

ESTADISTICA ANUAL 2016 OMIC AYTO. SORIA

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total
			Sistema Arbitral	Mediación	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo	consultas y reclamaciones
gas	36	19		19		1	0	55
agua	53	12		12			0	65
Electricidad	78	37		37			2	115
SAT electrodomésticos	20	11		11			2	31
Teléfono fijo	178	85		84			7	263
Teléfono móvil	164	83		82			6	247
Internet	50	7		5			2	57
Servicios Postales	15	11		11			0	26
Transporte publico	Ferrovionario	0	1	1			0	1
	Carretera	3	2	2		1	1	5
	Urbano	0	0	0			0	0
	Aéreo	23	3	3			0	26
comercio	37	19		18			1	56
Banca/Financieros	80	25		22		1	5	105
Agencias de Viaje	14	6		6			0	20
Hostelería/Espectáculos	22	6		4			1	28
Tintorerías	3	2		2			0	5
Academias de enseñanza	4	2		2			0	6
Sanidad	Pública	1	1	1			0	2
	Privada	19	3	3			0	22
	Concertada	0	0	0			0	0
Seguros	Del Hogar	12	5	5			2	17
	Automóviles	11	6	6			1	17
	Vida	2	0	0			0	2
	Decesos	1	0	0			0	1
	Quirúrgicos y de	1	0	0			0	1
	y de Asistencia	3	0	0			0	3
Reparaciones automóviles	27	13		11			3	40
Gasolineras	2	5		5			0	7
Servicios a domicilio	30	9		9			0	39
Administraciones Públicas	11	2		1		1	1	13
Servicios Profesionales	16	0		0			0	16
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	0	0	0			0	0
	API	0	0	0			0	0
	Otros	0	0	0			0	0
Otros	44	7		7			0	51
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>960</b>	<b>382</b>	<b>0</b>	<b>369</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>1342</b>
Alimentación	1	0		0			0	1
Ropa	5	3		3			1	8
Calzado	5	4		4			0	9
Compra electrodomésticos	3	3		3			0	6
Vivienda	Compra/Venta	7	2	2			0	9
	Arrendamientos	10	0	0			0	10
	Otros	16	2	2			1	18
Compra venta Automóviles	Nuevo	10	1	1			1	11
	Usado	14	2	2			0	16
Productos Informáticos	7	4		4			0	11
Muebles	19	4		4			0	23
Otros	7	3		3			1	10
<b>TOTAL PRODUCTOS (B)</b>	<b>104</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>132</b>
<b>TOTAL (C)</b>	<b>productos+servicios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GLOBAL</b>	<b>1064</b>	<b>410</b>	<b>0</b>	<b>397</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>1474</b>