	16	4		4				20	
Electricidad	97	19		19				116	
SAT electrodomésticos	16	4		4				20	
Teléfono fijo	201	66		66				267	
Teléfono móvil	108	72		72		1		180	
Internet	54	15		15				69	
Servicios Postales	9	3		3			3	12	
Transporte publico	Ferroviario	1	2	2				3	
	Carretera	4	2	2			1	6	
	Urbano	2						2	
	Aéreo	24	12	12				36	
comercio	17	9		9				26	
Banca/Financieros	69	14		14			2	83	
Agencias de Viaje	9	2		2				11	
Hostelería/Espectáculos	17	4		4				21	
Tintorerías	2	2		2				4	
Academias de enseñanza	5	0		0				5	
Sanidad	Pública	1	0	0				1	
	Privada	13	3	3				16	
	Concertada	0	0	0				0	
Seguros	Del Hogar	13	5	5		1	1	18	
	Automóviles	14	4	4				18	
	Vida	0	0	0				0	
	Decesos	2	0	0				2	
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	1	0	0				1	
		0						0	
Reparaciones automóviles	39	11		11				50	
Gasolineras	4	5		5			1	9	
Servicios a domicilio	2	1		1				3	
Administraciones Públicas	14	0		0				14	
Servicios Profesionales	21	5		5			1	26	
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0				0	
	API	0	0	0				0	
	Otros	0	12	12				12	
Otros	32						1	32	
TOTAL SERVICIOS	851	285	0	285	0	3	14	1136	
PRODUCTOS	Alimentación	0	0	0				0	
	Ropa	3	3	3				6	
	Calzado	2	1	1				3	
	Compra electrodomésticos	6	3	3				9	
	Vivienda	Compra/Venta	4	1	1				5
		Arrendamientos	9	0	0				9
		Otros	6	2	2				8
	Compra venta Automóviles	Nuevo	7	3	3				10
		Usado	15	2	2				17
	Productos Informáticos	2	1	1				3	
	Muebles	6	3	3				9	
	Otros	5	4	4				9	
	TOTAL PRODUCTOS (B)	65	23	0	23	0	0	0	88
	TOTAL (C)	productos+servicios							
	GLOBAL	916	308	0	308	0	3	14	1224