Estadística sobre consultas y sugerencias recibidas en el Ayuntamiento

AÑO 2016

✓ AVISOS, SUGERENCIAS, QUEJAS…

Quejas y Sugerencias (presentadas por escrito en el Registro): **65**
Quejas y Sugerencias presentadas on line (web municipal): **407**
Información Presencial diaria: **Apróx. 15**

✓ CAMPAÑA DEPORTIVA MUNICIPAL:

Otoño/Invierno 2015/2016 -- **5.153** solicitudes
Otoño/Invierno 2016/2017 -- **5.246** solicitudes
Verano 2016: **1.491** solicitudes
Información Presencial diaria: **Aprox. 40**

✓ INFORMACIÓN Y TRÁMITES OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO :

Bolsa de Empleo Trabajadores Sociales: **166 Solicitudes**
Bolsa de Empleo Auxiliares Administrativos: **564 Solicitudes**
Bolsa de Empleo Bomberos Conductores Zona Comarcal Occidental y
Otras Zonas: **118 Solicitudes**
Bolsa de Empleo Administrativos: **340 Solicitudes**
Bolsa de Empleo Personal No Cualificado Grupo V: **534 Solicitudes**
Bolsa de Empleo Peones Servicios Múltiples: **334 Solicitudes**

*La labor realizada en este apartado desde el Servicio de Atención a la Ciudadanía ha consistido en Informar sobre estas convocatorias de empleo público, además de revisar y compulsar toda la documentación presentada.

✓ SOLICITUDES PERMISOS DE RECOLECCIÓN DE SETAS:

Permisos de temporada emitidos: **1.779**

(Las condiciones climatológicas han motivado un descenso considerable en el número de permisos de recolección solicitados. En la temporada pasada el número de permisos superó los 5.000)

✓ TARJETA CIUDADANA

▪ Tarjetas Ciudadanas emitidas Año 2016: **3.423**
▪ Tarjetas emitidas hasta la fecha: **28.305**
▪ Fichas Totalizadas – Base de Datos: **36.063**
▪ Información Presencial diaria: **20**

✓ REPARTO CALENDARIOS

- Calendarios repartidos (Navidades 2016): **10.000 ejemplares**

✓ ATENCIÓN TELEFÓNICA

- Servicio de Información telefónica 010: **Aprox. 80 llamadas diarias** repartidas entre 4 puestos telefónicos.
  - Recibir y transferir llamadas a los distintos departamentos.
  - Transmitir avisos relativos al servicio de aguas, iluminación, desperfectos vías urbanas y mobiliario, animales, etc

✓ INFORMACIÓN ASUNTOS VARIOS (presencial como telefónicamente):

- Información general sobre tramitación administrativa, convocatorias de empleo, turismo, inscripción en el registro municipal de parejas de hecho, matrimonios civiles, tarjetas de

estacionamiento, cartelería en los mupis, y las Campañas que se promueven desde las áreas de Cultura, Deportes, Medio Ambiente, Comercio, etc.

- ✓ **GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES RELACIONADOS CON EL ÁREA DE SERVICIOS A LA CIUDADANÍA Y FESTEJOS:**
  - Actividades y proyectos como los Presupuestos Infantiles, apoyo y gestión de solicitudes instadas por Jurados, Peñas y Asociaciones, colaboraciones, ayudas y subvenciones, etc