

C. ESTADISTICA ANUAL 2018 OMIC- AYTO. SORIA

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total consultas y reclamaciones
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	
gas	27	8		8				35
agua	33	9		8			1	42
Electricidad	75	16		16				91
SAT electrodomésticos	20	9		9				29
Teléfono fijo	242	106		106				348
Teléfono móvil	159	94		94				253
Internet	35	12		12				47
Servicios Postales	7	5		4				12
Transporte publico	Ferroviario	0		0				0
	Carretera	1	1	1				2
	Urbano	2	1	1				3
	Aéreo	20	8	8				28
comercio	27	20		17			4	47
Banca/Financieros	149	43		43		11	1	192
Agencias de Viaje	16	6		6				22
Hostelería/Espectáculos	15	7		7				22
Tintorerías	0	1		1				1
Academias de enseñanza	6	2		2				8
Sanidad	Pública	1	1	1				2
	Privada	25	4	4				29
	Concertada	0	0	0				0
Seguros	Del Hogar	19	6	6				25
	Automóviles	19	5	5		1		24
	Vida	0	0	0				0
	Decesos	1	0	0				1
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	0	0	0				0
Reparaciones automóviles	34	10		10			1	44
Gasolineras	5	5		5				10
Servicios a domicilio	4	2		2				6
Administraciones Públicas	14	0		0				14
Servicios Profesionales	17	2		2				19
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0				0
	API	0	0	0				0
	Otros	0	0	0				0
Otros	36	7		6			1	43
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>1009</b>	<b>390</b>	<b>0</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1399</b>
Alimentación	0	1		1				1
Ropa	4	4		4				8
Calzado	1	2		2				3
Compra electrodomésticos	13	4		4				17
Vivienda	Compra/Venta	9	0	0				9
	Arrendamientos	19	0	0				19
	Otros	3	3	3				6
Compra venta	Nuevo	10	4	4				14
Automóviles	Usado	30	2	2				32
Productos Informáticos	9	3		3				12
Muebles	10	4		4				14
Otros	2	3		3				5
<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>	<b>110</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>140</b>
	1119	0		0				
<b>TOTAL (C)</b>	<b>1119</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>1119</b>	<b>420</b>	<b>0</b>	<b>414</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1539</b>