

3-ESTADISTICA OMIC-2010 ANUAL -color.xls AYUNTAMIENTO DE SORIA

SECTORES	CONSULTAS	RECLAMACIONES	ACTUACIONES A QUE HAN DADO LUGAR LAS RECLAMACIONES					Total consultas y reclamaciones	
			Sistema Arbitral	Mediación Favorable	Intervención de la Inspección	Envío al organismo competente	Archivo		
gas	34	9		8		0	0	43	
agua	18	6		6		0	0	24	
Electricidad	64	29		26		0	0	93	
SAT electrodomésticos	35	12		8		0	0	47	
Teléfono fijo	147	78		74		0	1	225	
Teléfono móvil	191	161		116		0	2	352	
Internet	28	6		4		0	0	34	
Servicios Postales	3	2		2		0	0	5	
Transporte público	Ferroviario	2	1		1		0	0	3
	Carretera	5	2		1		0	1	7
	Urbano	6	3		3		0	0	9
	Aéreo	33	20		10		10	0	53
comercio	38	15		12		0	0	53	
Banca/Financieros	63	11		10		2	0	74	
Agencias de Viaje	15	7		4		1	0	22	
Hostelería/Espectáculos	11	7		5		2	0	18	
Tintorerías	6	1		0		0	0	7	
Academias de enseñanza	3	1		1		0	0	4	
Sanidad	Pública	1	0		0		0	0	1
	Privada	7	2		1		0	0	9
	Concertada	0	0		0		0	0	0
Seguros	Del Hogar	21	2		2		0	2	23
	Automóviles	18	4		3		1	0	22
	Vida	2	0		0		0	0	2
	Decesos	3	1		0		0	0	4
	Quirúrgicos y de y de Asistencia	1	1		1		0	0	2
Reparaciones automóviles	28	12		12		0	0	40	
Gasolineras	4	2		2		0	0	6	
Servicios a domicilio	12	4		4		0	0	16	
Administraciones Públicas	4	0		0		0	0	4	
Servicios Profesionales	25	8		8		0	0	33	
Servicios de intermediación inmobiliaria	Agencias Prop	2	0		0		0	0	2
	API	0	0		0		0	0	0
Otros	0	0		0		0	0	0	
Otros	66	10		9		0	1	76	
TOTAL SERVICIOS	896	418	0	333	0	16	7	1314	
Alimentación	6	1		1		0	0	7	
Ropa	12	3		3		0	0	15	
Calzado	10	4		3		0	0	14	
Compra electrodomésticos	17	7		5		0	0	24	
Vivienda	Compra/Venta	28	8		8		0	0	36
	Arrendamientos	21	0		0		0	0	21
	Otros	27	16		17		0	0	43
Compra venta Automóviles	Nuevo	7	1		1		0	0	8
	Usado	6	1		1		0	0	7
Productos Informáticos	10	4		4		0	0	14	
Muebles	12	3		3		0	0	15	
Otros	7	3		4		0	0	10	
TOTAL PRODUCTOS (B)	163	51	0	50	0	0	0	214	
TOTAL (C)	1059	469	0	383	0	16	7	1528	
GLOBAL	1059	469	0	383	0	16	7	1528	

+52
451 a 31 Abril 2011 PENDIENTES 11 ptes