

El Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Soria ha recibido más de 31.675 desde su creación en noviembre de 2007

- *Empleo, Vivienda, Deportes y distintas sugerencias y reclamaciones online y presenciales de áreas relacionadas con servicios técnicos, en muchos casos sobre trámites administrativos, y servicios locales integran la lista de principales preocupaciones de los vecinos y vecinas de la capital.*

El Servicio de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento de Soria ha cumplido cinco años desde su puesta en marcha en noviembre de 2007 y ya son más de 31.000 las atenciones a ciudadanos y ciudadanas en distintos ámbitos y a través de las plataformas dispuestas tanto presenciales como online. Ángel Hernández, concejal de Modernización, ha explicado la intención municipal de seguir avanzando en esta línea de escuchar, atender e intentar resolver las dudas de los vecinos y los pasos que se seguirán dando en esta línea de gobierno abierto a través de la página web y las redes sociales. El concejal también ha querido resaltar el trabajo coordinado con los demás departamentos, el equipo de Gobierno, que atiende de forma directa a través de sus concejalías a los ciudadanos, y ha agradecido el esfuerzo de los empleados municipales para ofrecer este servicio así como el de los usuarios que cada vez en mayor medida recurren a él. Vivienda, coincidiendo con las promociones de protección oficial, ha sumado más de 3.800 consultas. Empleo, con las dos bolsa, también ha superado las 3.000 y deportes ha acumulado más de 5.000 teniendo en cuenta que esta atención se complementa con la del departamento de deportes y el hecho de que muchos trámites ya se pueden completar online. Se han atendido 434 consultas presenciales con los servicios locales y técnicos como mayor preocupación especialmente relacionada con servicios municipales y trámites administrativos y más de 1.200 online. La tarjeta ciudadana, con 16.770 ya expedidas, el servicio de préstamo de bicicletas... son otros servicios que se resuelven de la mano de la SAC que actualmente también se encarga de la información y recogida de solicitudes de los huertos municipales. Las redes sociales también ganan peso y casi el 10% de la actividad municipal en twitter se centra en resolver preguntas de los seguidores.

- **Atenciones.**

Vivienda (3.883 personas atendidas)

-Convocatoria de viviendas de protección oficial noviembre de 2007 y enero de 2008

2.714 consultas en tres meses, con picos de hasta 100 personas al día

-Convocatoria de viviendas de protección oficial diciembre 2010-febrero de 2011

1.169 personas atendidas.

Campañas deportivas (5.269 personas atendidas)

-Temporada 2008-2009

971

-Temporada 2009-2010

1.365 consultas

-Temporada 2010-2011

1.433 consultas

-Temporada 2011-2012

1.500 consultas

Empleo (3.117 personas atendidas)

-Bolsa de marzo de 2009

1204 consultas

-Bolsa de 2011

1913 consultas

Quejas y sugerencias (434 personas atendidas)

Total

239 de servicios técnicos

47 Servicios locales

37 Policía local

37 Medio Ambiente

29 Deportes

10 Cultura

9 Empleo

8 Urbanismo

3 Bienestar Social

3 Información Tributaria

2 Alcaldía

5 Educación

3 Intervención

1 Secretaria

1 Informática

Atención online (1.693 personas atendidas-
Una media anual de 420 consultas online)

-Año 2009

406 consultas

-Año 2010

420 consultas

-Año 2011

417 consultas

-Año 2012

450 consultas

Servicio de bicicleta (500 personas atendidas)

-Desde septiembre de 2009

500 altas expedidas en la SAC

1.800 préstamos

Tarjeta ciudadana (16779 personas atendidas)

-Desde abril de 2011

Tarjetas gestionadas junto al Servicio de Deportes

16.779

Twitter (131 respuestas-9,1% de la actividad)

TOTAL: 31.675 personas atendidas desde noviembre de 2007